

7/49774

T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

27 Ekim 2014

Sayı : 64272063- 610- 3018
Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-49774)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 27.08.2014 tarih ve 43452547-120.00-192711 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK'ün tarafıma tevcih ettiği 7/49774 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve Başkent Doğalgaz Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (2 Sayfa)

Sorular 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10:

BAŞKENTGAZ yaklaşık bir milyonu aşkın ön ödemeli elektronik sayaç abonesini zorlayıcı çeşitli yöntemlerle faturalı mekanik sayaçlı abone olmaya zorlamaktadır. Zaten doğalgaz abonesi olan bu yurttaşlar koşulları tek taraflı olarak BAŞKENTGAZ'IN belirlediği yeni abonelik koşullarında yeni sayaç almaya, yeni güvence parası ödemeye mahkûm edilmektedir. Daha önceki yıllarda pahalı elektronik sayaç kullanmaya zorlanan aboneler, şimdi tersine bir işleyişle mekanik sayaçlı aboneliğe zorlanmaktadır. Bu bağlamda;

- Bugün itibariyle Başkent Doğalgaz abone sayısı nedir?
- Bugün itibariyle Elektronik Sayaçlı Abone sayısı nedir?
- Bugün itibariyle Mekanik Sayaçlı Abone sayısı nedir?
- BAŞKENTGAZ'ın özelleştirilmesinden bu yana Elektronik Sayaçlı Abone sayısı ne kadar azalmıştır?
- BAŞKENTGAZ'ın özelleştirilmesinden bu yana Mekanik Sayaçlı Abone Sayısı ne kadar artmıştır?
- Ön Ödemeli Elektronik Sayaçtan faturalı Mekanik Sayaçlı aboneliğe geçenler, kendi rızaları ile mi geçmişlerdir, yoksa bir zorlamayla mı geçmişlerdir?
- Bu abonelerden yeniden güvence parası alınmış mıdır?
- Yeni doğalgaz abonesi olanlar mekanik veya elektronik sayaç seçme konusunda özgür müdürler?
- Faturalı sisteme zorlanan abonelerin kullanmakta oldukları elektronik sayaçları faturalı sayaç olarak kullanmak ve abonelik yenileme işlemi bahanesine başvurmaya yeni bir güvence parası almaktan vazgeçilmesi için konunun uzmanlar tarafından incelenmesini sağlamayı düşünüyor musunuz?
- Ankaralıların bu sayaç dayatmasından kurtulmaları için ilgililere nasıl bir talimat vermeyi düşünüyorsunuz?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10:

Önergede yer alan konulara ilişkin Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'na iletilen şikâyet başvuruları kapsamında, konu incelenmek üzere EPDK Denetim Dairesi Başkanlığı'na intikal ettirilmiş olup denetim süreci halihazırda devam etmektedir.

Bununla birlikte, bahse konu hususlara ilişkin Başkent Doğalgaz Dağıtım Anonim Şirketi'nden bilgi talep edilmiş olup alınan bilgi aşağıda özetlenmiştir.

Başkent Doğalgaz Dağıtım Anonim Şirketi'nin 31.08.2014 tarihi itibariyle toplam abone sayısı 1.530.101'dir. Şirketin elektronik sayaç ile doğalgaz arzı sağladığı abone sayısı 31.08.2014 tarihi itibariyle 981.204 ve mekanik sayaç ile doğalgaz arzı sağladığı abone sayısı 548.897'dir.

Ön ödemeli elektronik sayaçtan faturalı mekanik sayaçlı aboneliğe geçiş işlemleri abonelerin talepleri olması durumunda gerçekleştirilmektedir. Sayaç değişimi işlemi abonelerin istekleri doğrultusunda mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır.



**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN LEVENT GÖK'ÜN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/49774)**

Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Sayaç" başlıklı 40 ıncı maddesinde "Sayaçlar, dağıtım şirketinin mülkiyetinde olup abone bağlantı bedeli dışında hiçbir bedel alınmadan dağıtım şirketince temin edilerek sisteme dâhil edilir. Sayaçların ayar ve muayenesi 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri çerçevesinde yapılır. Sayaçların takılması, sökülmesi, değiştirilmesi, kontrolü ve benzeri her türlü işlem, dağıtım şirketince gerçekleştirilir. Müşteri, sayaca hiçbir şekilde müdahale edemez. Sayaçlara dışarıdan yapılan müdahale sonucu oluşacak zarar ve ziyan müşteri tarafından karşılanır." hükmü yer almaktadır. Söz konusu hüküm uyarınca sayaçlar, dağıtım şirketi tarafından temin edilerek sisteme dâhil edilmekte ve mülkiyeti de dağıtım şirketine ait olmaktadır.