



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/38532
62104

Sayı : 8945681/610-352
Konu : Yazılı soru önergesi (7/38532)

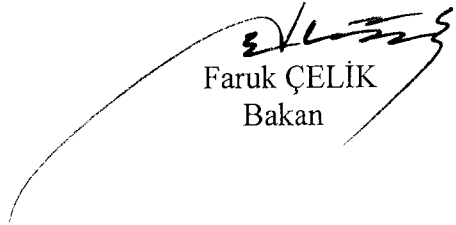
02-07-2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 11.02.2014 tarih ve 164150 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde yer alan Ankara Milletvekili Sayın Prof. Dr. Özcan YENİÇERİ tarafından verilen 7/38532 esas numaralı yazılı soru önergesine verilen cevap ekte sunulmaktadır.

Gereğini arz ederim.


Faruk ÇELİK
Bakan

Ek: Cevap (2 sayfa)

ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN PROF. DR. ÖZCAN YENİÇERİ'NİN 7/38532 ESAS
NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE DAİR CEVAPLAR

Bakanlığımız çalışma hayatının en önemli sosyal sorunlarından biri olan ve çalışanların fiziksel ve psikolojik sağlığını olumsuz etkileyen işyerlerinde psikolojik tacize ilişkin olarak 2011/2 sayılı İşyerinde Psikolojik Taciz konulu Başbakanlık Genelgenin 5'inci maddesi uyarınca, sivil toplum kuruluşları ve ilgili tarafların katılımıyla "Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu" oluşturulmuş ve bu kurul çalışanların uğradığı psikolojik taciz olaylarını izlemek, değerlendirmek ve önleyici politikalar üretmekle görevlendirilmiştir. Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu, Bakanlığımız Çalışma Genel Müdürü başkanlığında, Türkiye İnsan Hakları Kurumu, Devlet Personel Başkanlığı, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK), Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu (TÜRK-İŞ), Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu (HAK-İŞ), (Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu (DİSK), Memur Sendikaları Konfederasyonu (MEMUR-SEN), Kamu Sendikaları Konfederasyonu (KAMU-SEN) ve Kamu Emekçileri Sendikaları Konfederasyonu'nun (KESK) Genel Sekreterlerinin katılımı ile yılda iki kere olağan, gerekli hallerde olağanüstü toplanmaktadır.

Kurul, işyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesine yönelik olarak ülke çapında politikaların belirlenmesine katkı sağlamak, eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini koordine etmek, ihtiyaç duyulan konularda araştırma ve inceleme yapmak/yaptırmak, rapor, rehber ve bilgilendirme dokümanları hazırlamak ve kamuoyun bilinçlendirme çalışmaları yürütmektedir.

Genelgenin uygulanması kapsamında kurul tarafından 2011 yılında bir eylem planı hazırlanmıştır. 2012-2014 dönemini kapsayan bu Eylem Planı; "İşyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesine ilişkin kurumsal kapasite çalışmaları", "İşyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesine ilişkin eğitim ve farkındalık artırma çalışmaları", "İşyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesine ilişkin veri toplama, izleme ve değerlendirme çalışmaları" ve "İşyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesine ilişkin mevzuat geliştirme çalışmaları" başlıklı dört öncelik alanından oluşmaktadır.

Kurul tarafından 2012 yılında, "İşyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesine ilişkin kurumsal kapasite çalışmaları" ve "İşyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesine ilişkin eğitim ve farkındalık artırma çalışmaları" başlıklı öncelik alanları kapsamında işyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesi hususunda farkındalık artırmak ve kişilerin bu konuda bilgilendirilmelerini sağlamak amacıyla "İşyerlerinde psikolojik taciz (Mobbing) bilgilendirme rehberi" hazırlanmıştır. Rehberde; işyerlerinde uygulanan psikolojik tacizin tanımı, psikolojik tacizle benzer kavram ve durumlar, psikolojik tacizin türleri, süreci, tarafları ile mağdurlara, işyerlerine ve topluma olası etkilerine yer verilmektedir. Bilgilendirme Rehberi, 2000 adet olarak basılıp ve dağıtımı yapılmış olup, ayrıca Bakanlığın resmi sitesinde de yayınlanmaktadır. Bakanlığımız tarafından farkındalık artırma kapsamında düzenlenmesi planlanan İşyerinde Psikolojik Taciz Karikatür Yarışması sonucunda ödül alacak eserlerle söz konusu Rehberin revize edilerek yeniden basılması hedeflenmektedir.

Kurul tarafından Eylem Planının yine "İşyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesine ilişkin eğitim ve farkındalık artırma çalışmaları" başlıklı öncelik alanı kapsamında 2014 yılı Şubat ayında kurul teknik komite üyelerinin psikolojik taciz konusunda eğitici olabilmeleri amacıyla yönelik olarak "Eğiticilerin eğitimi" ve "İşyerinde psikolojik taciz (Mobbing) eğitimi" olmak üzere iki eğitim düzenlenmiş ve komite üyelerine sertifikaları takdim edilmiştir.

Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu, İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi Genelgesi Uygulama Eylem Planı kapsamında yürütülen eğitim ve farkındalık artırma çalışmalarının yanı sıra Genelgenin 8'inci maddesi uyarınca Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM), Devlet Personel Başkanlığı (DPB) eğitim, bilgilendirme toplantı ve seminerleri düzenlenmektedir.

Bakanlığımız İş Teftiş Kurulu Başkanlığınca önleyici teftiş anlayışı esas alınarak psikolojik taciz ile ilgili olarak 4857 sayılı İş Kanunu'nda ve diğer kanunlarda öngörülen düzenlemelere uyulup uyulmadığı hususları denetlenmekte, denetimlerde sosyal tarafları kapsayan, eğitim, iletişim ve bilgilendirmeye ağırlık verilmektedir. Teftiş programlarında özellikle 4857 sayılı Kanun'un 5'inci maddesinde düzenlenen "Eşit Davranma İlkesi" başlıklı maddede öngörülen düzenlemelere uyulup uyulmadığı hususları da denetlenmektedir. Bu hükmün ihlali halinde aynı Kanununun 99/a maddesi gereğince idari para cezası uygulanmaktadır.

Türkiye'de 15.11.2010 tarihinden itibaren Karaman lokasyonundan hizmet vermeye başlayan Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi; ÇSGB, Sosyal Güvenlik Kurumu ve Türkiye İş Kurumu hizmetlerine ilişkin çağruların tek merkezde yanıtlanmasını sağlamaktadır. Vatandaşların çalışma hayatı ve sosyal güvenlik alanı ile ilgili soru, öneri, eleştiri, ihbar, şikayet, başvuru ve taleplerinin en etkin ve hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulması amacıyla ALO 170 hattı üzerinden 7 gün 24 saat hizmet verilmektedir.

İşyerinde psikolojik tacize ilişkin olarak ALO 170'e kamudan gelen şikayetlerde, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 21'inci maddesine istinaden, şikayet başvurularını silsile yolu ile üst mercilerine yapmaları gerektiği ve ayrıca idarenin vermiş olduğu kararlara ilişkin olarak yargı yolunun açık olduğu bilgisi verilmektedir. Bununla birlikte ayrıca psikolojik taciz davranışlarına maruz kalan çalışanlara ayrıca psikologlar tarafından yardım ve destek sağlanmaktadır. Söz konusu psikologlar hattı arayanları konu hakkında bilgilendirme, işyerinde psikolojik tacize uğradığını düşünenlere psikolojik destek verme, onları yönlendirme, şikâyetleri dinleme görevlerini yerine getirmeye çalışmaktadır. Özel sektör çalışanlarından gelen başvurularda ise, çalışanlara yine öncelikli olarak mevzuat hakkında bilgi verilmektedir. Çalışanlar eğer şikayette bulunmak isterse, şikayet başvurusu çağrı merkezi psikologları tarafından alınarak bu başvurular Bakanlığın ilgili denetim birimlerine sevk edilmektedir.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi Başkanlığında çalışan personelin çalışma ortamları ile ilgili risk analizi yapılarak gerekli düzenleme sağlanmıştır.

Türkiye İş Kurumu bünyesinde fiziksel ve duygusal istismara uğrayan kişilerin şikayetleri, inceleme/soruşturma yapılması amacıyla İş Teftiş Kurulu Başkanlığına gönderilmektedir.

Mesleki Yeterlilik Kurumunda kuruluşundan bugüne fiziksel ve duygusal istismara uğrayan personel bulunmamaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurum personeli açısından psikolojik taciz vakalarının önlenmesine ve mücadele edilmesine yönelik olarak kurumda mobbing ile mücadele komisyonu oluşturulmuş olup faaliyetlerini sürdürmektedir.