



T.B.M.M.  
BARIŞ ve DEMOKRASİ PARTİSİ  
Grup Başkanlığı  
Sayı: 4004  
Tarih: 19.09.2013

31430

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın Binali YILDIRIM** tarafından Anayasa'nın 98. ve İçtüzüğü'nün 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

**Mülkiye BİRTANE**  
**Kars Milletvekili**

PTT, yeni yapılan düzenlemelerle yüzü aşkın hizmeti bir arada vermektedir. Ancak işlem sayısının ve hizmet alanının genişlemesi yoğunluğu da arttırmıştır. Bu nedenle de özellikle tek şubesi bulunan merkezlerde yığılma oluşmakta, vatandaşlar uzun süre sıra beklemektedirler.

Kars PTT merkez şubesinde de benzer bir durum yaşanmakta, vatandaşlar uzun süre sıra beklemekten yakınmaktadırlar. Personel eksikliğinden şikâyet eden kent sakinleri, yoğunluğun dikkate alınarak personel sayısının çoğaltılmasını ve işlemlerin seri bir şekilde gerçekleşmesi için gerekli düzenlemelerin yapılmasını talep etmektedirler.

Bu bağlamda;

1-Şikâyetler Bakanlığınıza intikal etmiş midir? Kars PTT merkez şubesi için personel sayısının artırılması ve yeni düzenlemelerin yapılması düşünülüyor mu?

2-Kars PTT merkez şubesinde şu an toplam kaç kişi görev yapmaktadır? Müşteri hizmetlerinde (veznede) kaç personel çalışmaktadır?

3-Kars PTT merkez şubesinde günlük olarak yaklaşık kaç işlem yapılmaktadır?