

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

7/43222
6K:150
SÜRELİDİR

Sayı : 15671364-610- **2101**

7 / 7 / 2014

Konu : 7/43222 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 14/5/2014 tarih ve 43452547-120.00-177860 sayılı yazıları.

İlgi yazı eki İstanbul Milletvekili Gürsel Tekin tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/43222 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



Ali BABACAN
Başbakan Yardımcısı

Ek : BDDK'nın 16/6/2014 tarih ve
15403 sayılı yazısı ve eki (2 sayfa)

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı

Sayı : 97390103-610-15403
Konu : 43222 sayılı soru önergesi

16/06/2014
GÜNLÜ

BAŞBAKAN YARDIMCILIĞINA
(Sayın Ali BABACAN)

İlgi : 16/05/2014 tarih ve 15671364-610-1660 sayılı evrak akış ve talimat formu.

İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde gönderilen İstanbul Milletvekili Sayın Gürsel TEKİN'in Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunduğu 43222 sayılı soru önergesinde yer alan hususlara ilişkin cevabımız ekte sunulmaktadır.

Bilgilerini arz ederim.

e-imzalıdır

Mukim ÖZTEKİN
Başkan

EK :

1- Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

T.C. BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI	
TARİH:	<u>17.6.2014</u>
SAYI:	<u>2101</u>

Adres: Atatürk Bulvarı No:191 B Blok 06680 KAVAKLIDERE/ANKARA

Telefon: (312) 455 67 08 Faks: (312) 424 08 72

Elektronik Ağ: <http://www.bddk.org.tr/>

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.
Evrak teyidi <https://ebulten.bddk.org.tr/ebysorgu> adresinden 7DB0-70IU-8LHG kodu ile yapılabilir. ✓

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU

Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN GÜRSEL TEKİN'İN 43222 SAYILI SORU ÖNERGESİ CEVABI

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun uygun görüşü ile 14/05/2013 tarihinde Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayımlanan “Bankalar ile Bireysel Müşterileri Arasında İmzalanacak Sözleşmelerin Şekil ve İçeriğinde Yer Alması Gereken Asgari Hususlar ile Sözleşmelerin Uygulanacağı İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ”in 8 inci maddesinin son fıkrasında; *“Kesintisiz olarak, en az 180 gün süreyle hareket görmeyen kredi kartları, vadesiz mevduat ve özel cari hesaplar hareketsiz hesap kabul edilir. Bu hesaplardan ücret alınmadan önce müşteriye 30 gün içinde ilave maliyete katlanmaksızın hesabı kapatma hakkının bulunduğu aksi takdirde bankanın ücret tahakkuk ettirebileceği ve/veya ürünü/hesabı/hizmeti kapatılabileceği hususunda bilgilendirme yapılır. Bu kapsamda yapılacak bilgilendirmelerde, 7 nci maddede belirtilen etkin yöntemler kullanılır.”* hükmü yer almakta olup, anılan madde hükmüne aykırı uygulamaların yaptırımını ise Tebliğin 9 uncu maddesinde düzenlenmiş bulunmaktadır.

Müşterilerin haberdar olmadıkları ve hareket görmeyen hesaplarından ve/veya kredi kartlarından ücret alınmasını önlemek amacıyla yapılan bu düzenleme ile, gerek vadesiz hesapların gerekse kredi kartlarının en az 180 gün süreyle hareket görmemesi halinde, bankalara müşteriye bilgi verme ve müşterinin ilgili hesap veya kredi kartını kullanmak istemediğini belirtmesi durumunda, hiçbir ücret tahsil etmeden bu hesapları kapatma zorunluluğu getirilmiş bulunmaktadır.

Bununla birlikte, Türkiye Bankalar Birliğinin Tebliğin yukarıda belirtilen hükmünde değişiklik yapılmasına ilişkin 10/06/2014 tarihli önerisinin Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından değerlendirilmesi sonucunda, 12/06/2014 tarihli karar ile Tebliğin 8 inci maddesinin son fıkrasının;

“Kesintisiz olarak, en az 180 gün süreyle hareket görmeyen kredi kartları, mevduat ve katılım fonu hesapları hareketsiz hesap kabul edilir. Müşterilerin kendisine/hesabına ait hareketsizlik durumunu görebileceği ve bu konuda bilgi alabileceği Ortak Bilgi Sistemi (OBS) Birlikler tarafından kurulur. Bu sistem kuruluncaya kadar bu hesaplar hareketsiz kaldığı müddetçe herhangi bir ücret tahakkuk ettirilemez.

Tahsil edilemeyen kredi kartı, mevduat ve katılım fonuna ilişkin yıllık üyelik ve hesap işletim ücretleri, tahakkuk tarihinden itibaren en fazla son oniki aylık dönem için sonradan tahsil edilmek üzere bekletilebilir. Bu dönem zarfında yıllık üyelik ve hesap işletim ücretlerinin tahsili için müşteriler hakkında icra takibi yapılamaz, söz konusu oniki aylık dönem sonunda kredi kartı yıllık üyelik ücretleri ile hesap işletim ücretlerinin tahsil edilememesi halinde ise bu ücretler ters kayıt yapılmak suretiyle iptal edilir. Müşteriler, kredi kartı yıllık üyelik ücreti ile mevduat ve katılım fonuna ilişkin hesap işletim ücretinin tahsili amacıyla kredilendirilemez.”

şeklinde değiştirilmesinin uygun olacağına karar verilmiştir.