

39501

9K-114



T.C.  
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı


Sayı : 89456481/610/ 305  
Konu : Yazılı soru önergesi (7/39501)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 25.02.2014 tarih ve 43452547-120.00-7/39501 sayılı yazınız.  
b) 27.02.2014 tarih ve 1360 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde yer alan İstanbul Milletvekili Sayın Dr. M. Sezgin TANRIKULU tarafından verilen 7/39501 esas numaralı yazılı soru önergesine verilen cevap ekte sunulmaktadır.

Gereğini arz ederim.

  
Faruk ÇELİK  
Bakan

Ek: Cevap (2 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:  
Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı

Bilgi:  
Başbakanlık

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN DR. M. SEZGİN TANRIKULU'NUN 7/39501 ESAS  
NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE DAİR CEVAPLAR

Psikolojik tacizi önlemeye yönelik geliştirilen mekanizmalarının işlerlik kazanmasına paralel olarak psikolojik taciz olgusuna yönelik farkındalığın artması, çalışma yaşamında her zaman var olmuş ancak adlandırılmakta güçlük çekilen bu davranışların açığa çıkarılmasına yol açmıştır.

Psikolojik taciz olaylarını engellemek, toplumun bilinçlendirilmesini, önleyici tedbirlerin alınmasını ve çalışanların bu türden bir tacize maruz kalmaları halinde başvuracakları yolların belirlenmesini sağlamak amacıyla tüm çalışanları kapsamak üzere yayımlanan 2011/4 sayılı İşyerinde Psikolojik Taciz konulu Başbakanlık Genelgesinin 5'nci maddesi uyarınca Bakanlığımız bünyesinde, sivil toplum kuruluşları ve ilgili tarafların katılımıyla "Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu" oluşturulmuş ve bu kurul çalışanların uğradığı psikolojik taciz olaylarını izlemek, değerlendirmek ve önleyici politikalar üretmekle görevlendirilmiştir. Kurul, işyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesine yönelik olarak ülke çapında politikaların belirlenmesine katkı sağlamak, eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini koordine etmek, ihtiyaç duyulan konularda araştırma ve inceleme yapmak veya yaptırmak, rapor, rehber, bilgilendirme dokümanları hazırlamak ve kamuoyun bilinçlendirme çalışmaları yürütmektedir.

Genelgenin uygulanması kapsamında Kurul tarafından 2011 yılında bir eylem planı hazırlanmıştır. 2012-2014 dönemini kapsayan bu Eylem Planı; "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesine İlişkin Kurumsal Kapasite Çalışmaları", "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesine İlişkin Eğitim ve Farkındalık Artırma Çalışmaları", "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesine İlişkin Veri Toplama, İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları" ve "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesine İlişkin Mevzuat Geliştirme Çalışmaları" başlıklı dört öncelik alanından oluşmaktadır.

Kurul tarafından 2012 yılında, "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesine İlişkin Kurumsal Kapasite Çalışmaları" ve "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesine İlişkin Eğitim ve Farkındalık Artırma Çalışmaları" başlıklı öncelik alanları kapsamında işyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesi hususunda farkındalık artırmak ve kişilerin bu konuda bilgilendirilmelerini sağlamak amacıyla "İşyerlerinde Psikolojik Taciz (Mobbing) Bilgilendirme Rehberi" hazırlanmıştır. Rehberde; işyerlerinde uygulanan psikolojik tacizin tanımı, psikolojik tacizle benzer kavram ve durumlar, psikolojik tacizin türleri, süreci, tarafları ile mağdurlara, işyerlerine ve topluma olası etkilerine yer verilmektedir. Söz konusu rehberinden 2000 adet basılarak dağıtımı yapılmıştır.

Kurul tarafından eylem planının yine "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesine İlişkin Eğitim ve Farkındalık Artırma Çalışmaları" başlıklı öncelik alanı kapsamında 2012 yılı Şubat ayında kurul teknik komite üyelerinin psikolojik taciz konusunda eğitici olabilmeleri amacıyla yönelik olarak "Eğiticilerin Eğitimi" ve "İşyerinde Psikolojik Taciz (Mobbing) Eğitimi" olmak üzere iki eğitim düzenlenmiştir.

Kurul tarafından eylem planının farkındalık artırma maddesi kapsamında eğitim çalışmaları planlanmakla birlikte ayrıca yine bu madde kapsamında psikolojik taciz konusunda bir karikatür yarışması düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu, "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi Genelgesi Uygulama Eylem Planı" kapsamında yürütülen eğitim ve farkındalık artırma çalışmalarının yanı sıra genelgenin 8'inci maddesi uyarınca Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi Başkanlığı ile Devlet Personel Başkanlığı eğitim, bilgilendirme toplantıları ve seminerler düzenlenmektedir.

Ayrıca ALO 170 kanalıyla kamu ve özel sektörden gelen psikolojik taciz şikayetleriyle birlikte ayrıca Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER), Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreterliği

aracılığıyla veya çalışanlar tarafından bireysel olarak dilekçeler yoluyla yapılan şikayetler de incelenmektedir.

Psikolojik tacizin yol açtığı sorunlara çözüm getirmek amacıyla psikolojik destek almak isteyen çalışanlara psikologlar aracılığı ile ALO 170 üzerinden psikolojik destek sağlanmaktadır. Bu çerçevede, psikologlar önce konu hakkında eğitilmiş, daha sonra da hattı arayanlara yardımcı olmak üzere görevlendirilmişlerdir. Söz konusu psikologlar hattı arayanları konu hakkında bilgilendirme, işyerinde psikolojik tacize uğradığını düşünenlere psikolojik destek verme, onları yönlendirme, şikâyetleri dinleme görevlerini yerine getirmeye çalışmaktadır.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi Başkanlığı tarafından 23 Mayıs 2012 tarihinde “1. Çalışma Hayatında Psikolojik Taciz (Mobbing) Paneli ve Çalıştayı” düzenlenmiştir. Panel bölümünde psikolojik taciz konusunda bilgilendirmeler yapılmış, Çalıştay bölümünde ise “Çalışma Psikolojisi Boyutuyla Mobbinge Yaklaşım ve Öneriler”, “Mobbing Sürecinde Bireysel ve Kurumsal Mücadele”, “Mobbinge Mücadelede Yasal Çözüm Arayışları” ve “Mobbinge Mücadelede Sivil Toplum Kuruluşlarının Rolü” başlıkları altında çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi tarafından ayrıca işyerinde psikolojik taciz hakkında farkındalık ve bilinç oluşturmak amacıyla “İşyerinde Psikolojik Taciz (Mobbing) Konusunda Farkındalık Oluşturma ve Bilinçlendirme Projesi” yürütülmekte ve bu proje kapsamında sendikalaşma oranının yüksek olduğu 10 ilde, sendikaların şube yöneticileri, çalışanları, işyeri sendika temsilcileri ve çalışan temsilcilerinde işyerinde psikolojik taciz konusunda farkındalık oluşturma ve bilinçlendirilmesi için eğitim seminerleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda proje ile çalışma barışının sağlanmasında katkı sunularak işyerinde verimliliğin artırılması için yerel düzeyde işveren, işveren vekilleri ve insan kaynakları çalışanları ile sendika temsilcileri, çalışan temsilcileri, çalışanlar ve şube yöneticilerinin konuyla ilgili görüşleri anket yöntemi kullanılarak toplanması; elde edilen verilerin de kullanılarak Türkiye’de işyerinde psikolojik tacizin önlenmesine katkıda bulunmak amacıyla bir rapor hazırlanması hedeflenmektedir. Söz konusu projede sendika konfederasyonlarının, üniversitelerin, ilgili kurum ve kuruluşların desteği alınmaktadır.

Devlet Personel Başkanlığı tarafından taşradaki orta ve üst düzey yöneticilere işyerinde psikolojik taciz eğitimi verilmiş ve kamu yönetiminde farkındalığı artırmak amacıyla verilen bu eğitimlere devam edilmektedir. Kamu kurum ve kuruluşlarından bu konuya ilişkin eğitim talebi geldikçe anılan Başkanlık tarafından eğitici uzman personel görevlendirilmesine devam edilecektir. Ayrıca, Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Genel Yönetmelikte değişiklik yapılarak görevde yükselme suretiyle atanacak şef, şube müdürü ve aynı düzey personele yeni görevlerine başlamadan önce psikolojik taciz eğitimi verilmesi de planlanmaktadır.

Türkiye İnsan Hakları Kurumu, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK), Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu (TÜRK-İŞ), Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu (HAK-İŞ), (Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu (DİSK), Memur Sendikaları Konfederasyonu (MEMUR-SEN), Kamu Sendikaları Konfederasyonu (KAMU-SEN) ve Kamu Emekçileri Sendikaları Konfederasyonu (KESK) temsilcileri, Bakanlığımız bünyesinde oluşturulan Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu çalışmalarına katılmaktadırlar. TİSK, Mart 2012 tarihinde psikolojik tacizin tanımı, nedenleri, yasal düzenlemeleri ve işletmelerde alınabilecek önlemlerin yer aldığı “Psikolojik Taciz (Mobbing) İle Mücadelede İşletme Rehberi”ni yayımlamıştır.