



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Mehmet MÜezzinoğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Saygılarımla.

Av. Ayşe Nedret AKOVA
Balıkesir Milletvekili

“Sağlık Hizmetine Ulaşım Kolaylığı Süreci” hususunda tarafıma çok fazla şikâyet gelmektedir. Bunlardan bir tanesi şu şekildedir: “1) Mide rahatsızlığım için (182 den randevu verilmediği için) Aile Hekiminden 10 gün sonrasına özel branş randevusu aldım. 2) Özel branş muayenesi sonunda endoskopi çekimi için randevu alma birimine yönlendirildim. 3) Randevu birimi 10 gün sonrasına endoskopi randevusu verdi. 4) 10 gün sonra endoskopi çekim yapıldı. 5) Endoskopi raporunun 21 gün sonra ancak düzenlenebileceği bildirildi. 6) 21 gün sonra endoskopi raporunu alıp kontrol muayenesi için hekime başvurduğumda yeniden randevu almam gerektiği ifade edildi. 7) Kontrol Muayenesi için Aile Hekimime başvuruda bulundum. Aile Hekimince, 182 den randevulu gelmem istendi. 8) 182’den randevu alsam bile Aile Hekimlerinin Özer Branş hekimine sevk yetkilerinin kaldırıldığı yanıtını aldım. 9) Üniversite Hastanesine başvurum üzerine 6 gün sonrası için kontrol muayenesi randevusu verildi. 10) Eşim için 182’den özel branş muayene randevusu talebinde bulundum. Bu kez de randevu veremeyeceklerini bildirerek Hastaneye yönlendirildim.” Vatandaşın muayene olmak, tahlil, film gibi istekleri yerine getirmek ve istenilen tetkikleri inceletebilmek için çok fazla mücadele etmek zorunda kalıp, zaman kaybetmektedir. Bu bağlamda;

1. Bir raporun bile 21 günde yazılması sağlık hizmetine ulaşım kolaylığını mı göstermektedir?
2. Hastaya teşhis konması için 47 gün geçmesi sağlıkta dönüşüm müdür?
3. Vatandaşın muayene olmak, tahlil, film gibi istekleri yerine getirmek ve istenilen tetkikleri inceletebilmek için çok fazla mücadele etmek zorunda kalıp, zaman kaybetmesi hususunda ne düşünülmektedir? Vatandaşın maruz kaldığı bu muamelenin yerinde olduğumu düşünülmektedir?
4. Vatandaşın “kendisini kabul eden hastane bulup, randevu alma, uzman doktora ulaşma, tetkik yaptırabilme ve inceletebilme” maratonu neticesinde yaşadığı mağduriyeti çözümlenebilmek için bir çalışma yapılması planlanmakta mıdır?
5. Hastaların “iş ve işlemler hakkında başka yol ve yöntemin olup olmayacağı hususunda” sordukları soruya nasıl bir yanıt verilecektir?