

32651
GK-59

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

Sayı : 64443507- 99
Konu : Soru önergesi

23/01/2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Kan. Kar. Bşk.'nın 08/11/2013 tarihli ve 43452547-120.00-149036 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Özcan Yeniçeri tarafından şahsıma yöneltilmiş olan 7/32651 esas numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevap yazı ekinde gönderilmiştir.

Bilgilerinize arz ederim.



Emrullah İŞLER
Başbakan Yardımcısı

EK:
Önerge cevabı

T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyanet İşleri Başkanlığı

SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP

Önergeyi Veren Milletvekili : Özcan YENİÇERİ

Ankara Milletvekili

Önerge Esas No : 7/32651

CEVAP

Diyanet İşleri Başkanlığı, vatandaşlarımızın hac ibadetini dini kurallara uygun, sağlık ve güvenlik şartları içerisinde, daha rahat ve huzurlu bir ortamda yapmaları konusunda büyük gayret sarf etmektedir. Bununla birlikte değişik ülkelerden milyonlarca insanın belirli zaman diliminde ve belirli otellerde ikametlerinin sağlanmasından ve aynı ortak mekânları birlikte paylaşmalarından kaynaklanan bazı aksamalar da meydana gelebilmektedir.

Bu bağlamda, vatandaşların hac ve umre organizasyonu ile ilgili müracaat ve şikayetlerini iki aşamada değerlendirmek mümkündür. Birinci aşaması kamuoyunun da yakinen takip ettiği gibi hacca gitmek üzere müracaat eden vatandaşlarımızın sayılarının çok fazla, verilen kontenjanın ise talepleri karşılamaması sebebiyle kayıtlar sonrası çekilen kuralardır. İkincisi ise Suudi Arabistan kısmıdır. Vatandaşlarımızın, din görevlileri, kabile başkanları, oteller, servis ve ayniyat hizmetleriyle ilgili zaman zaman müracaatları ve şikayetleri olabilmektedir. Başkanlığımız daha iyi hizmet üretebilme adına bu şikayetleri önemsemekte; incelenmek ve araştırılmak üzere de Diyanet İşleri Başkanlığının ilgili birimlerine iletmektedir.

Hacca gitmek üzere kesin kayıt yaptıran vatandaşlarımız için Suudi Arabistan'a gitmeden önce illerde ve ilçelerde müftüler veya müftülerin belirlediği görevliler tarafından seminerler düzenlenmekte, daha sonra grup din görevlileri, kabile başkanları ve bayan irşat görevlileri tarafından kutsal topraklarda yapılması gereken ibadetler ve diğer iş ve işlemlerle ilgili konularda seminerler yapılmaktadır.

Diyanet İşleri Başkanlığı ve Başkanlığın denetim ve gözetimi altında hac ve umre seferi düzenleyen seyahat acenteleri organizasyonlarında görevlendirilecek personelin teklifi ve seçimine ilişkin kriterler, önceki yıllarda yapılan hac ve umre organizasyonlarıyla ilgili değerlendirmeler ile denetim raporları, alınan şikayetler ve uygulanan anketler doğrultusunda her yıl yeniden belirlenerek personelimize duyurulmakta ve söz konusu talimatlarda belirtilen şartları taşıyan personel, ihtiyaç durumu ve görevin özelliği de dikkate alınarak görevlendirilmektedir.

Bu çerçevede; hac ve umre organizasyonunda görevlendirilmek üzere illerin ihtiyacının iki katı oranında din görevlilerinin ve bayan irşat görevlilerinin Mesleki Bilgiler Seviye Tespit Sınavı (MBSTS) puanı da dikkate alınarak teklifleri alınmakta ve Diyanet İşleri Başkanlığınca oluşturulan komisyonca belirlenen bölgelerde değerlendirme ve mülakata tabi tutulmaktadır. Başarılı olanlardan MBSTS puanı ile değerlendirme ve mülakatta verilen puanların ortalamasına göre oluşturulan listeler üzerinden en yüksek puan alandan başlamak suretiyle illerin ihtiyacı nispetinde belirlenen din görevlilerinin, organizasyonda görevlendirilmek üzere planlamaları yapılmakta ve yurtiçinden ve yurtdışından daha önce kendi imkanlarıyla veya görevli olarak hacca ve umreye gidenler yurt içinde seminere alınmakta, kendi imkanlarıyla daha önce görevli olarak hacca veya umreye gitmeyenlerden ilk defa hac organizasyonunda din görevlisi olarak görevlendirilecekler ise Mekke ve Medine’de beş gün süre ile uygulamalı eğitim vermek ve kendilerine tecrübe kazandırmak maksadıyla Suudi Arabistan’a götürülüp getirilmektedir.

Kafile başkanları, din görevlileri ve bayan irşat görevlilerinin her yıl talimatlar çerçevesinde teklifleri alınmakta ve Diyanet İşleri Başkanlığınca oluşturulan komisyonca belirlenen bölgelerde değerlendirme ve mülakata tabi tutulmakta ve yapılan değerlendirme ve mülakat sonucunda ihtiyaç nispetinde personel, organizasyonda görevlendirilmektedir. Hac ve umre organizasyonlarında görevlendirilen kafile başkanları, din görevlileri ve bayan irşat görevlileri için ihtiyaç nispetinde her yıl Diyanet İşleri Başkanlığınca belirlenen bölgelerde eğitim seminerleri düzenlenmektedir.

Ayrıca, organizasyonda Aşçı, Aşçı Yardımcısı ve Yemekhane Servis Personeli olarak görevlendirilen personel, son iki yıldır Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölüm Başkanlığı ile işbirliği yapılmak suretiyle bölümün öğretim görevlileri tarafından eğitim seminerlerine tabi tutulmuşlardır.

Yıllara göre Hac organizasyonunda görevlendirilen ve seminere alınan kabile başkanları, din görevlileri ve bayan din görevlilerinin sayıları ile ilgili bilgiler aşağıda verilmiştir.

Seminer Alan Din Görevlilerine İlişkin Bilgiler

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
2.232	2.268	2.574	2.890	2.996	2.547	2.491	2.188	1.942	2.413	2.149	1.840