



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : 94595215/610 1136400
Konu : Soru Önergesi (7/44778)

01 TEM/2014014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 11/06/2014 tarihli ve KAN.KAR.BŞK. 43452547-120.00-182081 sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, İstanbul Milletvekili Sayın Faik TUNAY tarafından tevcih edilen 7/44778 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Hayati YAZICI
Bakan

Ek: Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

İstanbul Milletvekili Sayın Faik TUNAY'ın 7/44778 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap

1) 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile yürürlükten kaldırılmıştır. Yeni Kanunun geçici 1 inci maddesinde, 6502 sayılı Kanunda öngörülen yönetmelikler yürürlüğe girinceye kadar, yürürlükten kaldırılan 4077 sayılı Kanuna dayanılarak çıkarılan yönetmeliklerden 6502 sayılı Kanuna aykırı olmayan hükümlerinin uygulanmaya devam edileceği hüküm altına alınmıştır.

Bu çerçevede halen yürürlükte olan “Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Yönetmeliği”nin 12 nci maddesinde hakem heyetlerine yapılacak müracaatların başvuru tarih ve sırasına göre en geç üç ay içinde hakem heyetlerince görüşülüp karara bağlanacağı hüküm altına alınmıştır. Bununla birlikte, yapılan başvuruların yoğunluğu nedeniyle bazı tüketici hakem heyetleri tarafından adı geçen Yönetmelikte belirtilen üç aylık karar verme süresine uyulması mümkün olamamaktadır. Yaşanan bu sorunun çözümü amacıyla 6502 sayılı Kanunla tüketici hakem heyetleri yeniden yapılandırılmıştır.

Bu bağlamda, 6502 sayılı Kanunun 66 ncı maddesinde ihtiyaca göre hakem heyeti kurulması, nüfus ve tüketici başvuru sayısı yoğunluğu gibi kriterlere göre bazı ilçelerde hakem heyetlerinin oluşturulmaması, tüketici başvuru sayısı fazla olan yerlerde ise birden fazla hakem heyeti oluşturulması öngörülmüştür. Diğer taraftan, aynı Kanunun 67 nci maddesi ile, tüketici hakem heyetlerinde istihdam edilmek üzere raportör kadrosu ihdas edilmiştir. Ayrıca, 6502 sayılı Kanun uyarınca çıkarılması öngörülen ve çalışmaları halen devam eden “Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği”nde de, karar alma süresi başta olmak üzere hakem heyetlerinin iş ve işleyişlerini kolaylaştıracak düzenlemeler yapılması öngörülmektedir.

2) Bakanlığımın internet sitesinde konu ile ilgili olarak 03/03/2014 tarihinde ayrıntılı bir basın açıklaması yapılmıştır. Söz konusu basın açıklamasında; bankalarla yaşanan uyuşmazlıkların çözümünde yetkili ve görevli merciilerin tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemeleri olduğu belirtilmiştir. Ayrıca, bu konuda Bakanlığımı arayan tüketiciler, bahsi geçen basın açıklaması çerçevesinde şifahen de bilgilendirilmektedir.

3) Bakanlığımca, 2012 yılında bir bankanın faaliyetleri, 4077 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde incelenmiş ve bu inceleme neticesinde tespit edilen aykırılıklar nedeniyle 1.808.147,00-TL idari para cezası tesis edilmiştir.

Diğer taraftan, şu an sektörde faaliyet gösteren dört banka hakkında Bakanlığımca Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde denetim başlatılmış olup konu ile ilgili incelemeler devam etmektedir.