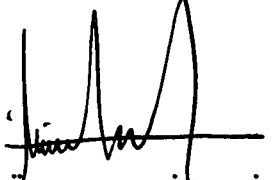


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın Lütfü ELVAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim.
20.05.2014


Prof. Dr. Özcan YENİÇERİ
Ankara Milletvekili

Türk Telekom tarafından vatandaşların yeni hat ve hat taşınması taleplerinin zamanında yapılmadığı, adeta konunun savsaklandığı çok sayıda vatandaş tarafından iddia edilmektedir.

Buradan hareketle;

1. 2014 Mayıs ayı itibarı ile Türk Telekom tarafından yeni bir hattın bağlanması işlemi ortalama olarak kaç gün sürmektedir?
2. 2014 Mayıs ayı itibarı ile Türk Telekom tarafından mevcut bir aboneliğin yeni bir adrese taşınması ve telefonun kullanılır hale getirilmesi işlemi ortalama olarak kaç gün sürmektedir?
3. Son bir yıldır telefon hattı açılması ve hat taşınması hususunda ilgili birimlere yapılan şikayet ile başvuruların sayısı kaçtır? Bu şikayetler hakkında yapılan işlemler nelerdir?