

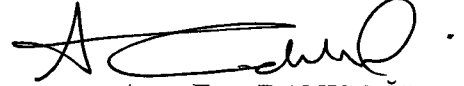


T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 08 Haziran 2014
Sayı: 125428

45269

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorunun T.C Sağlık Bakanı Mehmet Müezzinoğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygıyla arz ederim. 03.06.2014


Ayşe Eser DANIŞOĞLU

CHP İstanbul Milletvekili

Sağlık Bakanlığı tarafından uygulamaya konulan, hastaların randevu almak suretiyle muayene olmasına imkân veren ALO 182 hattı, tüm işlemlerin sadece TC kimlik numarası ile yapılması nedeniyle; TC anayasası 20 inci maddesi ile korunan “özel hayatın gizliliği” ilkesinin ihlal edilmesine neden olmaktadır.

İsteyen herkes ALO 182 hattını arayarak, kimlik bilgilerine sahip olduğu kişinin tüm sağlık randevu bilgilerine ulaşabilmektedir. Bu konuda tarafımıza birçok şikâyet gelmektedir. Randevu alma ve iptal etme işlemleri sadece TC kimlik numarası verilerek yapıldığından ve başka herhangi bir özel güvenlik kodu gerektirmediğinden kişinin hangi şehirde, hangi hastanede ve hangi bölümde tedavi gördüğüne ait tüm bilgiler üçüncü şahıslar ile paylaşılabilmektedir. Sistemdeki bu açık hasta haklarını ihlal etmektedir.

Bu durum şiddet mağduru kadınların güvenliği açısından da sorun teşkil etmektedir. ASPB ve Belediyeler tarafından yönetilen sığınaklarda kalan kadınların adresleri güvenlikleri nedeniyle gizli tutulmaktadır. Ancak, sistemdeki açık sebebiyle, kadınların bulundukları yer şiddet uygulayan kişi tarafından kolaylıkla tespit edilebilmekte, birçok kadın randevu aldığı doktor ile görüşmeye gittiği zaman bu kişilerle karşılaşabilmektedir. Bu bağlamda:

- İletilen şikâyet ve mağduriyetler dikkate alınarak, ALO182 hattındaki sistem açıklarının özel hayatın gizliliği ilkesine bağlı kalarak yeniden düzenlenmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda hasta haklarını ihlal eden bu açığın giderilmesi için Bakanlığınız tarafından bir çalışma yapılması düşünülmekte midir?