

7/33109

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

Sayı : 64443507-1750
Konu : Soru önergesi

25/11/2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Kan. Kar. Bşk.'nın 14/11/2013 tarihli ve 43452547-120.07-7/33109-252625 sayılı yazısı.

Tunceli Milletvekili Hüseyin Aygün tarafından Başbakanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'a yöneltilmiş bulunan 7/33109 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte gönderilmiştir.

Bilgilerinize arz ederim.


Bekir BOZDAĞ
Başbakan Yardımcısı

EK:
Soru önergesi cevabı

DAĞITIM:
Gereği:
TBMM Başkanlığı

Bilgi:
Başbakanlık

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(Bekir BOZDAĞ)

YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP

Önergeyi Veren Milletvekili : Hüseyin Aygün

Tunceli Milletvekili

Önerge Esas No : 7/33109

C E V A P

Kamu Memnuniyet Anketi, 3056 sayılı Kanunun 16 ncı maddesi gereğince Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı tarafından yürütülen hizmetler kapsamında vatandaşların görüşlerinin alınması amacıyla geliştirilen bir sistem olup 2013 yılı mart ayında kullanıma açılmıştır. 07/10/2013 tarihine kadar toplam 478 kişi ankete katılmıştır.

Söz konusu ankete girişte ad, soyad ve T.C. Kimlik Numarası yazılma zorunluluğu getirilmesinin nedeni bir vatandaşın bir kamu hizmetine ilişkin aynı hususta baştan sona anket formunun tekrar tekrar doldurmasının engellenmesidir. Bir vatandaşın olumlu veya olumsuz anlamda aynı hususa ilişkin sisteme çok sayıda kayıt girmesi, anket sonuçlarının saptırılarak yanlış sonuçlar vermesine neden olmaktadır. Bu kapsamda T. C. Kimlik Numarası alınması nedeniyle bir vatandaşın aynı hizmeti 3 gün içerisinde tekrar değerlendirmesi ve aynı gün içerisinde üçten fazla hizmet değerlendirmesi engellenmektedir.

5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu'nun 47 nci maddesinin ikinci fıkrası gereğince T.C. Kimlik Numarası, kurumların her türlü işlem ve kayıtlarında esas alınması zorunlu tutulmuştur. Sisteme girişlerde ad ve soyad bilgisi, yazılmış olan T.C. Kimlik Numarasının doğru olup olmadığının teyit edilmesi amacıyla istenmektedir. Bu kapsamda sistem tarafından otomatik olarak T.C. Kimlik Numarası ile ad, soyad bilgilerinin eşleşip eşleşmediği kontrol edilmektedir. Eşleşme sağlanamazsa vatandaş sisteme giriş yapamamaktadır. Söz konusu kontrolün yapılmasının nedeni bir vatandaş tarafından rastgele T.C. Kimlik Numarası

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(Bekir BOZDAĞ)

yazılarak sisteme giriş yaparak yukarıda açıklandığı şekilde bir hizmete ilişkin aynı hususta birden fazla kayıt girmesinin engellenmek istenmesidir.

Kamu Memnuniyet Anketi kapsamında vatandaşların T.C. Kimlik Numaraları kesinlikle veri tabanında tutulmamaktadır. Bunun yerine, sisteme girilen T.C. Kimlik Numaraları özel olarak şifrelenerek farklı karakterlere dönüştürülerek veri tabanında tutulmaktadır. Ancak, söz konusu şifreleme nedeniyle T.C. Kimlik Numarasının hiçbir gerçek kişi (Veri tabanı yöneticisi dahil) tarafından anlaşılması mümkün olmayıp teknik olarak tespit edilmesi de mümkün değildir. Bu nedenle vatandaşların fişlendiği veya takip edildiği şeklinde kaygılar taşıması hem pratik açıdan hem de teknik açıdan kesinlikle doğru değildir.