

7141252  
616-146



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

Sayı : 56275463/610  
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 08.04.2014 tarih ve 43452547-120.00-172386 sayılı yazınız.

İğdır Milletvekili Sayın Sinan OĞAN tarafından verilen “*Adana Dr. Ekrem Tok Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesinde tedavi gören bir hastanın darp edildiği iddiasına ilişkin*” 7/41252 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.  
Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU  
Bakan

EK:  
Yazılı Soru Önergesi Cevabı (3 sayfa)

Sayı : 56275463/610  
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

İğdır Milletvekili Sayın Sinan OĞAN' a ait "Adana Dr. Ekrem Tok Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesinde tedavi gören bir hastanın darp edildiği iddiasına ilişkin" 7/41252 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesinin cevabıdır.

*İddiaya göre, 17 Şubat 2014 tarihinde Adana Dr. Ekrem Tok Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesi'ne götürülen 31 yaşındaki Hasibe YILDIRIM' ın ailesi iki gün sonra aranmış ve Hasibe YILDIRIM' ın travma geçirip düştüğü söylenmiştir. Zihinsel engelli olan Hasibe YILDIRIM' ın ailesi hastane çıkış işlemini yaptıktan sonra gördüğü kızlarının suratındaki morluklar sebebiyle Mersin Devlet Hastanesi'nden darp raporu almıştır. Ağabeyi Osman YILDIRIM' ın ifadelerine göre, Hasibe YILDIRIM kendisini üç kişinin dövdüğünü belirtmiştir. Olayın bir an önce araştırılarak aydınlığa kavuşturulması son derece önemli bir husustur.*

*Bu bağlamda;*

*SORU 1- Hasibe YILDIRIM' ın başına gelen olaya ilişkin olarak Bakanlığınızın herhangi bir girişimi olmuş mudur?*

CEVAP 1- Hasta Hasibe YILDIRIM' ın başına gelen olay ile ilgili olarak; hastanın Adana Dr. Ekrem TOK Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi'nde 17/02/2014 tarihinde yapılan muayenesinde, 2 ay önce geçirdiği epilepsi nöbeti ile düşmesi sırasında kafasını çarptığı ve sonrasında davranışsal belirti ve sorunlarda artış olduğunun öğrenildiği, nörolojik muayenesinde ayrıca Oksipital bölgede 8-10 cm' lik yumuşak alan bulgusu saptandığı, nöroloji uzmanının, beyin cerrahi ve nöroloji uzmanının bulunduğu tam teşekküllü bir hastanede değerlendirilmesinin gerektiğini belirttiği, Nörolojinin bu kanaati ile birlikte hastanın apatik hali kendine bakım ve günlük ihtiyaçlarını yerine getirecek durumda olmaması, sık sık spontan düşmeleri ve buna bağlı travma riski olması, yeterli iletişim kurulamaması, ailenin yakın ilgi ve desteğinin olmaması ve bakım veren bir kişi olmaması durumunda daha kötüleşeceği nedeni ile tam teşekküllü bir hastaneye yönlendirilmek üzere ailesine bilgi/haber verildiği ve hastaneye çağrıldığı, ancak ailesine teslim/taburcu edileceği günün öncesinde saat 20.00 sularında tekrar düştüğü, bu düşmeye bağlı yüzünde ekimotik renkli ödem oluştuğu, Bilirkişi raporunda da; ilgili görüntü kayıtlarında görülen düşme görüntülerinin tıbbi evraklarda belirtilen "bilateral periorbital hematoma ve ekimoz" "burun altında açık yara" lezyonları ile uyumluluk göstermediğini ve bu lezyonları açıklayacak nitelikte olmadığını bildirir rapor verildiği, 17.02.2014 tarihli CD kayıtlarında özel şirket elemanı olarak çalışan 2. Kadın Servisinde Tıbbi Sekreterlik yapan Yıldız ŞEVİK'in hastayı koridorda bir odanın kapısı önünde çekmek suretiyle düşürdüğünün tespit edildiği, ancak bu düşmenin de adli raporda geçen lezyonlara neden olmadığının bilirkişi raporu ile teyit edildiği, hastanın bu düşmesinden dolayı da fiziki bir yaralanmasının oluşmadığının tespit edildiği, bu düşmenin de adli raporda geçen lezyonlara neden olmadığı bilirkişi raporu ile teyit edilmiştir.

Sayı : 56275463/610

Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

Hastanede yatmakta olan bir hastanın neden bu kadar sık düştüğü ve bunun içinde ciddi bir önlem alınmadığı ile ilgili herhangi bir kusur unsuruna rastlanmadığı, hastanın kameraların çekim alanından çıktığı yerlerde de (hasta odası, tuvalet ve banyo gibi) kontrolsüz düşmelerinin olduğu ve buralarda adli tıp raporundaki bulguların oluşabileceği düşünüldüğü, mevcut belge ve bulgularla hastanın darp edildiğine dair kesin bir bulgu tespit edilemediği, ancak adli tıp uzmanının bilirkişi raporunda belirtilen “bilateral nazal fraktür” bilateral periorbital hematom ve ekimoz” “burun altında açık yara” lezyonları ile uyumluluk göstermediğinden dolayı konu ile ilgili ön inceleme yapılmasının uygun olacağı teklifinde bulunulmuş ve ön inceleme halen devam etmektedir.

Konu ile ilgili Bakanlığımız talimatı ile Adana Valiliği tarafından yapılan inceleme de halen devam etmektedir.

*SORU 2- Engelli vatandaşlarımıza hastanelerde daha fazla ilgi gösterilmesi gerekirken söz konusu iddiaların önüne geçilememesinin nedeni nedir?*

CEVAP 2- Sağlık tesislerimizde engelli hastalara yönelik sağlık hizmetinin sunumunda eksiklerin ve sorunların daha net görülebilmesi amacıyla Genel Sekreterliklerce ekipler oluşturulmuş ve “Sağlık Kurumlarında Engelli Bireyler İçin Ulaşılabilirlik Temel Bilgiler Rehberi” nde yer alan standartlar çerçevesinde sağlık tesisleri yerinde değerlendirilmiştir. Sağlık tesislerinde engelli otoparkı bulunduğu, bina girişlerinin engellilere uygun düzenlendiği, bina içi yatay dolaşım alanlarının, merdivenlerin ve asansörlerin engellilerin rahat ulaşımını sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. Yönlendirme, uyarma amaçlı bilgilendirme ve işaret sistemlerinin bulunması, hissedilebilir yüzey uygulamaları, engellilere özel poliklinik odası, engelli tuvaletleri konusunda eksiklikler tespit edilmiş olup, bu eksikliklerin tamamlanması yönünde gerekli talimatlar verilmiştir.

Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinden hizmet alan engelli vatandaşlarımıza yönelik “Sağlık Kurumlarında Engelli Bireyler İçin Ulaşılabilirlik Temel Bilgiler Rehberi” nde belirtilen standartların sağlanması yönünde tüm Genel Sekreterliklere talimatlar verilmiş olup, tespit edilen eksikliklerin giderilmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

*SORU 3- Söz konusu hastane başta olmak üzere benzer vakaların yaşanmaması için geliştirilen herhangi bir projeniz var mıdır?*

Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinde yatan hastalarımızın düşmelerini önlemeye yönelik hizmet kalite standartları doğrultusunda düzenlemeler yapılmakta olup, sağlık tesislerimizde ve söz konusu hastanede alınan tedbirler şunlardır:

Cinsiyet ayrımı yapılmaksızın düşme yönünden tüm hastaların yüksek riskli sayılması, düşme önlemleri yönünden prosedürün revize edilmesi ve düşme risk ölçeğinin kullanılması, Hastaların servis kameraları ile hemşire bankolarından sürekli gözetim altında tutulması,

Sayı : 56275463/610

Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

Hastaların saat başı ziyaret edilmesi, hasta odalarının kapılarının açık tutulması, Ajite ve saldırgan davranışları halinde hastaların hekim istemiyle “Kısıtlama Talimatı” doğrultusunda hasta koruma odasında tespiti alınarak takibinin devamının sağlanması,

Tespiti yapılan hastaların servisteki diğer çalışanlara bildirilmesi,

Tüm hasta odası kapılarına Bakanlığımızca düşme riski yüksek olan hastalar için belirlenen dört yapraklı yonca tanımlayıcıların asılması,

Servis alanı içindeki tüm zeminlerin ıslak olmamasına dikkat edilerek yatışı yapılan her hastaya ıslak zeminde kayma riski olmayan hasta terliklerinin kullanılması,

Merdiven basamaklarına tutunma barlarının olması,

Banyo küvetinin içi, fayanslar vb. yerlere kaymaya sebep olmayacak şeritler çekilmesi,

Islak zeminlere “DİKKAT KAYGAN ZEMİN” levhasının konulması,

Temizlik işlerinin gün içerisinde hareketliliğin olmadığı ve gün bitiminde yapılması,

Çevrenin düzenli olması, yürürken ayağın takılabileceği çıkıntı, yükselti gibi basamaklar, engeller, üzerine basılabilecek gereksiz eşya vb. şeylerin bulundurulmaması, yaşlı ve engelli hastalar için tuvaletlerde tutunma desteklerinin bulundurulması,

Servis içerisinde hastaların sedye ve tekerlekli sandalye ile taşınmasının “Hasta Taşıma ve Kaldırma Talimat” doğrultusunda gerçekleştirilmesi ve sedye ile hastaların transferi sırasında sedyelerin mutlaka kenarlık veya koruluklarının çekilerek sedye kemeri ile hasta tespitinin yapılması,

Hasta düşmesi durumunda, yaşanan olayların nedenlerinin tespit edilerek “Olay Bildirim Formu” YÖN. FR.01’in doldurularak servis doktorunun talimatı doğrultusunda ilgili birimler tarafından değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

*SORU 4- Hasibe YILDIRIM’ ın tedavisinin muntazam bir şekilde devam ettirilmesi açısından Bakanlığınızı bir çalışması olmuş mudur?*

CEVAP 4- Sağlık tesislerimize başvuran vatandaşlarımıza ihtiyaçları doğrultusunda ayaktan veya yatarak olmak üzere gereken tedavi yöntemleri uygulanmaktadır. Söz konusu hasta Hasibe YILDIRIM’ ın sağlık durumuna ilişkin sağlık tesislerimize başvurduğu takdirde gerekli tedavi uygulanacaktır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.