

7/41950
Ek.133

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

SÜRELİDİR

Sayı : 15671364-610- **2606**

12 / 9 / 2014

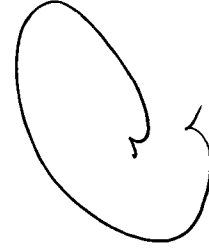
Konu : 7/41950 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 22/4/2014 tarih ve 43452547-120.00-174657 sayılı yazıları.

İlgi yazı eki Diyarbakır Milletvekili Altan Tan tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/41950 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



Ali BABACAN
Başbakan Yardımcısı

Ek : Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 23/7/2014 tarih ve
00001822139 sayılı yazısı ve eki (2 sayfa)



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
İç Ticaret Genel Müdürlüğü

Sayı : 61990029/610
Konu : Soru Önergesi (7/41950)

BAŞBAKAN YARDIMCILIĞINA
(Sayın Ali BABACAN)

İlgi: 28.04.2014 tarihli ve 1381 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazınız ekinde alınan, Diyarbakır Milletvekili Sayın Altan TAN tarafından tevcih edilen 7/41950 sayılı yazılı soru önergesine ilişkin hazırlanan cevap metni ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

İsmail YÜCEL
Bakan a.
Müsteşar Yardımcısı V.

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

T.C. BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI	
TARİH:	31.7.2014
SAYI:	2658

e-İmzalıdır

Bu belge 5070 sayılı elektronik imza kanuna göre güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-belge.gtb.gov.tr> adresinden 5a09f4ec-ea16-4ab2-a1f4-ed7fee6eb22f kodu ile erişebilirsiniz.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Altan TAN'ın 7/41950 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Hazırlanan Cevap

- 1) İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlıklarına bankalardan kullanılan kredilerden kesilen dosya masraflarını geri almak için 888 İl ve İlçe hakem heyetinden alınan verilere göre, 2013 yılında toplamda 725.919 başvuru yapılmıştır.
- 2) Tüketici hakem heyeti kararlarına karşı tüketici mahkemelerine itiraz edilebilmektedir. Bu nedenle bankalar tarafından tüketicilere yapılan ödeme miktarının hakem heyetlerince tam olarak bilinebilmesi mümkün değildir. Dolayısıyla bankalardan kullanılan kredilerden kesilen dosya masraflarının geri alınması sürecinde, yapılan ödemelerle ilgili olarak Bakanlığımızda herhangi bir veri bulunmamaktadır.