



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Mehmet Müezzinoğlu tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Haluk Ahmet GÜMÜŞ
Balıkesir Milletvekili

Sağlık Bakanlığı'nın Hasta Randevu Çağrı Merkezi olan ALO 182 ile ilgili kimi şikayetler söz konusudur. Özellikle hattın zaman zaman düşmediği, uzun süreli bekleme olduğu ve hattın ücretli olması şikayetlerin başlıcalarıdır. Ayrıca yine basında, şahsınızın Edirne'de seçim çalışması yaparken uğradığınız çağrı merkezinden ALO 182'yi aramanıza rağmen ulaşamadığınız haberleri yer almıştır.

Bu bağlamda;

1. Edirne'de şahsen ziyaret ettiğiniz hasta randevu çağrı merkezinden aradığınız ALO 182 hattına ulaşamadığınız ve randevu alamadığınız haberleri doğru mudur?
2. Doğru ise bu tür bir aksaklık yaşamınızı nasıl açıklıyorsunuz?
3. ALO 182 hattında yaşanan hat düşmeme ve çok bekleme problemlerini nasıl çözeceksiniz?
4. Hasta randevu hattının ücreti olduğu doğru mudur? Doğru ise sebebi nedir? Ücreti ne kadardır?