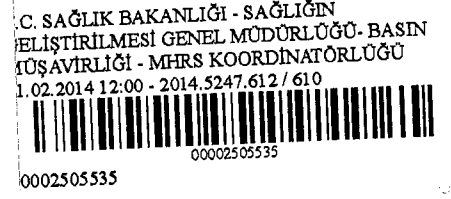




30504
Gk-40

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

Sayı : 95741342-610/
Konu: Yazılı Soru Önergesi Cevabı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 02/ 10/ 2013 tarihli ve 43452547-120.00-143747 sayılı yazınız.

Ankara Milletvekili Sayın Özcan YENİÇERİ tarafından verilen “Aile Hekimliği uygulamasında randevulu sisteme geçilmesine” ilişkin 7/30504 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EKLER:
1-Önerge Cevabı



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

Ankara Milletvekili Sayın Özcan YENİÇERİ tarafından verilen “ Aile Hekimliği uygulamasında randevulu sisteme geçilmesine” ilişkin 7/30504 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Hükümetlerimiz döneminde uyguladığımız “Sağlıkta Dönüşüm Programı” ile vatandaşlarımızın kaliteli sağlık hizmetine hakkaniyetle erişmelerini gaye edinen insan odaklı sistem geliştirdik. Sağlıkta Dönüşüm Programını küresel gelişmeleri gözetken, ülkemizin sosyoekonomik gerçeklerine uygun, yapısal, planlı ve sürdürülebilir bir Türkiye modeli olarak hazırladık ve uyguladık.

Bu sistem ile vatandaşlarımızı hak ettiği kaliteli sağlık hizmetine kolay ulaşabilir hale getirdik. Bu hususta önemli bir istatistiki gösterge kişi başı hekime müracaat sayısıdır. Ülkemizde kişi başı hekime müracaat sayısı göreve geldiğimizde 3,2 iken bugün 8,2’dir.

Bu süreçte erişimi daha da hızlandırarak, vatandaşlarımızın hastaneye gitmeden, sıra beklemeden muayene randevusu olarak sağlık hizmetine erişebilmesi için Merkezi Hekim Randevu Sistemi’ni geliştirdik.

MHRS ile; tüm devlet hastanelerimize tek telefondan ve internetten muayene randevusu vererek, bekleme sürelerini azalttık, hasta memnuniyetini daha da artırdık, hastane ve hekim kaynaklarımızı optimum kullanarak daha kaliteli sağlık hizmeti sunmaya başladık. Merkezi Hekim Randevu Sistemi uygulaması ile 81 ilimizde kış döneminde (Aralık 2012- Ocak, Şubat 2013 aylarında) alınan verilere göre ortalama 238 bin günlük randevu verilirken yaz döneminde (Haziran, Temmuz, Ağustos 2013 aylarında) günlük ortalama 247 bin randevu verilmiştir.

SORULAR

Sağlık Bakanlığı tarafından 1 Temmuz tarihinden itibaren aile hekimliğinde de uygulamaya başlanan randevu sistemine, vatandaşlar beklenenin üzerinde ilgi gösterdiği iddiası basında yer almaktadır.

Buradan hareketle;

SORU -1: Randevu sistemine geçilen 1 Temmuz tarihinden itibaren bu yana aylara göre aile hekimlerinden alınan randevu sayıları kaçtır?

CEVAP-1:

Tarih	Aile Hekimliklerine Alınan Randevu Sayısı (İptaller Hariç)
Temmuz 2013	72.711
Ağustos 2013	91.950
Eylül 2013	162.779
Ekim 2013	158.780
Kasım 2013	213.060



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

SORU-2: Randevu sistemine geçilen 1 Temmuz tarihinden bu yana aylara göre aile hekimlerinden alınan randevular sonucunda tedavi gören hastaların sayısı kaçtır?

CEVAP-2:

Tarih	Aile Hekimlerine Alınan Gerçekleşen Randevu Sayısı
Temmuz 2013	27.178
Ağustos 2013	37.817
Eylül 2013	67.057
Ekim 2013	70.009
Kasım 2013	89.827

SORU-3: Aile hekimliği sistemine geçildiğinden 1 Temmuz'a kadar olan süreç içerisinde aylara ve yıllara göre aile hekimleri tarafından tedavi edilen hastaların sayısı kaçtır? Aile ve kişi başına kaç aile hekimi düşmektedir?

CEVAP-3

Aylar	Aile Hekimi Tarafından Tedavi Edilen Hasta Sayısı
Ocak	21.714.312
Şubat	18.609.369
Mart	20.982.514
Nisan	20.594.427
Mayıs	20.339.524
Haziran	17.052.812
Temmuz	17.153.942

Yıllar	Aile Hekimi Tarafından Tedavi Edilen Hasta Sayısı
2007	22.902.118
2008	45.111.103
2009	65.716.898
2010	108.976.049
2011	240.298.753
2012	235.137.151
2013	136.446.900

-Aile Hekimliği Uygulaması sağlık hizmeti sunumunda merkeze aileyi değil kişiyi koymaktadır. Ülke genelinde ortalama 3500 kişiye 1 Aile Hekimi düşmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.