



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Halk Sağlığı Kurumu Başkanlığı

34690
GK-26

Sayı : 99858683/ 2014-5673-52159
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı

15.07.2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 03.12.2013 tarih ve 43452547-120.07-153144 sayılı yazınız.

Artvin Milletvekili Sayın Uğur BAYRAKTUTAN tarafından verilen “Sağlık ocaklarında ilaç ve malzeme eksikliklerine ilişkin” 7/ 34690 Esas No’lu yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Sağlık Bakanı

Ek: Yazılı Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

Artvin Milletvekili Sayın Uğur BAYRAKTUTAN tarafından verilen “Sağlık ocaklarında ilaç ve malzeme eksikliklerine ilişkin” 7/ 34690 Esas No’lu yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Bakanlığınıza bağlı hizmet vermekte olan Sağlık Ocaklarında Bebekler için kullanılan aşılarda bittiği, Aile Planlaması malzemelerinin tükendiği o nedenle vatandaşa hizmet vermekte birçok aksaklıkların yaşandığı gözlenmektedir.

Aile Hekimlerinin bağlı olduğu birçok Sağlık Ocaklarında, yaklaşık 4-5 aydır ihtiyaç edilen bebek aşısı, aile planlaması malzemesi gibi birçok zaruri malzemenin ellerine ulaşmamasından ötürü, sağlık çalışanları ile hasta ve hasta yakınları arasında sorunlar yaşandığı da görülmektedir. Hasta ve hasta yakınları 2013 Türkiye’inde Bakanlığın bu tür ihtiyaçlara cevap verememesinden dolayı şikâyetçi ve öfkeli. Bu durum çalışanlara da olumsuz yönde yansımaktadır.

En çok şikâyetinde Ankara’da hizmet veren Sağlık Ocağı çalışanlarından ve hastalarından gelmesi Ülkemizin uzak köşelerinde nasıl bir sorunların yaşandığı konusunda düşündürücü ve üzücü olmaktadır.

Bu bağlamda;

Soru -1- Hasta ve Sağlık Çalışanların iddia ettiği gibi Sağlık Ocaklarında Bebek aşısı yetersiz midir? Cevap -1- Aile hekimliği uygulaması gelişmiş ülkelerin çoğunda tercih edilip uygulanan birinci basamak sağlık hizmeti sunum şeklidir. Ülkemizde birinci basamak sağlık hizmetlerinin çağdaş bir yaklaşımla yeniden düzenlenmesi ve tüm toplum bireyleri tarafından tercih edilebilir şekilde sunulması için bu çağdaş hizmetin özgün bir modeli oluşturularak 30.12.2010 tarihi itibari ile ülke genelinde aile hekimliği uygulamasına geçilmiştir. Birinci Basamak Koruyucu Sağlık Hizmetlerinde sunumunda sağlık ocakları uygulamasından aile hekimliği uygulamasına geçişle birlikte mevcut sağlık ocakları aile sağlığı merkezleri ve toplum sağlığı merkezlerine, kimi sağlık ocakları da nüfus ve merkeze uzaklıkları göz önüne alınarak sağlık evine dönüştürülerek halkın birinci basamak koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmeti alması sağlanmıştır. Dolayısıyla mevcut hizmet sunum modelinde sağlık ocakları bulunmamaktadır.

Aşı lojistiği önemi dolayısıyla son derece yakın takip edilen bir konudur. Ancak aile hekimleri stok kontrolünü doğru yapmamış ve aşısı kalmamış ise en geç 1-2 gün içerisinde aşı aile hekimine ulaştırılmaktadır. Bu nedenle hiçbir ilimizde bağışıklama/aşılama çalışmalarını sekteye uğratacak aşı yetersizliği bulunmamaktadır.

Soru -2- Sağlık Ocaklarında aşımız tükenmiştir yanıtı alan Aile hekimine bağlı bir hasta nasıl bir tedavi yolu seçmelidir?

Cevap -2- Böyle bir durumun vaki olması beklenmemekle birlikte vatandaşlarımız bu durumla yüz yüze kaldıklarında konuyu doğrudan Alo184 hattımızı arayarak bildirebilirler. Sorunları en kısa süre içerisinde çözümlenmektedir.

Soru-3-Sağlık Ocaklarında hizmet verenlerin Hastaya aşımız yoktur deme lüksü var mıdır?

Cevap-3-Aile hekimlerimiz özellikle çocukların aşılarını büyük bir hassasiyetle takip etmektedirler. Aile hekimlerimizin “aşımız yoktur” ifadesini kullandıklarını Bakanlığımıza bildirildiği takdirde gerekli işlemler yapılacaktır.

Artvin Milletvekili Sayın Uğur BAYRAKTUTAN tarafından verilen “Sağlık ocaklarında ilaç ve malzeme eksikliklerine ilişkin” 7/ 34690 Esas No’lu yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Soru-4-Aile Planlaması malzemesi, Aşı vb gb zaruri ihtiyaçların Sağlık Ocaklarına 4-5 aydır verilmediği iddiaları doğru mudur? Varsa böyle bir aksaklığın nedenleri nelerdir?

Cevap-4-Yukarıda aşilarla ilgili durum net olarak ifade edilmiştir. Aile planlaması malzemeleri ise merkezi alım yapmak suretiyle karşılanmakta iken 2013 yılı içerisinde bir temin güçlüğü yaşanması nedeniyle ihtiyaçların yerel düzeyde karşılanması için il halk sağlığı müdürlüklerimize talimat verilmiştir.

2014 yılı için ihtiyaç planlaması yapılmış ve aile planlaması malzemeleri il halk sağlığı müdürlüklerimize dağıtılmaya başlanmıştır.

Soru-5-Hastanelerin ve Sağlık Ocakların ilaç ve malzeme taleplerinde yaşanan aksaklığı Bakanlığınız ne zaman giderecektir?

Cevap-5-Hastaneler ve aile sağlığı merkezlerimiz ilaç ve sarf malzemelerini kendilerine ayrılan kaynaklar doğrultusunda kendileri temin ettiklerinden malzeme konusunda genel bir aksaklık olması mümkün değildir.

Soru -6-Ankara’daki Sağlık Ocaklarını haber vermeden hiç denetlediniz mi?

Cevap -6-Ankara ilimizde bulunan 327 Aile Sağlığı Merkezine 2013 yılı içerisinde 650 rutin denetim yapılmıştır. Ayrıca ihbar, şikayet ve bunun gibi durumlar nedeniyle Ankara Halk Sağlığı Müdürlüğümüzce ve Toplum Sağlığı Merkezlerimizce 2013 yılı içerisinde Aile Sağlığı Merkezlerimize 618 denetim gerçekleştirilmiştir. Kabaca aile sağlığı merkezi başına 5 denetim düşmektedir.

Soru-7-Türkiye’nin göbeğinde Başkent Ankara’da hizmet vermeye çalışan Doktor ve sağlık çalışanlarının son derece kötü koşullarda Aile Hekimliği adı altında hizmet vermeye çalıştıklarını gözlemlemiyor musunuz?

Cevap-7-Bu soruda hangi aile sağlığı merkezimizden bahsedildiği anlaşılmamıştır. Zira düşünüldüğü gibi Ankara ilimizde yapılan denetimlerde son derece kötü koşullarda çalışan aile hekimlerimize rastlanmamıştır.

Soru-8-Ülkemizde hizmet veren Sağlık Ocaklarını yeterli görüyor musunuz? Sağlık Ocaklarındaki Kötü koşulları ne zaman iyileştirmeyi hedefliyorsunuz?

Cevap-8-Aile Hekimliği Uygulaması sağlık hizmetinin merkezine insanı koymakta ve ülke genelinde ortalama 3.500 kişiye bir aile hekimi düşmektedir. Çalışmalarımız 2000 kişiye bir aile hekimi düşmesi yönündedir. Ülke genelinde 6500’ü aşan hizmet noktasında 21.189 aile hekimliği biriminde aile hekimlerimiz vatandaşımıza birinci basamak sağlık hizmeti sunmaktadır. Mevcut sayı insan kaynaklarımız göz önüne alındığında yeterlidir. Hizmet birimlerimizin kalitesini artırma çalışmalarımız sürekli olarak yürütüyoruz. Ancak bahsettiğiniz gibi kötü koşullar söz konusu değildir.

Konuya gösterdiğiniz ilgiye teşekkür ederim.