



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Taner YILDIZ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Saygılarımla.

Av. Ayşe Nedret AKOVA
Balıkesir Milletvekili

Balıkesir'in Körfez bölgesi turizm açısından çok cazip olduğundan dolayı ikincil konut çok yaygındır. Sadece yazın tatil amaçlı bölgeye gelen vatandaşlarımız, elektriklerini hep kesik bulduklarından; çok kısa zaman için evlerini kullanmalarına rağmen çok yüksek elektrik faturaları ile karşılaştıklarından; şikâyetlerini ilettikleri dağıtım şirketinin ise hiçbir şekilde kendileriyle ilgilenmediklerinden dolayı çok mağdur olduklarını dile getirmektedirler. Bu bağlamda;

1. Elektrik perakende dağıtım şirketlerin faturalandırma işlemleri kontrol edilmekte midir?
2. Elektrik perakende dağıtım şirketlerinin taraflarına gelen şikâyetleri ciddiye alıp, vatandaşların mağduriyetlerinin giderilmesi için ne gibi çalışmalar yapılmaktadır?
3. Sadece yazın evlerini kullanan Körfez bölgesindeki vatandaşların yüksek fatura şikâyetleri için ne gibi bir açıklama yapılacaktır?