



D. Ali TORLAK

MHP İstanbul Milletvekili

Bayındırlık, İmar, Ulaştırma ve Turizm Komisyonu Üyesi

T.B.M.M BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı Sayın Ali BABACAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini arz ederim.

Durmuşali TORLAK

MHP İstanbul Milletvekili

Geç ödenen borçlara eklenen gecikme cezasıyla fatura bedeli artan, hizmeti kesilen tüketicilerden, yeniden hizmet açılması karşılığında alınan, ancak makul olmayan ve kurumların haksız zenginleşmesine kaynak olan “**açma-kapama**” bedelleri, günümüzde ekonomik sıkıntılarla boğuşan vatandaşlarımızın mağduriyetini daha da artırmaktadır. Gecikmiş fatura ödemelerinde gecikme cezası ödeyen tüketiciye, bir de açma kapama hizmet bedeli altında ikinci kez ceza ödetilmektedir.

Elektrik, Su, İletişim ve Doğalgaz faturalarının geç ödenmesinden ötürü sayaçlar kapatılmakta, tüketiciler fatura borcunu gecikme faizi ile birlikte öderken ayrıca fahiş **açma-kapama** bedelleriyle karşılaşmaktadır. Türkiye’de her 1000 aboneden 35’i de internet faturasını geciktirdiği için açma kapama bedeli ödemek zorunda kalmaktadır. Ülkemizde 40 milyon civarında internet kullanıcısı bulunmakta olup, toplam abone sayısı ise 13 milyonu bulmuştur. Sadece internet hizmetiyle alakalı açma-kapama ücreti yıllık ortalama 80 Milyon TL’ye ulaştığı iddia edilmektedir.

Bu kapsamda;

- 1- Gecikme faiziyle zaten mali bir yaptırıma maruz kalan tüketicilerden ayrıca açma-kapama ücretinin alınması doğru bir uygulamamıdır? Bunun yasal mevzuattaki karşılığı nedir?
- 2- Bu uygulama ile oldukça kabarık bir faturanın tüketicinin sırtına yüklendiği ve hizmet sunan kurumların ciddi anlamda haksız ek kâr sağladıklarını düşünüyor musunuz?
- 3- Düşünüyorsanız gecikme faiziyle zaten mali bir yaptırıma maruz kalan tüketicilerin korunması için açma-kapama ücretinin alınmaması yönünde Hükümet olarak bir çalışmanız var mıdır? Var ise ne aşamada? Ne zaman uygulamaya koyacaksınız?