



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Bilgi Sistemleri
Genel Müdürlüğü

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

7/49403
6K.15

Sayı : 26216721/610

Konu: Yazılı Soru Önergesi

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
- İÇ KONTROL KOORDİNATÖRLÜĞÜ
26/03/2015 14:13 / 67523305 / 610 / 1377



00009224882

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 13.08.2014 tarihli ve 43452547-120.00-191170 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sn. Kadir Gökmen ÖĞÜT tarafından Sayın Bakanımıza yöneltilen “Merkezi Hastane Randevu Sisteminden seçtiği doktor yerine asistanlara yönlendirilen hastalara ilişkin” konulu ve 7/49403 esas numaralı yazılı soru önergesinin cevabı ekte gönderilmektedir.

Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

Ekler:

Soru Önergesi (4 Sayfa)

Önerge Cevabı (2 Sayfa)

İstanbul Milletvekili Sn. Kadir Gökmen ÖĞÜT' ün "Merkezi Hastane Randevu Sisteminden seçtiği doktor yerine asistanlara yönlendirilen hastalara ilişkin" 7/49403 esas numaralı yazılı soru önergesinin Bakanımız Sn. Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılması talebiyle 24/06/2014 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı'na vermiş olduğu önergede yer alan sorulara verilen cevaplar aşağıdadır.

Soru – 1 : Hastane Yönetimlerinin Sağlık Hizmeti Sunumunda Poliklinik Hizmetlerinin Hastaların Hekimini Seçmesine ve Değiştirmesine imkan verecek şekilde düzenlenmesi hakkında yönetmelik ve yönergeyi ciddiye almayıp keyfi doktor değiştirmelerindeki amaç nedir?

Cevap – 1 : Hastanelerimizde sağlık hizmetleri "Sağlık Hizmeti Sunumunda Poliklinik Hizmetlerinin Hastaların Hekimini Seçmesine ve Değiştirmesine İmkân Verecek Şekilde Düzenlenmesi Hakkında yönerge gereğince yürütülmektedir. Bu çerçevede gerekli tedbirler alınmaktadır. Bahsettiğiniz şekilde keyfi doktor değiştirme söz konusu değildir. Ayrıca vatandaşlarımızın şikâyet ve talepleri doğrultusunda da gerekli inceleme ve değerlendirmeler yapılmaktadır. MHRS uygulamasında vatandaşlarımızın randevu aldıkları zamanda randevu aldıkları hekime muayene olmalarının sağlanması esastır. Merkezi Hastane Randevu Sistemi Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge Madde 9' da konu hakkında alınacak tedbirler belirlenmiştir. Hekimlerimizin mücbir sebeplerle poliklinik hizmeti veremedikleri durumlar olabilmektedir. Mücbir sebeplerle randevu iptal edildiğinde vatandaşlar bilgilendirilmekte, talepleri halinde yeni randevuları oluşturulmaktadır. Aynı gün içerisinde hekimlerimizin mücbir sebeplerle hizmet veremedikleri durumlarda da vatandaşlarımızın mağduriyetlerini giderici tedbirler alınmaktadır. "Tıpta ve Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliğine göre Uzmanlık öğrencisi, programda bulunan bütün eğitimcilerin gözetim ve denetiminde araştırma ve eğitim çalışmalarında ve sağlık hizmeti sunumunda görev alır, deontolojik ve etik kurallara uyar" denilmektedir. Söz konusu Yönetmelik çerçevesinde Bakanlığımıza bağlı Eğitim ve Araştırma Hastanelerimizde ise hastaların teşhis, tedavi ve rehabilitasyon işlemlerinde uzman hekimlerimiz ekipleri ile birlikte hizmet vermekte, asistan hekimlerimizin de eğitim faaliyetleri uygulamalı olarak yürütülmektedir. Eğitim ve Araştırma Hastanelerinden randevu talep eden vatandaşlarımıza gerek web ortamında gerekse 182 operatörleri tarafından, "Bu hastane bir Eğitim ve Araştırma Hastanesidir. Branşta poliklinik hizmeti uzman ve ekibi tarafından verilmektedir. Devam etmek istiyor musunuz?" İfadesi ile uzmanların ekipleri ile hizmet verdikleri bilgisi verilmektedir.

Soru – 2 : Konuyla ilgili Bakanlığınıza ulaşmış şikayetler bulunmakta mıdır?

Cevap – 2 : Konuyla ilgili Bakanlığımıza ulaşmış şikayetler bulunmaktadır. Alo 184 SABİM sistemimizde 2014 yılı içinde şu ana kadar yapılan başvuru sayısı 1.153.000,00 olup Merkezi Hastane Randevu Sisteminden seçtiği uzman doktor yerine asistanlara yönlendirilen hastalara ilişkin şikâyet sayısı 212 olarak belirlenmiştir.

Soru – 3 : MHRS uygulamasına geçildiği tarihten bu yana uzman doktordan randevu alınıp da hastane yönetimi tarafından asistan doktora yönlendirilen hastaların yanlış tanı, yanlış tedavi ve yanlış bakım yüzünden ölüm ve sakatlanma vakalarının sayısı ve dağılımı nedir?

Cevap – 3 : MHRS Uygulamasında yaşanan sorunlar analiz edilmektedir ve çözüm odaklı çalışmalar sürekli yapılmaktadır. Bu konuda vatandaşlarımızın talepleri, karşılaştıkları sorunlar ve hastanelerimizin geri bildirimleri bizim için yol gösterici olmaktadır. MHRS Uygulaması ile vatandaşlarımızın sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak, sağlık hizmetleri sunumunda etkinliği ve verimliliği arttırmak hedeflenmiştir. Uygulamaya başladığımız 2010 yılından bu yana randevu sayılarımız hızla artmıştır. 2010 yılında randevu sayısı 729.916 iken 2014 yılı ilk 7 ay verilerine göre bu sayı 46.988,967' e ulaşmıştır. Memnuniyet oranımız % 80 lere varmaktadır. MHRS ile ilişkilendirilen yanlış tanı, yanlış tedavi ve yanlış bakım yüzünden ölüm vakası bildirimi bulunmamaktadır.

Soru – 4 : Bu yönde Bakanlığınızca bir önlem almayı düşünüyor musunuz?

Cevap – 4 : Hastane Yönetimleri tarafından Tıpta ve Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği gereği ve hekim seçme hakları gereğince gerekli tedbirler alınarak hastanelerimizde iş ve işlemler yürütülmektedir. MHRS Uygulama Hizmetleri, MHRS Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge dahilinde hastanelerimizde yürütülmektedir. Vatandaşlarımızın mağduriyetlerini önleyici ve giderici tedbirler alınmaktadır. Yaşanan aksaklıklar araştırılmakta ve düzeltilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Soru – 5 : MHRS uygulamasına geçildiği tarihten sonra hastalar tarafından doktor hataları nedeniyle kaç dava açılmıştır; bunlardan kaç ne şekilde neticelenmiştir?

Cevap – 5 : 2011 ile 2014 yılı arasında hizmet kusuru sebebiyle Bakanlığımız ve Bakanlığımıza bağlı kuruluşlar aleyhine açılan dava sayısı 1129'dur. Bu davaların 434'ü lehe, 79 adedi aleyhe sonuçlanmış olup, 616 dava derdesttir. Merkezi Hastane Randevu Sistemine geçiş ve bu kapsamdaki uygulamalar ile hizmet kusuru ve buna istinaden açılan davalar arasında bir bağlantı kurulamadığı gibi, Merkezi Hastane Randevu Sisteminde hastaların muayene için asistanı seçmesi veya sistemin hastaları muayene edecek hekim olarak asistanlara yönlendirmesi söz konusu olmadığından, hastaların asistanlarca muayene edildiği iddiasıyla Merkezi Hastane Randevu Sistemi arasında da bir bağlantı kurulması mümkün değildir.