



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Bilgi Sistemleri
Genel Müdürlüğü

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

7/49092
6 K. 15

Sayı : 26216721/610

Konu: Yazılı Soru Önergesi

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
- İÇ KONTROL KOORDİNATÖRLÜĞÜ
26/03/2015 14:12 / 67523305 / 610 / 1376



00009224797

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12.08.2014 tarihli ve 43452547-120.00-190905 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sn. Dr. M.Sezgin TANRIKULU tarafından Sayın Bakanımıza yöneltilen “Sağlık hizmeti ücretlerine ilişkin” konulu ve 7/49092 esas numaralı yazılı soru önergesinin cevabı ekte gönderilmektedir.

Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

Ekler:

Soru Önergesi (4 Sayfa)

Önerge Cevabı (2 Sayfa)

Ankara Milletvekili Sn. Dr.M.Sezgin TANRIKULU' nun "Sağlık hizmeti ücretlerine ilişkin" 7/49092 esas numaralı yazılı soru önergesinin Bakanımız Sn. Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılması talebiyle Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı'na vermiş olduğu önergede yer alan sorular ve bu sorulara verilen cevaplar aşağıdadır.

Soru – 1 : Alo 182 MHRS Çağrı Merkezi'ni arayarak canlı operatörle görüşme hizmetinin 4 TL ile ücretlendirildiği iddiaları doğru mudur? Doğru ise gerekçesi nedir?

Cevap – 1 : Alo 182 MHRS Çağrı Merkezi'ni arayarak canlı operatörle görüşme hizmetinin 4 TL ile ücretlendirildiği iddiaları doğru değildir. Alo 182'yi arayan vatandaşlarımız yaptıkları telefon görüşmesinin ücretini mevcut tarifeleri üzerinden ödemektedirler. Bu ücretler de Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından belirlenmektedir. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) 01.02.2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere bir düzenleme yapmıştır. Bu yeni düzenlemeye göre 3 (üç) haneli özel numaraları aramak, sabit bir numarayı aramakla aynı kapsama dâhil edilmiştir. Dolayısıyla Alo 182 ve diğer üç haneli numaraları aramak sabit aramanın tavan ücretini geçemeyecektir. Hâlihazırda Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından belirlenen bu tavan ücret 46,25 kr/dk'dır. Arama süreleri dijital olarak ölçülmekte olup, ortalama 130 saniyede (2 dakika 10 saniye) randevu verilmektedir. Bu süre, milyonlarca çağrının ortalaması olarak hesaplanmıştır. Ayrıca vatandaşlarımız sözleşme veya iletişim paketlerinde geçerli olan bedava dakikalarını da kullanabileceklerdir. İnternet ve mobil cihazlar üzerinden çalışan MHRS uygulaması ile alınan randevular ise ücretsizdir. Bakanlığımızın ayrıca aldığı bir ücret söz konusu değildir.

Soru – 2 : Sağlık Bakanlığınca ücretlendirilen sağlık hizmetleri nelerdir?

Cevap – 2 : 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 2 nci maddesinin (d) bendinde, "Sağlık hizmetlerinde kullanılan ilaçlar, özel ürünler, ulusal ve uluslararası kontrole tâbi maddeler, ilaç üretiminde kullanılan etken ve yardımcı maddeler, kozmetikler ve tıbbî cihazların güvenli ve kaliteli bir şekilde piyasada bulunması, halka ulaştırılması ve fiyatlarının belirlenmesi" yetkisi Bakanlığımıza tanınmıştır. Bu hüküm kapsamında Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) hak sahipleri hariç olmak üzere kamu sağlık hizmet sunucuları tarafından sunulan sağlık hizmetlerinin bedelleri Bakanlığımızca belirlenmektedir. Bahse konu hizmetler Kamu Satış Hizmetleri Fiyat Tarife'sinde sıralanmış olup resmi web sayfasında yer almaktadır.

SGK hak sahiplerine uygulanacak fiyat tarifelerini belirlemeye, hizmetinin niteliği itibarıyla hayati öneme sahip olup olmaması, kanıta dayalı tıp uygulamaları, maliyet-etkililik ölçütleri ve genel sağlık sigortası bütçesi dikkate alınmak suretiyle, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 72 nci maddesi gereği Fiyatlandırma Komisyonu yetkilidir.

Komisyon; Bakanlık, Maliye, Sağlık ve Kalkınma bakanlıkları, Hazine Müsteşarlığı, üniversite sağlık hizmeti sunucuları ile özel sağlık hizmeti sunucularını temsilen Bakanlıkça belirlenecek birer üye ve Kurumu temsilen iki üye olmak üzere toplam dokuz üyeden oluşur.

Soru – 3 : Sağlık Bakanlığı sağlık hizmeti ücretlerini nasıl tespit etmektedir?

Cevap – 3 : Bakanlığımız fiyat tespitini, öncelikle sahadan toplamış olduğu bilgiler ışığında maliyet çalışmalarına dayalı olmak suretiyle, ilgili branş hekimlerinin katılımıyla oluşturulan bilimsel komisyonlar aracılığıyla tespit etmektedir.

Mevcut düzenlemeler hekimler ile sürekli değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulan düzenlemeler ivedilikle yapılmaktadır. Bu itibarla; mevcut düzenlemelerde hem hekimlerin katkısı hem de küresel gelişmeler, ülkemizin sosyo-ekonomik gerçekleri, mesleki kabul görmüş bilgiler dikkate alınmaktadır.

Soru – 4 : Sağlık Bakanlığı sağlık hizmeti ücretlerini nasıl tahsil etmektedir?

Cevap – 4 : Sosyal Güvenlik Kurumu mensuplarına sunulan sağlık hizmet bedelleri, Bakanlığımız ve Sosyal Güvenlik Kurumu arasında imzalanan Global Bütçe sözleşmesine göre ödenmektedir. Sözleşmede yer alan tutarların geri ödeme kurumu tarafından Bakanlığımıza yapılan ödeme sonrasında Bakanlığımız tarafından belli kriterler çerçevesinde sağlık hizmet sunucularına dağıtılmaktadır.

Özel sağlık sigortası veya farklı sağlık güvence sistemlerine tabi olan kişilere verilen hizmetler ilgili kuruluş tarafından hizmeti sunan sağlık hizmet sunucusuna doğrudan ödenmektedir.

Ücretli hasta statüsünde başvuran kişilere verilen hizmet bedelleri kişinin kendisince doğrudan sağlık hizmet sunucusuna ödenmektedir.

Birinci basamak sağlık hizmet sunucularınca (Aile Hekimlikleri, AÇSAP, Toplum Sağlığı Merkezleri vb.) verilen hizmetler ücretsiz olarak sunulmaktadır.

Soru – 5 : Sağlık hizmeti ücretlerinin sağlık kuruluşlarında tahsil edilmeme gerekçesi nedir?

Cevap – 5 : Yukarıda açıklandığı üzere sağlık hizmet sunucuları vermiş oldukları hizmetin bedelini tahsil edebilmektedirler.

Soru – 6 : Sağlık hizmeti ücretleri AB ülkeleri ortalamasının altında mıdır?

Cevap – 6 : Ülkeler arasında hastalık prevalansı, sosyo-kültürel ve ekonomik farklılıklar, nüfus yapısı, beslenme alışkanlıkları gibi birçok alanda farklılıklar görülmektedir. Bu farklılıklar sağlık politikalarının öncelikleri ve uzun dönemli stratejileri açısından farklı uygulamaları gerekli kılmakta, bunun neticesinde her ülkenin uygulamalarında farklı politikalar hayata geçirilmektedir.

Ülkemizde sağlık hizmetlerinin daha kaliteli, verimli etkin bir şekilde modern çağın gereklerine uygun olarak sunabilmesinin temini amacıyla sağlık kurumlarımız kar amacı gütmeyen sosyal devlet anlayışı gereği hizmet sunumunu yerine getirmektedir. Bu bağlamda sağlık hizmet fiyatları AB ülkelerinin fiyatlarının altında veya üzerinde olabilmektedir.