



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

34862
Gk-57

Sayı : 94595215/610 106
Konu : Soru Önergesi (7/34862)

7.../2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 05/12/2013 tarihli ve KAN. KAR. BŞK. 43452547-120.07-153599 sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, İstanbul Milletvekili Sayın Osman Oktay EKŞİ tarafından tevcih edilen 7/34862 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Hayati YAZICI
Bakan

Ek: Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

İstanbul Milletvekili Sayın Oktay EKŞİ'nin 7/34862 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap

1) Bugüne kadar 16 kez toplanan Tüketici Konseyi tarafından alınan bütün kararlar ilgili kurum ve kuruluşlara yazılı olarak Bakanlığımca gönderilmiş, uygulama imkânı olanlar hayata geçirilmiş, bazıları da ilgili kurum ve kuruluşlarca kabul görmemiştir. Zira tüketici konseyinin almış olduğu kararlar tavsiye niteliğindedir. Bu nedenle hayata geçirilmeyen kararların takibinin yetersiz olduğu gibi bir yorum gerçekçi olmayacaktır. Ancak tavsiye niteliğinde olan bu kararlar, özellikle yeni Tüketici Kanununun hazırlık sürecinde dikkate alınmış ve birçok hususa yeni kanunda yer verilmiştir.

2) Genel Ürün Güvenliği Direktifinin uyumlaştırılmasına yönelik olarak Ekonomi Bakanlığı tarafından mevzuat çalışmaları yapılmış ve ilgili kurumların görüşleri alınmış olup çalışmalar devam etmektedir. Diğer taraftan; ulusal mevzuatımızda (4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun) "Olduklarından Farklı Görünen Mallar" başlığı altında tehlikeli taklitlere yönelik düzenleyici hükümler yer almaktadır. Bununla birlikte, yeni yasalaşan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda ilgili Direktife tam uyum sağlanması amacıyla gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

3) Mevcut Kanun ile tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasındaki uyuşmazlıkların mahkemeye yansımadan çözüme bağlanması amacıyla her il ve ilçede en az bir tane olmak üzere toplam 975 adet Tüketici Sorunları Hakem Heyeti (TSHH) kurulmuştur. Buna göre; 2013 yılı itibarıyla; değeri 1.191,52 TL'nin altında bulunan uyuşmazlıklarda TSHH, bu rakamın üzerindeki uyuşmazlıklarda ise tüketici mahkemeleri görevli ve yetkilidir (4077 sayılı Kanun 22-23 md). 6502 sayılı Yeni Tüketici Kanuna göre başvuru sayısı yüksek olan il ve ilçelerde birden fazla hakem heyeti kurulabilecek, başvuru sayısı düşük olan yerlerdeki hakem heyetleri kapatılacak, ayrıca büyükşehirlerde atıl vaziyette bulunan İl Hakem Heyetlerine de bağlayıcı karar alma yetkisi verilerek buralar da aktif hale getirilecektir (md. 66-68). Dolayısıyla bu düzenlemelerin hayata geçmesiyle birlikte hakem heyetlerinin daha hızlı ve etkin karar alması sağlanacaktır. Yeni Tüketici Kanununda yer alan düzenlemeyle bundan sonra hakem heyetlerinde kadrolu raportör istihdamının önü açılmıştır (md.67). Ayrıca Yeni Yasada hakem heyetlerinin bağlayıcı karar alma limitleri yükseltilmiştir. Bu sayede mahkemeye gitmesi gereken birçok uyuşmazlık daha kısa sürede ve daha az maliyetle hakem heyetlerinde çözülebilecektir.

4) Ülkemiz hukuk sisteminde adli ve idari yargıdaki davalara ve davanın sonuçlarına sadece davanın tarafları erişebilmektedir. Ancak özellikle "tüketici mahkemelerindeki" tüketici davalarıyla ilgili olarak istatistiki bilgilerin alınabilmesi ve diğer hususlarla ilgili olarak Adalet Bakanlığı ile görüşmeler devam etmekte olup, Adalet Bakanlığının uygun görmesi halinde iki Bakanlık arasında yapılacak bir protokol ile bu davalarla ilgili bilgilere erişim sağlanacaktır.