



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Mehmet MÜEZZİNOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasanın 98 ve İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince arz ederim.
15.04.2014

Levent GÖK

Ankara Milletvekili

İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Üyesi

Bakanlığınız uygulamalarında, kendileri ya da bakmakla yükümlü oldukları yakınlarının sağlık sorunlarının giderilmesinde aile sağlığı merkezlerine, aile hekimlerine yönlendirilen vatandaşların en büyük güçlüğü aile hekimine telefonla ulaşmak konusunda yaşadıkları herkes tarafından bilinmektedir.

Aile hekimine bir biçimde ulaşan vatandaşların memnuniyet duymalarının sağlanması işin doğası gereğidir. Bununla övünmek yerine, ihtiyaç sahibi her yurttaşın hekime ulaşmasını ve yardım almasını sağlamak gerektiği hususu tartışmasız bir gerçekliktir.

Aile hekimine ulaşamayan hastaların hastanelerin acil servislerine başvurarak hizmet talep etmelerinin neden olduğu yığılmayı, hastanın keyfi tutumuna bağlamak yerine, aile sağlık hizmetlerindeki iletişim ve kapasite darlığını gidererek çözümler üretmek tüm yurttaşların haklı beklentisidir.

Bu bağlamda;

1-Hastaların aile hekimliği ile temaslarını, randevu taleplerinin hastalığın gerektirdiği ivedilik ve olgunlukla karşılanmasını sağlayacak önlemleri tam olarak nasıl ve ne zaman alacaksınız?

2-Kamu Hastanelerinde acil servislerde yığılmayı önlemek ve özel hastanelerin uygulaması paralelinde tüm acil servis başvurularında 5 TL katkı payı alınması bir gelir elde etmeye mi yöneliktir, yoksa kamu hastaneleri acil servislerine başvurmayı önlemeyi mi amaçlamaktadır?

3-Hastaların acil servise başvurmalarına neden olan şikâyetlerinin önemli, önemsiz diye sarı, kırmızı ve yeşil renklerle sınıflandırılması, kimi ağrıların acil kategorisine alınmaması hasta - hekim ve hasta - sağlık personeli ilişkilerinde büyük huzursuzluklar, sıkıntılar yaratacağından uygulamanın yeniden gözden geçirilmesi için derhal bir talimat verecek misiniz?

4-Hastaların acil sağlık hizmetlerinde sevişe kabul ediliş bulgularıyla laboratuvar sonuçlarının sınıflandırılması sonuçlarından yola çıkarak bel ağrısı, burun akıntısı, öksürük gibi kimi rahatsızlıkları acil servislik saymama eğiliminin hastanın ağrısını ve acısını önemsiz saymak, hastanın etkilenmesine saygısızlık olarak algılanabileceğinden bu konudaki tüm tasarım ve uygulamaların ilgili tüm kişi ve kuruluşlarla, meslek odalarıyla birlikte ele alınarak yeniden değerlendirilmesini sağlayacak bir uzun erimli çalışma başlatmayı düşünüyor musunuz?