



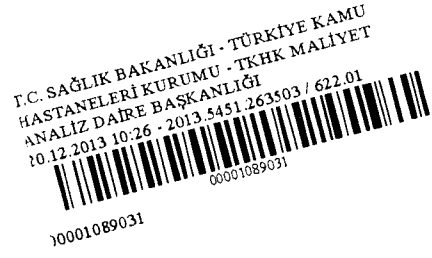
T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

7/30493

Gk. 40

Sayı : 96773357-622.01/2013.5451.263503

Konu : 7/30493 Esas Numaralı  
Yazılı Soru Önergesi



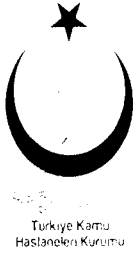
**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

Kocaeli Milletvekili Sayın Lütfü TÜRKKAN tarafından verilen 12.08.2013 tarihli ve 7/30493 Esas numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevaplar Ek'te sunulmuştur.  
Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU

Sağlık Bakanı

Ek:  
Önerge Cevabı (2 Sayfa)



T.C.  
**SAĞLIK BAKANLIĞI**  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

Sayı : 96773357-622.01

..../..../2013

Konu : 7/30493 Esas Numaralı  
Yazılı Soru Önergesi

Kocaeli Milletvekili Sayın Lütfü TÜRKKAN tarafından verilen Darıca Farabi Devlet Hastanesinde 18 yaş altındaki bir kişiden muayene ücreti alınmasına ilişkin 7/30493 esas numaralı yazılı soru önergesinin cevabıdır;

**SORU 1: Daha önce 18 yaş altındaki hastaların ücretsiz muayene edileceğine dair kanun olmasına rağmen Kocaeli Darıca Farabi Devlet Hastanesi'nde 16 yaşındaki bir hastadan ücret alınmasının gerekçeleri nelerdir?**

**CEVAP1:** N.KUVVET isimli hastanın 12.07.2013 tarihinde saat: 11:46 da ön barkodda Üroloji Polikliniğinde kaydı yapılmıştır. Hasta ve yakını, muayene için randevularına geç kaldıklarını, acele edilmesi gerektiğini barkod görevlisine ifade etmiştir. Hasta için hastane otomasyon sistemi üzerinden kayıt işleminin yapılmasının ve (G.S.S.) takip no'sunun alınmasının bir zorunluluk olduğu kendilerine ifade edilmiştir. Hastanın yakını ise; "hastanın sosyal güvencesinin olmadığını, ücretli muayene olabileceklerini" belirtmiştir. Bunun üzerine muayene ücretini yatırmak üzere vezneye gitmeleri gerektiği kendilerine bildirilmiştir. Ancak hemen akabinde hastanın 18 yaşının altında olduğunun fark edilmesi üzerine sehven alınan ücret makbuzunun iptal edilmesi ve paranın hasta ve yakınına iade edilmesi için üroloji polikliniği sekreterliği ile görüşülmüştür.

Üroloji Polikliniği sekreterince hasta ve hastanın babası ile görüşüldüğü, ödedikleri ücretin kendilerine iade edileceğinin bildirdiği, bunun üzerine hastanın babasının "ben 25 liranın peşinde değilim, uğraşamam" şeklinde cevap verdiği Hastane Yönetimi tarafından ifade edilmektedir.

**SORU 2: 18 yaş altındaki bir hastadan ücret alınması çıkarılan kanuna uygun bir uygulama mıdır, Kocaeli Darıca Farabi Devlet Hastanesi alınan bu kararı neden uygulamamıştır, 16 yaşındaki N.KUVVET kendisine tanınan bu imkânlardan neden yararlandırılmamıştır?**

**CEVAP2:** Hasta ve yakınının, sehven ödedikleri muayene ücreti olan 25 TL'nin kendilerine iade edilmesi için hastaneye defalarca davet edildikleri halde hastaneye gelmedikleri ya da bu ücretin yatırılabilceği bir banka hesap numarası vermedikleri, bu nedenle sehven alınmış olan muayene ücretinin hasta ya da yakınına iade edilemediği Hastane Yönetimi tarafından ifade edilmektedir.

Hasta ve yakınından sehven alınmış olan muayene ücreti, hastanemize müracaat etmeleri ya da banka hesap numaralarını iletmeleri durumunda iade edilecektir.



**T.C.**  
**SAĞLIK BAKANLIĞI**  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

Sayı : 96773357-622.01

..../..../2013

Konu : 7/30493 Esas Numaralı  
Yazılı Soru Önergesi

**SORU 3: Kocaeli Darıca Farabi Devlet Hastanesi'nde gerçekleşen bu haksız uygulama konusunda gerekli inceleme yapılacak mıdır, yapılırsa sonucunda ne tür bir yol izlenecektir?**

**CEVAP 3:** Hatalı işlem yapan barkod görevlisi hakkında idari inceleme yapılarak mevzuat kapsamında gerekli işlemler yürütülmüştür.

**SORU 4: İlgili yasa olmasına rağmen bu örnek gibi başka hastanelerde de 18 yaş altındaki hastalardan ücret alınmış mıdır, alındıysa bu hangi gerekçeyle yapılmıştır?**

**CEVAP 4:** İlgili hastanemizden yıl bazında yaklaşık bir milyon hasta hizmet almakta olup, yazıya konu edilen yanlışlığa ilk defa rastlanılmış olup, tekrar etmemesi için de hastane otomasyon sisteminde gerekli düzeltici önlemler alınmıştır.

Diğer hastanelerimizden şu ana kadar önergeye konu edilen yanlışlığa ilişkin herhangi bir bildirim olmamıştır.