

Sayı : 64272063-610-3401  
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-31906)

18 Kasım 2013

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

**İlgi:** TBMM Başkanlığının 22.10.2013 tarih ve 43452547-120.07-146139 sayılı yazısı.

Antalya Milletvekili Sayın Mehmet GÜNAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/31906 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



**Taner YILDIZ**  
Bakan

**EK :**  
Önerge Cevabı (3 Sayfa)

**Sorular 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9:**

Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin borçları nedeniyle satışa çıkarılan ve sonuca bağlanamayan ihalelerin ardından, son ihale öncesinde yüzde 100 özelleşmesi kararlaştırılan Başkentgaz (Başkent Doğalgaz Dağıtım AŞ.)'ı Torunlar Grubu almış ve özelleşmenin ardından tüketiciye ek yükler getirmiştir. Şirket ilk iş olarak gaz satışına kota koyarak metreküp sınırlaması getirmiştir. Ayrıca kullanılmayan meblağ bir sonraki aya da devredilememektedir. Ön ödemeli kartlı sayaçlardan mekanik sayaçlara geçinceye kadar bu limit sistemi de devam edeceği belirtilmiştir. Böylece şirket ard arda gelen zamlardan etkilenmemek için parası oldukça gaz alan vatandaşın önünü kesmiş, ayrıca kartlı sayaçların faturalı sayaca geçmeye zorlanması GSM operatörleriyle ilgili olarak sık sık gündeme gelen "faturalar üzerinden haksız kazanç elde etme iddialarını da gündeme getirmiştir.

Mevsimplere göre farklılık gösteren metreküp sınırlamaları özellikle kış aylarından sıkıntı yaşayacaklarının düşünülen Ankaralı vatandaşların tepkisine yol açmıştır.

Kota uygulamasının ardından PTT ve gaz satışı yapan bankaların abonelerden gaz alımı sırasında 1 TL "işlem ücreti" uygulaması başlamıştır. Başkentgaz'ın 2 milyon abonesi ayda bir kez gaz alımı yaptığında şirket fazladan 2 milyon TL gelir elde edecektir.

Başkentgaz'ın özelleştirme öncesinde bankalarla yaptığı, "mekanik sayaç abonelerinin doğalgaz fatura bedelleri ve elektronik sayaç abonelerine doğalgaz satışının tahsiline ilişkin protokol"e göre, bankalar, "Gaz almak için müracaat eden Başkent Doğalgaz Dağıtım A.Ş. abonelerinden komisyon/masraf vb. nam altında hiçbir ücret talep etmeyecektir" ifadeleri yer alıyordu.

Başkentgaz yetkilileri, vatandaşın önceden büyük oranlarda aldıkları gaz miktarları yüzünden şirketin büyük zarara uğradığını, EPDK tarafından ileriki günlerde eğer kabul edilirse, vatandaşların kullandıkları kartlı sayaçların hepsinin sökülüp yerine normal sayaç bağlanacağını, bu şekilde şirketin zarar etmesinin önüne geçileceğini, zam gelmeden önce vatandaşların toplu olarak gaz alımını engelleyeceklerini söylemiştir.

Vatandaşın şikayetleri üzerine açıklama yapan Başkent Doğalgaz Genel Müdürü Halil İbrahim Kırşan EPDK mevzuatının gerektirdiği bir sebepten dolayı bunu yapmak zorunda kaldıklarını ve zam geldiğinde şirket zarar ettiğini, indirim geldiğinde de vatandaşın aldığı stokta bekleyen gazdan dolayı vatandaşın kaybı olduğunu söylemiştir.

Buna göre:

- Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkentgaz satışından ne kadar gelir elde etmiştir?
- Başkentgaz'ı alan Torunlar Grubu gaz satışına neden kota koymuştur?
- Özelleştirme öncesi olmayan kota uygulaması neden özelleştirme sonrası uygulanmaya başlanmıştır?
- Mevsimplere göre farklılık gösteren metreküp sınırlamaları neye göre belirlenmiştir?
- Özelleşme öncesinde olmayan ve vatandaşa ek yük getiren PTT ve gaz satışı yapan bankaların abonelerden gaz alımı sırasında 1 TL "işlem ücreti" uygulaması neden başlamıştır? Bu uygulama ile şirketin her ay fazladan 2 milyon TL gelir elde etmesi doğru mudur?
- Başkentgaz'ın özelleştirme öncesinde bankalarla yaptığı protokole aykırı olarak abonelerden 1 TL "işlem ücreti" almasının hukuki dayanağı nedir?
- Başkentgaz'ın talebini EPDK kabul ederse kartlı sayaç yerine normal sayaç uygulamasına geçileceği doğru mudur?

ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN MEHMET GÜNAL'IN  
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI  
(7/31906)

- Devletin vatandaşların zam gelmeden toplu olarak gaz alımını engelleyip, şirketin karını düşürmesi vatandaşın çok şirket haklarını düşünüp vatandaş mağdur etmesi doğru mudur?
- Enerji Bakanı "Doğalgaza zam yok!" açıklaması yaparken, dağıtım şirketlerinin abonelere kota koymasının gerekçesi nedir? Bakanın söylediğini şirketler dikkate almamakta mıdır? Yoksa şirketlerin yaptığı uygulamalardan Bakanın bilgisi yok mudur?

**Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 :**

Söz konusu doğalgaz dağıtım bölgesinde yapılan uygulama, Doğal Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Sayaç, Ölçüm ve Müşteri Şikayetleri" başlıklı 40 ıncı maddesinde yer alan "Dağıtım şirketi, ön ödemeli sayaç kullanan müşterilere, benzer müşterilerin son iki yılın aynı çeyrek dönemlerine rastlayan doğal gaz kullanım miktarlarının ortalamasını esas alarak, bir ay içerisinde, en fazla ortalama iki aylık doğal gaz tüketim miktarı kadar doğal gaz satışı yapabilir." hükmü çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Söz konusu yönetmelik değişikliği 13/02/2013 tarihli ve 28558 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Başkent Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.'nin özelleştirilmesine ilişkin karar ise 15/03/2013 tarih ve 28588 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Metreküp sınırlamasına ilişkin hesaplama, ilgili hüküm çerçevesinde, son iki yılın aynı çeyrek dönemlerine rastlayan doğal gaz kullanım miktarlarının ortalaması alınarak, bir ay içerisinde, en fazla ortalama iki aylık doğal gaz tüketim miktarı hesaplanarak yapılmaktadır.

4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu'nun 11 inci maddesinin birinci fıkrasının (4) numaralı bendinde, "...Dağıtım şirketinin birim gaz alım fiyatı, birim hizmet bedeli, amortisman bedelleri ve diğer faktörlerden meydana gelecek olan perakende satış fiyatları ve tarife esasları Kurumca belirlenir. Belirlenen perakende satış fiyatının dışında tüketicilerden herhangi bir ad altında ücret talep edilemez..." hükmü yer almaktadır.

Doğal Gaz Piyasası Tarifeler Yönetmeliği'nin 14 üncü maddesinin üçüncü fıkrası, "Dağıtım şirketinin uygulayacağı perakende satış fiyatı Kurul tarafından onaylanan perakende satış fiyatı üst sınırını geçemez. Dağıtım şirketleri tüketicilerden, belirlenen perakende satış fiyatının dışında herhangi bir ad altında ücret talep edemez." şeklindedir.

Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 49 uncu maddesinin birinci fıkrası, "Faturada belirtilen doğal gaz tüketim bedeli, faturada yazılı bulunan yerlere belirtilen ödeme günleri içinde ödenir. Zamanında ödenmeyen faturalar, gecikme zammı ile birlikte tahsil edilir. Son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için sözleşmede belirtilen gecikme zammı oranı günlük olarak uygulanır. Serbest tüketiciler için faturanın son ödeme tarihi ve gecikme zammı oranı taraflarca sözleşmede belirlenir. Gecikme zammı oranı, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51 inci maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranını aşamaz." hükmünü içermektedir.

Bahse konu işlem bedeli, fatura tahsilâtı ya da doğalgaz kartına yükleme yapılması hizmeti karşılığında PTT tarafından tahsil edilen bir tutar olup dağıtım şirketine ait olan ödeme merkezlerinde herhangi bir işlem bedeli talep edilmemektedir. Doğalgaz dağıtım bedeli ödemelerinde, doğalgaz dağıtım şirketine ait olan ödeme merkezlerini tercih eden aboneler işlem bedeli ödememektedir.



**ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN MEHMET GÜNAL'IN  
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI  
(7/31906)**

Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 40 ıncı maddesinde yer alan "Sayaçlar, dağıtım şirketinin mülkiyetinde olup abone bağlantı bedeli dışında hiçbir bedel alınmadan dağıtım şirketince temin edilerek sisteme dahil edilir. Sayaçların ayar ve muayenesi 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri çerçevesinde yapılır. Sayaçların takılması, sökülmesi, değiştirilmesi, kontrolü ve benzeri her türlü işlem, dağıtım şirketince gerçekleştirilir." hükmü çerçevesinde, dağıtım şirketine başvuruda bulunanların mevcut ön ödemeli sayacının mekanik sayaç ile değiştirilmesi dağıtım şirketlerinin uygun bulması halinde mümkündür.

Bu düzenleme; fiili tüketimi yansıtmayan ön ödemeli sayaçlarda adil faturalandırmanın sağlanması, doğal gaz fiyat artışları öncesi spekülatif doğal gaz alımının sınırlandırılması, gerek K faktörü düzeltilmesi gerekse kalorifik düzeltmenin karta yükleme anında yapılması nedeniyle sistemde gerek balans gerekse doğru değerler ile tüketimin oluşmaması sorununun çözümlenmesi, ön ödemeli sayaç uygulamasının piyasanın işleyişini bozabilecek etkilerinin önlenmesi ve gerek tüketiciler gerekse dağıtım şirketi üzerindeki mali risklerin en aza indirilmesi amacıyla yapılmıştır. Diğer taraftan ön ödemeli sayaç kullanan sınırlı sayıda tüketicinin, mekanik sayaç kullanan büyük orandaki tüketicilerle karşılaştırıldığında, sağladıkları avantajların adaletli bir düzeye indirilmesi de temin edilmektedir.