



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

40616
GK-127

Sayı : 44697349-610.01/ 521
Konu : Kayseri Milletvekili
Sayın Mehmet Şevki KULKULOĞLU'nun
yazılı soru önergesi

28.05.2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 12.03.2014 tarihli ve 43452547-120.00-168727 sayılı yazınız.

Kayseri Milletvekili Sayın Mehmet Şevki KULKULOĞLU'nun 7/40416 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Lütfi ELVAN
Bakan

EK :

1) Cevap formu (3 Sayfa)

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
Telefon: 203 10 16

Faks: 213 07 60

E-posta: sgbl@udhb.gov.tr

İnternet Adresi: www.udhb.gov.tr

Ayrıntılı bilgi alınacak kişi:

C. Tanfer TEMİZKAN

Şef

Bağı Kuruluşlar

İlgili Kuruluşlar

İlgili Kurum/Kuruluşlar





**KAYSERİ MİLLETVEKİLİ SAYIN MEHMET ŞEVKİ KULKULOĞLU'NUN
7/40416 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Kayseri ili Sarız İlçesine bağlı Büyükörtülü Köyü, Küçükörtülü Köyü ve Akoluk Köyü yapılmakta olan yol çalışmaları nedeni ile yaklaşık bir yıldır sabit telefon hatları kesiktir. Ayrıca bu üç köyün yine GSM baz istasyonlarının kapsama alanı dışında kalmasından dolayı henüz cep telefonları ile de tanışamamıştır. Bahsi geçen bu köylerimizin sakinleri telefon iletişiminden uzak bir hayat sürdürmekte, acil durumlarda çaresiz kalmakta, 21 inci asra yakışmayan bir mahrumiyet ve unutulmuşluk içerisinde.

Bu bağlamda:

SORULAR:

1- Büyükörtülü, Küçükörtülü ve Akoluk köylerinin haberleşmeden doğan mağduriyetleri ne zaman giderilecektir?

2- Yol çalışmaları nedeni ile telefon hatlarının bir yıl süreyle kesilmesi doğru bir gerekçe midir? Şayet gerekçe teknik olarak doğru bir gerekçe değil ise görevlerini yerine getirmeyen ilgililer hakkında herhangi bir soruşturma açılmış mıdır? Açılmış bir soruşturma yok ise görevlerinin gereğini yerine getirmeyen yetkililer hakkında soruşturma açmayı planlıyor musunuz?

3-GSM baz istasyonlarının kapsama alanı dışında kaldığı için, bu bahsi geçen köylerde henüz cep telefonu kullanılamamıştır. Cep telefonlarının kullanılabilmesi için bir çalışmanız mevcut mudur? Şayet bir çalışmanız mevcut ise bu çalışmanız nedir?

CEVAPLAR:

Konu ile ilgili olarak Bakanlığımız ilişkili kuruluşu olan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan (BTK) alınan bilgilere göre;

Mobil haberleşmeye yönelik olarak GSM işletmecileri tarafından BTK Başkanlığı'na yapılan bildirimler doğrultusundaki kayıtlarda yapılan incelemeye göre sözkonusu köylerde Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'ye ait kapsama alanında olduğu tespit edildiği,

12/09/2010 tarihli ve 26697 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nin Ek-1'inde Evrensel Hizmet Yükümlüsü Sabit Telefon Hizmeti Sunan İşletmeciler için bağlantı süresi, arıza giderme süresi ve arıza bildirme oranına ilişkin kriterler ve hedef değerler yer aldığı, 27/08/2011 tarihli ve 28038 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sabit Telefon Hizmetine İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği'nde ise ilgili yönetmeliğe paralel olarak söz konusu kriterlere ve hedef değerlere ilişkin detaylı açıklamalar ve ölçüm yöntemleri bulunduğu,





T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Bahsedilen yönetmeliğe göre işletmecinin, bildirilen tüm arızaların %95'ini 90 saat içerisinde gidermesi gerektiği, işletmecinin bir raporlama döneminde hizmet kalitesi ölçütlerine ilişkin bir veya daha fazla hedef değeri sağlayamaması durumunda işletmecinin yazılı olarak uyarıldığı,

İşletmecinin bir takvim yılı içinde iki defa aynı veya farklı hizmet kalitesi ölçütüne ilişkin herhangi bir hedef değeri sağlayamaması durumunda işletmeci hakkında İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkındaki Yönetmelik hükümlerinin uygulanmakta ve bununla birlikte, sözkonusu kriterler ve hedef değerler işletmecilerin hizmet kalitesi açısından performanslarını ve genel durumunu değerlendirmekte kullanıldığı belirtilerek,

yukarıda açıklanan mevzuat hükümlerine göre Bireysel Abone şikayetleri BTK görev ve sorumlulukları arasında yer almadığı ifade edilmiştir.

Öte yandan, ülkemizdeki GSM hizmetleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile GSM işletmecileri arasında imzalanmış olan İmtiyaz Sözleşmeleri kapsamında sağlanmakta olup, İmtiyaz Sözleşmelerine göre işletmecilerin nüfusu 10.000 ve üzeri olan yerleşim yerlerinde GSM kapsamı sağlama yükümlülükleri bulunmakla birlikte Bakanlığımız ile BTK tarafından GSM işletmecileri nezdinde kapsama alanlarının genişletilmesi ve etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Bu sayede nüfusu 10.000'in altında olan yerleşim yerlerinde GSM işletmecilerinin İmtiyaz Sözleşmelerine göre kapsama yükümlülükleri bulunmamasına rağmen, yapılan çalışmalar çerçevesinde belirlenen kriterler doğrultusunda nüfusu 10.000'den küçük yerleşim yerleri de kapsama alanına dâhil edilmiştir. Buna göre nüfusu 1.000'den büyük olan yerleşim yerlerinin tamamında üç işletmeci tarafından, nüfusu 500-1000 arasında olup GSM kapsamı bulunmayan yerlerde ise asgari bir işletmeci tarafından GSM kapsamı sağlanmıştır.

Nüfusu 500'ün altında olan ve hiç bir işletmeci tarafından GSM kapsamı bulunmayan yerler (1799 yerleşim yeri) de Türkiye İstatistik Kurumu nüfus verileri ve işletmecilerin bildirimleri esas alınarak belirlenmiş olup, bu yerlerde de 04/07/2011 tarihli ve 27984 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2011/1880 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı çerçevesinde Evrensel Hizmet Fonu desteği ile GSM kapsamı sağlanması planlanmıştır. Bu kapsamda gerekli altyapının kurulması ve işletilmesi maksadıyla Bakanlığımız ile Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ arasında 20/02/2013 tarihinde *"Mobil Kapsama Alanı Bulunmayan Yerleşim Yerlerinde Mobil Haberleşme Altyapısının Kurulması ve İşletilmesi Projesi"* sözleşme imzalanmış olup, sözleşmeye göre çalışmalar devam etmektedir.





T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. tarafından, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı'na yapılan bildirimlere göre Kayseri ili Sarız ilçesine bağlı Büyükörtülü, Küçükörtülü ve Akoluk köylerinde GSM kapsamında olduğundan bu köyler yukarıda alınan proje kapsamına dahil edilmemiş ve BTK tarafından ilgili işletmeciye söz konusu köylerde GSM kapsamının sağlanmasına yönelik gerekli çalışmaların yapılması hususu ayrıca bildirilmiştir.

Ayrıca, Türk Telekom A.Ş'nden alınan bilgilere göre;

“Kayseri İli Sarız İlçesi, Büyük Örtülü santralinden hizmet alan, Küçük Örtülü (Kayıtlı PSTN Sayısı=7, ADSL =0)ve Akoluk (Kayıtlı PSTN Sayısı=2, ADSL =0) Köylerini besleyen bakır şebeke yarser güzergahının (yaklaşık 2000 m.) Ağustos 2013 yılı itibariyle karayolu çalışmaları kapsamında hasara uğradığı,

Söz konusu bölgede hırsızlık olaylarının da sıkça yaşandığı bir lokasyon olması sebebiyle ve şehir merkezine uzaklığı nedeniyle de, işletme bakım-onarım maliyetleri açısından, yapılacak olan çalışmanın havai-bakır kablo yerine F/O çözümlerle ve ödenekler doğrultusunda kazser yöntemiyle yapılmasının uygun görüldüğü,

Hasar öncesi ilgili lokasyonda çalışan abone sayısının 16 iken şu an 9 seviyelerine indiği,

Anılan köylerin sorununun çözümü için gerekli olan F/O kablo montajı ve sistem maliyetinin yaklaşık olarak 77 bin TL civarında bulunduğu, 2014 yılı bütçe imkanları dahilinde sorunun çözülmeye çalışılacağı”

ifade edilmiştir.

