



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

7/49181
GK.17

Sayı : 94595215/610

3623115

Konu : Soru Önergesi (7/49181)

07.11/2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 12/09/2014 tarihli ve KAN.KAR.BŞK.43452547-120.07-194487 sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, Afyonkarahisar Milletvekili Sayın Kemalettin YILMAZ tarafından tevcih edilen 7/49181 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Nurettin CANIKLI
Bakan

Ek: Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

Afyonkarahisar Milletvekili Sayın Kemalettin YILMAZ'ın 7/49181 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap

1) 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun “Abonelik sözleşmeleri” başlıklı 52 nci maddesine dayanılarak Bakanlığınca “Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği” Taslağı hazırlanmış olup, söz konusu Taslak 13/08/2014 tarihinde kamuoyu görüşüne açılmıştır. Anılan Taslakta “Tarife değişiklikleri” ile “Taahhütlü aboneliğe ilişkin esaslar” hakkında düzenlemeler yapılmış olup, söz konusu Taslak ile ilgili Bakanlığımıza iletilen görüşler değerlendirildikten sonra Taslağa son şeklinin verilmesi öngörülmektedir.

Diğer taraftan 05/11/2008 tarihinde kabul edilen 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun “Tarifelerin Düzenlenmesi” başlıklı 13 üncü maddesi, “Tarifelerin Düzenlenmesine İlişkin İlkeler” başlıklı 14 üncü maddesi ve 28/07/2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği”nde elektronik haberleşme hizmetinin sunulmasına ilişkin ayrıntılı düzenlemeler yer almaktadır.

2-4) Tüketicisiyle akdedilen bütün sözleşmeler “haksız şart” kapsamında Bakanlığınca incelenmekte olup, haksız şartların tespitine ilişkin olarak 6502 sayılı Kanun ve uygulama Yönetmelikleri kapsamında inceleme ve denetimler yapılmaktadır. Bu denetimler şikayet üzerine başlatılabileceği gibi re’sen de başlatılabilmektedir. Yapılan denetimlerde sözleşmelerde haksız şart tespiti yapılması durumunda 6502 sayılı Kanunda öngörülen idari yaptırımlar uygulanmakta ve tespit edilen haksız şartların sözleşme metninden çıkarılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda, yapılan incelemeler sonucunda tüketicilere imzalatılan taahhütnamelerde yer alan ve haksız şart oluşturduğu kanaatine varılan hususlarla ilgili olarak bir telekomünikasyon firması hakkında Bakanlığınca idari para cezası tesis edilmiş olup, benzer hükümlerin yer aldığı görülen iki telekomünikasyon firması hakkında da denetim başlatılmıştır.

Öte yandan, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan alınan bilgilerde, 5809 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat gereğince re’sen veya şikayet üzerine abonelik sözleşmelerinin incelendiği, sözleşmelerde değiştirilmesi uygun görülen hususların işletmeciye bildirildiği, tüketiciyi kandırmaya yönelik satış yapan firmalarla ilgili olarak gerekli denetimlerin yapılarak idari yaptırımların uygulandığı belirtilmiştir. Bununla beraber mağdur edilen vatandaş sayısı, tazmin edilen borç miktarına ilişkin olarak istatistiki bilgi tutulmadığı ifade edilmiştir.