



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 12 Eylül 2013
Sayı : 17071

30705

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Saygılarımla.

Av. Ayşe Nedret AKOVA
Balıkesir Milletvekili

PTT kanalıyla gönderilen Bayram tebriklerinin bazılarının, Ramazan Bayramından bir ay sonra adresine ulaştığı konusunda tarafıma çeşitli şikayetler gelmiştir. TBMM PTT'den Salı günü verilen kargo, ancak Cuma günü Burhaniye ilçesine ulaşmaktadır. Ancak özel kargo şirketinden verilen kargo ertesi gün Burhaniye'de adrese teslim edilmektedir. Ayrıca birçok çekilen telgrafın belirtilen zamanda ulaştırılmadığı da anlaşılmıştır. Bu bağlamda;

1. PTT'nin verdiği hizmetlerin özel şirketlere göre çok yavaş olmasının sebepleri nelerdir? Bu tarz aksamaların düzeltilmesi için neler yapılacaktır?
2. PTT kanalıyla yapılan gönderilerin çok geç olarak adrese teslim edilmesinin sebepleri nelerdir?
3. PTT'nin verdiği hizmetlerin yetersizliğini düzeltmek için ne gibi çalışmalar yapılması planlanmaktadır?
4. Balıkesir'in ilçelerinde ki PTT şubelerinde yeterli sayıda personel çalıştırılmadığından dolayı hizmetlerin zamanında verilemediği yönünde yapılan açıklamalara karşılık ne gibi düzenlemeler yapılması düşünülmektedir?