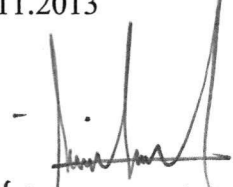


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Gümrük ve Ticaret Bakanı Sayın Hayati **YAZICI** tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim. 25.11.2013



Prof. Dr. Özcan YENİÇERİ
Ankara Milletvekili

1. 2013 Kasım ayı itibarı ile evrensel kabul görmüş tüketici haklarının Türk tüketicisine sağlanması ve Türkiye’de tüketici haklarının Avrupa Birliği seviyesine çıkartılması adına yürütülmekte olan çalışmalar var mıdır? Varsa bunlar hangileridir ve ne aşamadadır?
2. 2002 – 2013 yılları arasında, yıllara göre tüketicinin en çok şikâyetinde bulunduğu 10 sektör ve 10 şirket hangileridir? Bu sektör ve şirketler ile ilgili tüketici haklarının korunması adına yapılan işlemler nelerdir?

