



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

37787
Gk-93

Sayı : 44697349-610.01/463
Konu : Tekirdağ Milletvekili
Sayın Emre KÖPRÜLÜ'nün
yazılı soru önergesi

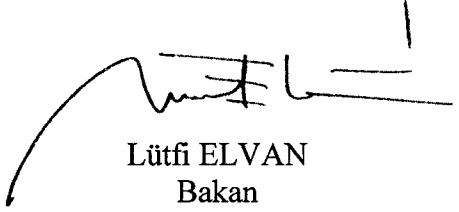
15 Nisan 2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

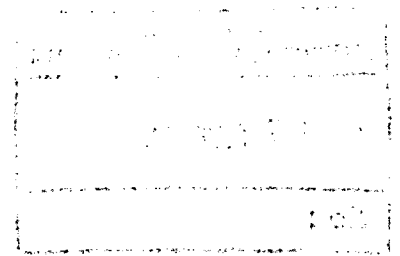
İlgi: 28.01.2014 tarihli ve 43452547-120.07-161761 sayılı yazınız.

Tekirdağ Milletvekili Sayın Emre KÖPRÜLÜ'nün 7/37787 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Lütfi ELVAN
Bakan

EK-1: Cevap Formu (1 Sayfa)



Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
Telefon: 203 10 16 Faks: 213 07 60
E-posta: sgb1@udhb.gov.tr İnternet Adresi: www.udhb.gov.tr

Ayrıntılı bilgi alınacak kişi:
C.Tanfer TEMİZKAN
Şef

Baş Kuruluşlar

Baş Kuruluşlar

Baş Kuruluş Kuruluşlar





**TEKİRDAĞ MİLLETVEKİLİ SAYIN EMRE KÖPRÜLÜ'NÜN
7/37787 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Malkara ilçemizin PTT şubesinde yaşanan personel sıkıntısı sebebiyle hizmetin kalitesinde ve sürekliliğinde aksamalar olmakta vatandaşlarımız mağdur olmaktadır. Personel eksikliği sebebiyle; mektupların, resmi evrakların kendilerine zamanında ulaşmadığı için ciddi sıkıntı yaşadıklarını bildiren vatandaşlar sorunu yetkililere defalarca iletmelerine rağmen hala devam ettiğini bildirmektedirler.

Bütün postaların geç geldiğini, banka, telefon faturaları ve mektupların zamanında ulaşmadığı için mağdur olduklarını söyleyen Malkaralı vatandaşlarımız bu durumun bir an evvel düzeltilmesini bekliyor.

Bu bağlamda;

SORULAR:

1- Tekirdağ Malkara ilçemizde hizmet veren PTT şubesinde yeterli personel olmaması sebebiyle vatandaşlarımızın yaşadıkları mağduriyetin giderilmesi adına bir düzenleme yapmayı, var olan eksiklikleri gidermeyi düşünüyor musunuz?

CEVAPLAR:

Tekirdağ ili Malkara ilçesinde PTT hizmetleri, bir Merkez Müdürlüğü ile bir PTT Şubesi (Közyörük) olmak üzere iki PTT işyerinde yürütülmektedir.

PTT işyerlerinde çalıştırılacak olan personel sayısı, İşletme Kontrolörleri marifetiyle yapılan norm tespit çalışmalarıyla belirlenmektedir. Buna göre Malkara PTT Merkez Müdürlüğünde dağıtım hizmetleri için 7 “Dağıtıcı” normu, gişe hizmetleri için ise 5 “Memur” normu tespit edilmiş olup, Merkez Müdürlüğünde mevcut durum itibarıyla, personel normuna uygun olarak, 7 “Dağıtıcı” ile 5 “Memur” fiilen çalıştırılarak, hizmetlerin herhangi bir aksamaya meydan verilmeden yürütülmesi sağlanmaktadır.

Ayrıca, Tekirdağ PTT Başmüdürlüğüne bağlı PTT işyerlerinde, Şubat 2014 içerisinde planlanmış olan yeniden norm tespit çalışması; 17-28 Şubat 2014 tarihleri arasında planlandığı şekilde yapılmış ve çalışmanın sonucu rapor haline getirilmiş olup, raporun değerlendirilmesi sürdürülmektedir.

