

Sayı : 64272063-610 - 30904
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-30904)

14 Kasım 2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 08.10.2013 tarih ve 43452547-120.00-144806 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK'ün tarafıma tevcih ettiği 7/30904 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Enerjisa Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (1 Sayfa)

ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN LEVENT GÖK'ÜN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/30904)

Sorular 1, 2, 3, 4, 5, 6:

ENERJİSA uygulamalarındaki özensizliğin yarattığı mağduriyet nedeniyle Ankara'da yurttaşlar büyük bir bezginlik yaşamaktadırlar.

Elektrik faturası ödenmiş oluğu halde bazı yurttaşların elektrikleri ENERJİSA tarafından kesilmekte, itirazlara cevaben, ödeme bilgisinin kendilerine ulaşmadığı belirtilmektedir.

Elektriğine bir an önce kavuşmak için çırpınan abonelerin çaresizlikten aynı fatura için ikinci bir ödeme yapmak ve açma - kapama bedeli ödemek zorunda bırakıldıkları yoğun yakınma nedeni olarak basında yer almış bulunmaktadır.

Bu bağlamda;

- Faturasını ödeyen vatandaşın elektriği neden hangi gerekçeyle kesilmektedir?
- Kesilme işlemine itiraz eden abonelere, 'ödeme noktasından ödeme bilgisi bize ulaşmadı' biçimindeki yanıt ne anlam ifade etmektedir?
- Abonelerin faturalarını ödeyip ödemedikleri hangi yöntemler hangi zaman aralığında kontrol edilmektedir?
- Elektrik kesilmeden önce aboneye bir uyarı gönderilmesi halinde böylesi olumsuzlukların ortaya çıkmayacağı gerçeği karşısında vatandaşın kesme işleminden önce uyarılmasını esas alan bir uygulama için ilgililere talimat vermeyi düşünüyor musunuz?
- Abone uyarılmadan ve haksızca yapılan elektrik kesilme işleminin neden olduğu mağduriyetlerin sorumlusu kimdir?
- Elektriği haksız yere kesilen abonelerden bir de açma/kapama bedeli alındığından bilgi sahibi misiniz? Bu uygulamayı doğru buluyor musunuz? Bulmuyorsanız, bu haksız uygulamanın sürdürülmesini önlemek için ne yapmayı düşünüyorsunuz?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5, 6 :

Önergede yer alan konulara ilişkin Enerjisa Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden bilgi talep edilmiş olup alınan bilgide özetle; "Serbest olmayan tüketicilere elektrik satış faaliyeti, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından belirlenerek yayımlanan düzenlemeye tabi tarifeler yoluyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, faturalama ve tahsilat süreçleri Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir. Ödenmeyen faturalar için abonelere; faturalarda yazılmak suretiyle, çağrı merkezi tarafından yapılan bilgilendirmelerle ve bu bilgilendirmelerden sonuç alınamaz ise yazılı olarak, borçlarını ödemeleri ihtar edilmektedir. Enerji kesme ve sayaç mühürleme gibi işlemler, mevzuatta belirlenen hükümler çerçevesinde yürütülmektedir." denilmektedir.