

7/48705



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

01-10-2014

Sayı : 89456481/610/ 482
Konu : Yazılı soru önergesi (7/48705)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 07.08.2014 tarih ve 190346 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde yer alan Kütahya Milletvekili Sayın Prof. Dr. Alim IŞIK tarafından verilen 7/48705 esas numaralı yazılı soru önergesine verilen cevap ekte sunulmaktadır.
Gereğini arz ederim.

Faruk ÇELİK
Bakan

Ek: Cevap (2 sayfa)



**KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ SAYIN PROF. DR. ALİM İŞİK'IN 7/48705 ESAS
NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE DAİR CEVAPLAR**

Bakanlığımız personeli tarafından mobbing nedeniyle açılmış bir dava bulunmamaktadır.

Bakanlığımız yurt dışı teşkilatında görevli bir sözleşmeli personel hakkında yapılan mobbing şikayeti neticesinde personelin sözleşmesi feshedilerek görevine son verilmiştir.

2011-2014 yılları arasında mobbing nedeniyle Sosyal Güvenlik Kurumu aleyhine açılan 6 dava bulunmakta olup bu davalardan 2'si Kurum lehine sonuçlanmış, diğer davalar ise devam etmektedir. Ayrıca bu davalardan 2'si 2012 yılında, 1'i 2013 yılında diğer 3'ü de 2014 yılında açılmıştır.

Türkiye İş Kurumunca 2011 yılında 1, 2012 yılında 2, 2013 yılında 1 ve 2014 yılında ise 1 olmak üzere açılmış toplam 5 dava bulunmaktadır. Açılan davalardan 2'si kurum lehine sonuçlanırken 1 tanesi kurum aleyhine sonuçlanmış olup, 2 dava devam etmektedir.

Anılan dönemde, il müdürlüğünde çalışan bayan personelin kendisine mobbing uygulandığını belirterek şikâyetçi olması üzerine soruşturma açılmış, yapılan soruşturma sonucu mobbing uyguladığı belirtilen bir personele aylıktan kesme cezası verilmiştir.

Başbakanlık Genelgesi uyarınca Bakanlığımız bünyesinde oluşturulan Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Eğitim ve Araştırma Merkezi ve Devlet Personel Başkanlığı tarafından yürütülen psikolojik tacizin önlenmesi ve konuya ilişkin farkındalık artırma çalışmalarının yanı sıra ALO 170 kanalıyla kamu ve özel sektörden gelen psikolojik taciz şikayetleriyle birlikte ayrıca Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER), Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreterliği aracılığıyla veya çalışanlar tarafından bireysel olarak dilekçeler yoluyla yapılan şikayetler de incelenmektedir.

Bakanlığımız bünyesinde oluşturulan ve 15.11.2010 tarihinden itibaren Karaman lokasyonundan hizmet vermeye başlayan Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi ALO 170 hattı üzerinden çalışanlara, çalışma hayatında karşılaştıkları sorunlara ilişkin olarak 7 gün 24 saat hizmet verilmektedir. İşyerinde psikolojik tacize ilişkin olarak ALO 170'e kamu sektöründen gelen şikayetlerde ilgili kuruma bu şikayet başvurusuna ilişkin olarak gerekli incelemelerin yapılması hususunda yazı yazılmakta ve kurumdan yapılacak bu inceleme sonucunda ne gibi kararların alındığı hususunun bir yazı ile belirtilmesi talep edilmektedir. Bunun yanı sıra şikayet başvurusu yapan kamu çalışanlarına ise 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 21'inci maddesine istinaden, şikayet başvurularını silsile yolu ile üst mercilerine yapmaları gerektiği ve ayrıca idarenin vermiş olduğu kararlara ilişkin olarak yargı yolunun açık olduğu bilgisi verilmektedir. Çalışan sadece psikolojik destek almak istiyor ise psikologlar aracılığı ile ALO 170 üzerinden psikolojik destek de sağlanmaktadır. Bu çerçevede, psikologlar önce konu hakkında eğitilmiş, daha sonra da hattı arayanlara yardımcı olmak üzere görevlendirilmişlerdir. Söz konusu psikologlar hattı arayanları konu hakkında bilgilendirme, işyerinde psikolojik tacize uğradığını düşünenlere psikolojik destek verme, onları yönlendirme, şikâyetleri dinleme görevlerini yerine getirmeye çalışmaktadır.

Özel sektör çalışanlarından gelen başvurularda ise çalışanlara öncelikli olarak mevzuat hakkında bilgi verilmekte ve psikolojik destek sağlanmaktadır. Çalışanlar eğer şikayette bulunmak isterse, şikayet başvurusu çağrı merkezi psikologları tarafından alınarak bu başvurular Bakanlığımız İş Teftiş Kuruluna sevk edilmekte ve gerekli incelemeler yapılmaktadır.

"Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu" psikolojik taciz olaylarını önlemek amacıyla politikalar üretmek, çalışma hayatının taraflarını ve kamuoyunu bu konuda bilinçlendirmek amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Kurul söz konusu amaçlarını gerçekleştirmek üzere 2012-2014 dönemini kapsayan ve "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesine İlişkin Kurumsal Kapasite Çalışmaları", "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesine İlişkin Eğitim ve

Farkındalık Artırma Çalışmaları”, “İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesine İlişkin Veri Toplama, İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları” ve “İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesine İlişkin Mevzuat Geliştirme Çalışmaları” başlıklı dört öncelik alanından oluşan bir Eylem Planı hazırlamıştır. Bu Eylem Planının hayata geçirilmesi doğrultusunda kurumsal kapasite çalışmalarını tamamlayan Kurul, daha sonra farkındalık artırma çalışmaları kapsamında 2013 yılında “İşyerlerinde Psikolojik Taciz (Mobbing) Bilgilendirme Rehberi” ni hazırlamıştır. Söz konusu rehber aynı yıl 2000 adet olarak basılmış ve dağıtılmıştır. 2014 yılında ise Rehber revize edilmiş, 1000 adet olarak basılmış ve 4-7 Mayıs 2014 tarihinde gerçekleştirilen “7. Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Konferansı”nda dağıtılmıştır. Rehber ayrıca Bakanlığımızın web sayfasında da yayınlanmaktadır. Bunun yanı sıra yine Eylem Planı kapsamında Kurul tarafından 2014 yılının Şubat ayında kurul teknik komite üyelerinin psikolojik taciz konusunda eğitici olabilmeleri amacıyla yönelik olarak “Eğiticilerin Eğitimi” ve “İşyerinde Psikolojik Taciz (Mobbing) Eğitimi” olmak üzere iki eğitim düzenlenmiştir. Kurulun Eylem Planının hayata geçirilmesine yönelik çalışmaları devam etmektedir.

Farkındalık artırma kapsamında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Eğitim ve Araştırma Merkezi ile Devlet Personel Başkanlığı tarafından eğitim, bilgilendirme toplantı ve seminerleri düzenlenmektedir.

2014 yılında Eylem Planını hayata geçirmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda Ekim ayı içerisinde “İşyerinde Psikolojik Taciz Karikatür Yarışması” düzenlemesi planlanmaktadır. Söz konusu yarışma sonucunda ödül alacak eserlerle Bilgilendirme Rehberinin revize edilerek yeniden basılması hedeflenmektedir. Bununla birlikte Kurul tarafından yine 2014 yılı içerisinde Eylem Planı doğrultusunda psikolojik tacize ilişkin gerekli mevzuat çalışması yapılması da planlanmaktadır.