

7/44629
SK 166



T.C.
KALKINMA BAKANLIĞI
Özel Kalem Müdürlüğü

Sayı : 43728771-610.00- 3110
Konu : 7/44629 Esas Sayılı Yazılı Soru Önergesi

ÇOK İVEDİ

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi: TBMM Kanunlar ve Kararlar Başkanlığının 06.06.2014 tarihli ve 43452547-120.00-181435 sayılı yazısı.

İlgi yazıyla, İstanbul Milletvekili Sayın Umut ORAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/44629 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevaplandırılması talep edilmektedir.

Söz konusu yazılı soru önergesiyle ilgili cevabımız ekte sunulmuştur.

Gereğini arz ederim.

Cevdet YILMAZ
Bakan

EKLER :

- 1- Soru önergesine ilişkin cevaplar
(2 Sayfa)
- 2- Yaşam Memnuniyeti Araştırması
(20 Sayfa)



**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN UMUT ORAN'IN YÖNELTTİĞİ 7/44629 ESAS
SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE YÖNELİK CEVAPLAR:**

TÜİK'in ilkinin 2003 yılında Hanehalkı Bütçe Anketi'nde ek bir modül olarak uyguladığı ve 2004 yılından itibaren düzenli olarak gerçekleştirilmekte olan Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2013 yılında ilk defa il düzeyinde yapıldı. Araştırma kapsamında, Türkiye genelinde 125 bin 720 haneye gidilerek, 18 ve daha yukarı yaştaki 196 bin 203 birey ile yüz yüze görüşme gerçekleştirildi.

Araştırma kapsamında en mutsuz iller olarak Tunceli, Osmaniye, Diyarbakır, Antalya, Hatay ilk sıraları paylaştılar.

Bu kapsamda;

Soru 1: Bu araştırma, söz konusu “mutsuz” 5 ilde (Tunceli, Osmaniye, Diyarbakır, Antalya, Hatay) kaç personel ile hangi tarihlerde kaçar haneye giderek kaçar kişi ile görüşülerek gerçekleştirildi?

Cevap 1: 2013 Yaşam Memnuniyeti Araştırması alan uygulaması, tüm Türkiye’de Bölge Müdürlükleri aracılığı ile 81 ilde eşzamanlı olarak 24 Eylül 2013 tarihinde başlayıp 27 Aralık 2013 tarihinde sona ermiştir. 2013 Yaşam Memnuniyeti Araştırmasında, her il için tahmin verecek şekilde örnekleme teknikleri kullanılarak Türkiye genelinde 125.720 hane seçilmiş olup, bu hanelerde yaşayan 18 ve daha yukarı yaştaki 196.203 kişiyle bilgisayar destekli yüz yüze görüşme tekniği ile anket gerçekleştirilmiştir.

Söz konusu beş il için istenen bilgiler aşağıda verilmiştir.

Tunceli ilinde toplam örnek hane sayısı 804’dir. Görüşme yapılan hanelerde toplam kişi sayısı 2.075 kişi, 18 ve daha yukarı yaşlarda olan kişi sayısı ise 1.545’dir. 18 ve daha yukarı yaştaki 1.265 kişiye anket uygulanabilmiştir.

Osmaniye ilinde toplam örnek hane sayısı 1.276’dir. Görüşme yapılan hanelerde toplam kişi sayısı 3.651 kişi, 18 ve daha yukarı yaşlarda olan kişi sayısı ise 2.352’dir. 18 ve daha yukarı yaştaki 1.906 kişiye anket uygulanabilmiştir.

Diyarbakır ilinde toplam örnek hane sayısı 1.904’dür. Görüşme yapılan hanelerde toplam kişi sayısı 8.170 kişi, 18 ve daha yukarı yaşlarda olan kişi sayısı ise 4.756’dır. 18 ve daha yukarı yaştaki 2.641 kişiye anket uygulanabilmiştir.

Antalya ilinde toplam örnek hane sayısı 2.916’dır. Görüşme yapılan hanelerde toplam kişi sayısı 7.986 kişi, 18 ve daha yukarı yaşlarda olan kişi sayısı ise 5.697’dir. 18 ve daha yukarı yaştaki 4.625 kişiye anket uygulanabilmiştir.

Hatay ilinde toplam örnek hane sayısı 2.220’dir. Görüşme yapılan hanelerde toplam kişi sayısı 6.727 kişi, 18 ve daha yukarı yaşlarda olan kişi sayısı ise 4.270’dir. 18 ve daha yukarı yaştaki 3.427 kişiye anket uygulanabilmiştir.



Soru 2: Bu araştırma kapsamında yurttaşlara yöneltilen sorular tam olarak neydi? Anket formunun bire bir örneği nedir?

Cevap 2: Araştırma kapsamında yurttaşlara yöneltilen soruları içeren “Yaşam Memnuniyeti Araştırması 2013 Soru Formu” ekte sunulmuştur.

Soru 3: 2013 yılı Yaşam Memnuniyeti Araştırmasının işlenmiş, değerlendirilmiş, tüm sonuçlarının birebir örneği nedir?

Cevap 3: 2013 Yaşam Memnuniyeti Araştırması’na ilişkin Türkiye tahmin düzeyinde ilk sonuçlar 11 Mart 2014 tarihinde açıklanmış olup 14 Nisan 2014 tarihinde il düzeyinde sonuçlar kamuoyu ile paylaşılmıştır. Araştırma sonuçlarına ilişkin detaylı istatistiklere Türkiye İstatistik Kurumu internet sayfasından (www.tuik.gov.tr) erişim mümkündür. Araştırmanın yayını ve mikro veri CD’si Temmuz 2014’te kullanıma sunulacaktır.

T.C.
TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU
BAŞKANLIĞI

2013
YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI
HANEHALKI SORU KAĞIDI

tuik
TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU

Sayın Hanehalkı,

Bu araştırma, yaşam memnuniyetinin ve kamu hizmetlerinden memnuniyetin ölçülmesi amacı ile 10/11/2005 tarih ve 5429 Sayılı Türkiye İstatistik Kanunu uyarınca yapılmaktadır. Bu soru kağıdına zamanında ve doğru cevap vermeyenler ile toplanan kişisel bilgileri açıklayanlar aynı Kanunun 53. ve 54. madde hükümlerine göre cezalandırılır.

Gizlilik

Vereceğiniz bilgiler, sadece istatistiksel çalışmalarda kullanılmak amacıyla toplanmakta olup, gizliliği 5429 Sayılı Kanun ile teminat altına alınmıştır. Bilgiler herhangi bir mükellefiyetin doğmasında veya tahkikatın yapılmasında delil olarak kullanılamaz. Bu gizlilik Türkiye İstatistik Kurumu'nun yasal sorumluluğudur.

Yöntem ve Kapsam

Bu soru kağıdı, hanehalkının tamamına yönelik soruların yanında, 18 ve daha yukarı yaş grubundaki hanehalkı üyelerine ayrı ayrı yöneltilen sorulardan oluşmaktadır. Bu araştırma tablet bilgisayarlar ile yüz yüze görüşme yöntemiyle yürütülecektir.

Resmi kimlik ve görevlendirme belgeleriyle hanenizi ziyaret edecek olan anketörümüze gereken kolaylığı göstereceğinize olan inancımla teşekkür ederim.

BÖLGE KODU
İL
İLÇE
BUCAK
KÖY
MAHALLE
CADDE/SOKAK
DIŞ KAPI NO.
İÇ KAPI NO.


Birol AYDEMİR
Başkan

Blok No :

Örnek Hane Sıra No :

Hanehalkı Sorumlusunun ;

Adı ve soyadı :
Hane tel. no. :
Cep tel. no. :
İşyeri tel. no. :

Anketör										Kontrolör									
T.C. Kimlik No.	:																		
Tarih	:																		
Görüşmenin başladığı saat	:																		
Görüşmenin bittiği saat	:																		

Hanehalkı cevapsız ise nedeni:

- 1 Hanehalkı evde bulunamadı
- 2 Hanehalkı görüşmeyi reddetti
- 3 Hanehalkı üyelerinden cevap verebilecek nitelikte kimse bulunamadı (hasta, yaşlı, özürü, vb.)
- 4 Görüşmeyi yarıda bıraktı
- 5 Adres, ikinci konut; sürekli ikamet eden yok (yazlık, mevsimlik)
- 6 Boş konut
- 7 Adres bulunamadı
- 8 Adres konut değil (inşaat, işyeri, resmi daire, vb.) ve sürekli ikamet eden kimse yok
- 98 Diğer (Belirtiniz).....

1
2
3
4
5
6
7
8
98

TÜİK İnternet sayfası : <http://www.tuik.gov.tr>

HANEHALKI FERTLERİNİN TEMEL ÖZELLİKLERİ					
Fert sıra no.	ADI VE SOYADI	Cinsiyet	Doğum tarihi	Bitirdiği yaş	Hanehalkı sorumlusuna yakınlık
		Erkek (1) Kadın (2)	Lütfen doğum tarihinizi gün, ay ve yıl olarak belirtiniz. Cevap alındı ise Soru 6'ya geçiniz.	[Bir yaşı altındaki çocuklara "0" (sıfır) yazınız.] Soru 4'de gün, ay ve yıl bilgisi boş ise sorunuz.	1 Damad/gelini..... 7 2 Torunu..... 8 3 Diğer akrabalar..... 9 4 Akraba olmayanlar 10 5 Evde kalan hizmetli 11 6
01			/..../....		
02			/..../....		
03			/..../....		
04			/..../....		
05			/..../....		
06			/..../....		
07			/..../....		
08			/..../....		
09			/..../....		
10			/..../....		
11			/..../....		
12			/..../....		
13			/..../....		
14			/..../....		

2

Sayfa 3'e geçiniz

KONUT ÖZELLİKLERİ

H.7 Yaşadığınız konutun mülkiyet durumu nedir? (SEÇENEKLERİ OKUYUNUZ)

Ev sahibi ☐ 1

Kiracı ☐ 2

Lojman ☐ 3

Ev sahibi değil ama kira ödemiyor ☐ 4

H.8 Yaşadığınız konutta salon dahil kaç oda var? (Mutfak, tuvalet, banyo ve kiler hariç)

H.9 Yaşadığınız konutta kullanılan net alan kaç metre karedir?

m²

H.10 Yaşadığınız konutta şebeke suyu var mı?

Var ☐ 1 Yok ☐ 2 → (Soru H12.7 SORULMAYACAK)

H.11 Yaşadığınız konutta aşağıdaki özelliklerden hangisi bulunmaktadır?

	Konut içinde	Konut dışında	Yok
Borulu su sistemi	☐ 1	☐ 2	☐ 3
Tuvalet	☐ 1	☐ 2	☐ 3
Banyo	☐ 1	☐ 2	☐ 3

H.12 Yaşadığınız konutta şimdi okuyacağım problemler var mı? (SEÇENEKLERİ OKUYUNUZ)

	Evet	Hayır
1 Sızdıran çatı, nemli duvar, çürümüş pencere çerçeveleri problemi var mı?	☐ 1	☐ 2
2 Karanlık, yetersiz gün ışığı problemi var mı?	☐ 1	☐ 2
3 Yağmur yağınca kanalizasyon taşması/su baskını problemi var mı?	☐ 1	☐ 2
4 Komşulardan gelen gürültü problemi var mı?	☐ 1	☐ 2
5 Sokaktan gelen gürültü problemi var mı?	☐ 1	☐ 2
6 Elektrik kesintisi problemi var mı?	☐ 1	☐ 2
7 Şebeke suyu kesintisi problemi var mı? (Soru H10 "Var" ise)	☐ 1	☐ 2
8 Isınma problemi var mı?	☐ 1	☐ 2

EĞİTİM

Yükseköğretime Geçiş Sınavı, Lisans Yerleştirme Sınavı, Seviye Belirleme Sınavı vb. giriş sınavlarına hazırlık ya da derslere takviye amacıyla 2013 yılında özel ders ya da kurs alan çocuğunuz var mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → Soru H16'ya geçiniz

EĞİTİM

H.14 Bu kurs aşağıdaki gruplardan hangisine girmektedir? (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

- Özel ders ☐ 1
Çocuğun okulundaki kurs ☐ 2
Sınavlara hazırlık (YGS-LYS, SBS gibi) amacıyla dersane ☐ 3
Derslere takviye amacıyla dersane ☐ 4
Diğer (Belirtiniz) ☐ 98

H.15 Çocuğunuzu bu kurslara göndermenizin en önemli nedeni nedir?

- Okuldaki standart eğitim programı yetersiz kaldığı için gönderiyorum ☐ 1
Okuldaki eğitim yeterli olduğu halde, sınavlara hazırlanması amacıyla gönderiyorum ☐ 2
Kurslardaki rehberlik hizmetlerinden faydalanması amacıyla gönderiyorum ☐ 3
Diğer (Belirtiniz) ☐ 98

H.16 2013 yılında devlet okullarından birinde eğitime (okul öncesi/ilkokul/orta okul veya dengi/lise veya dengi eğitim kurumlarından birine) devam eden çocuğunuz/çocuklarınız var mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → Soru H17'ye geçiniz

H.16.A 2013 yılı için eğitim hizmetleriyle ilgili şimdi söyleyeceğim konular hakkındaki fikrinizi söyler misiniz? (SEÇENEKLERİ OKUYUNUZ)

- | | | | |
|---|------------------------------------|--|--|
| 1 Okula kayıt işlemlerinde sorun yaşadınız mı? | Evet ☐ 1 | Hayır ☐ 2 | İlgili değil ☐ 3 |
| 2 Okuldaki eğitimin kalitesini beğeniyor musunuz? | Evet ☐ 1 | Hayır ☐ 2 | |
| 3 Okuldaki eğitim araçlarının niteliği/sayısı sizce nasıl? | Yeterli ☐ 1 | Yeterli değil ☐ 2 | Fikri yok ☐ 3 |
| 4 Okul idaresinin genel yaklaşımından memnun musunuz? | Evet ☐ 1 | Hayır ☐ 2 | |
| 5 Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımından memnun musunuz? | Evet ☐ 1 | Hayır ☐ 2 | |
| 6 Okula ulaşımında (dolmuş, otobüs veya servis..vb) sorun var mı? | Var ☐ 1 | Yok ☐ 2 | |
| 7 Sınıflardaki öğrenci sayısı nasıl? | Normal ☐ 1 | Kalabalık ☐ 2 | Aşırı kalabalık ☐ 3 |
| 8 Eğitim masrafları sizce nasıl? | Normal ☐ 1 | Yüksek ☐ 2 | Aşırı yüksek ☐ 3 |
| 9 Okulların ısınma, temizlik, aydınlanma vb. koşulları sizce nasıl? | İyi ☐ 1 | Orta ☐ 2 | Kötü ☐ 3 |
| 10 Okul ve okul çevresinde güvenlik sizce nasıl? | İyi ☐ 1 | Orta ☐ 2 | Kötü ☐ 3 |

H.17 2013 yılında özel okullardan birinde eğitime (okul öncesi/ilkokul/ortaokul veya dengi/lise veya dengi eğitim kurumlarından birine) devam eden çocuğunuz/çocuklarınız var mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → Soru H18'e geçiniz

H.17.A 2013 yılı için eğitim hizmetleriyle ilgili şimdi söyleyeceğim konular hakkındaki fikrinizi söyler misiniz? (SEÇENEKLERİ OKUYUNUZ)

- | | | | |
|---|------------------------------------|--|--|
| 1 Okula kayıt işlemlerinde sorun yaşadınız mı? | Evet ☐ 1 | Hayır ☐ 2 | İlgili değil ☐ 3 |
| 2 Okuldaki eğitimin kalitesini beğeniyor musunuz? | Evet ☐ 1 | Hayır ☐ 2 | |
| 3 Okuldaki eğitim araçlarının niteliği/sayısı sizce nasıl? | Yeterli ☐ 1 | Yeterli değil ☐ 2 | Fikri yok ☐ 3 |
| 4 Okul idaresinin genel yaklaşımından memnun musunuz? | Evet ☐ 1 | Hayır ☐ 2 | |
| 5 Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımından memnun musunuz? | Evet ☐ 1 | Hayır ☐ 2 | |
| 6 Okula ulaşımında (dolmuş, otobüs veya servis..vb) sorun var mı? | Var ☐ 1 | Yok ☐ 2 | |
| 7 Sınıflardaki öğrenci sayısı nasıl? | Normal ☐ 1 | Kalabalık ☐ 2 | Aşırı kalabalık ☐ 3 |
| 8 Eğitim masrafları sizce nasıl? | Normal ☐ 1 | Yüksek ☐ 2 | Aşırı yüksek ☐ 3 |
| 9 Okulların ısınma, temizlik, aydınlanma vb. koşulları sizce nasıl? | İyi ☐ 1 | Orta ☐ 2 | Kötü ☐ 3 |
| 10 Okul ve okul çevresinde güvenlik sizce nasıl? | İyi ☐ 1 | Orta ☐ 2 | Kötü ☐ 3 |

GELİR

H.18 Hanenizin aylık toplam net geliri (maaş, ücret, kira, faiz, müteşebbis vb. gelirleri) kaç kişi tarafından sağlanıyor?
(Dikkat! Hanehalkı üyesi olup gelir getiren fert sayısı yazılacaktır.)

Kişi sayısı

H.19 Hanenizin aylık toplam net geliri (maaş, ücret, kira, faiz, müteşebbis vb. gelirleri) şimdi okuyacağım gelir gruplarından hangisine girmektedir?

0-1080 TL 1 2171-3180 TL 4

1081-1550 TL 2 3181+ TL 5

1551-2170 TL 3

H.20 Bu gelirle hanenizin temel ihtiyaçlarını hangi düzeyde karşılayabiliyorsunuz? (SEÇENEKLERİ OKUYUNUZ)

Çok kolay 1 Kolay 2 Orta 3 Zor 4 Çok zor 5

GÜVENLİK

H.21 2013 yılında evinizden-işyerinizden hırsızlık, oto hırsızlığı, otodan hırsızlık yada ev, tarla, bağ, bahçe vb. kasten zarar verme olaylarından dolayı mağduriyet yaşadınız mı?

Evet 1 Hayır 2 → H21.6'ya geçiniz

H.21.1 2013 yılında evinizde hırsızlık oldu mu?

Evet 1 Hayır 2 → H21.2. Soruya geçiniz

H.21.1.1 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurudunuz mu?

Evet 1 Hayır 2 → H21.1.2 Başvurmama nedeniniz nedir?

Gerek görmediği için 1

Sonuç alacağını düşünmediği için 2

Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için 3

Korktuğu için 4

Kendisi çözdü 5

Diğer 98 Belirtiniz.....

H.21.2 Hanehalkınıza ait işyeri var mı?

Evet 1 Hayır 2 → H21.3. Soruya geçiniz

H21.2.1 2013 yılında Hanehalkınıza ait işyerinde hırsızlık yaşandı mı?

Evet 1 Hayır 2 → H21.3. Soruya geçiniz

H.21.2.2 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurudunuz mu?

Evet 1 Hayır 2 → H21.2.3 Başvurmama nedeniniz nedir?

Gerek görmediği için 1

Sonuç alacağını düşünmediği için 2

Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için 3

Korktuğu için 4

Kendisi çözdü 5

Diğer 98 Belirtiniz.....

GÜVENLİK

H.21.3 2013 yılında hanehalkınıza alt ev, araç, tarla, bahçe vb. mallarınıza diğer kişiler tarafından kasten zarar verildi mi?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → H21.4. Soruya geçiniz

H.21.3.1 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurudunuz mu?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → H21.3.2 Başvurmama nedeniniz nedir?

- Gerek görmediği için ☐ 1
- Sonuç alacağını düşünmediği için ☐ 2
- Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için ☐ 3
- Korktuğu için ☐ 4
- Kendisi çözdü ☐ 5
- Diğer ☐ 98 Belirtiniz.....

H.21.4 Hanehalkınıza alt motorlu aracınız var mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → H21.6. Soruya geçiniz

H.21.4.1 2013 yılında hanehalkınıza alt otomobil, kamyon, motorsiklet, mopet vb motorlu aracınız çalındı mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → H21.5. Soruya geçiniz

H.21.4.2 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurudunuz mu?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → H21.4.3 Başvurmama nedeniniz nedir?

- Gerek görmediği için ☐ 1
- Sonuç alacağını düşünmediği için ☐ 2
- Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için ☐ 3
- Korktuğu için ☐ 4
- Kendisi çözdü ☐ 5
- Diğer ☐ 98 Belirtiniz.....

H.21.5 2013 yılında hanehalkınıza alt motorlu aracınızdan herhangi bir şey (teyp, çanta vb.) çalındı mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → H21.6. Soruya geçiniz

H.21.5.1 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurudunuz mu?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → H21.5.2 Başvurmama nedeniniz nedir?

- Gerek görmediği için ☐ 1
- Sonuç alacağını düşünmediği için ☐ 2
- Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için ☐ 3
- Korktuğu için ☐ 4
- Kendisi çözdü ☐ 5
- Diğer ☐ 98 Belirtiniz.....

H.21.6 2013 yılında, bunların dışında herhangi bir suçtan dolayı hanenizde mağduriyet yaşandı mı?

Belirtiniz
Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2

H.21.6.1 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurudunuz mu?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → H21.6.2 Başvurmama nedeniniz nedir?

- Gerek görmediği için ☐ 1
- Sonuç alacağını düşünmediği için ☐ 2
- Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için ☐ 3
- Korktuğu için ☐ 4
- Kendisi çözdü ☐ 5
- Diğer ☐ 98 Belirtiniz.....

H.22 Hanenizin aylık toplam net geliri (maaş, ücret, kira, faiz, müteşebbis vb. gelirleri) ne kadardır?

TL

T.C.
TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU
BAŞKANLIĞI

2013
YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI
FERT SORU KAĞIDI



Bu araştırma, yaşam memnuniyetinin ve kamu hizmetlerinden memnuniyetin ölçülmesi amacı ile 10/11/2005 tarih ve 5429 Sayılı Türkiye İstatistik Kanunu uyarınca yapılmaktadır. Bu soru kağıdına zamanında ve doğru cevap vermeyenler ile toplanan kişisel bilgileri açıklayanlar aynı Kanunun 53. ve 54. madde hükümlerine göre cezalandırılır.

Gizlilik

Vereceğiniz bilgiler, sadece istatistiksel çalışmalarda kullanılmak amacıyla toplanmakta olup, gizliliği 5429 Sayılı Kanun ile teminat altına alınmıştır. Bilgiler herhangi bir mükellefiyetin doğmasında veya tahkikatın yapılmasında delil olarak kullanılamaz. Bu gizlilik Türkiye İstatistik Kurumu'nun yasal sorumluluğudur.

Yöntem ve Kapsam

Bu soru kağıdı, hanehalkının tamamına yönelik soruların yanında, 18 ve daha yukarı yaş grubundaki hanehalkı üyelerine ayrı ayrı yöneltilen sorulardan oluşmaktadır. Bu araştırma tablet bilgisayarlar ile yüz yüze görüşme yöntemiyle yürütülecektir.

Resmi kimlik ve görevlendirme belgeleriyle hanenizi ziyaret edecek olan anketörümüze gereken kolaylığı göstereceğinizle olan inancımınla teşekkür ederim.

Birol AYDEMİR
Başkan

Blok No :

Örnek Seçim No :

Brey Sıra No :

Görüşülen Kişinin;

Adı ve Soyadı :
Cinsiyeti : Erkek ☐ 1 Kadın ☐ 2
Ev/İş/Cep tel. no. :

Anketör										Kontrolör									
T.C Kimlik No.	:																		
Tarih	:																		

Fert cevapsız ise nedeni;

- 1 Ferde ulaşamadı
- 2 Fert görüşmeyi reddetti
- 3 Fert cevap verecek nitelikte değil (Hasta, yaşlı, özürli vb.)
- 4 Fert anketi yarıda bıraktı

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4

TÜRK internet sayfası : <http://www.tuik.gov.tr>

FERT SORU KAĞIDI (18 ve daha yukarı yaştakilere sorunuz)

B.1 Medeni durumunuz nedir?

- Hiç evlenmedi ☐ 1
Evli ☐ 2
Boşandı ☐ 3
Esi öldü ☐ 4

B.2 En son hangi okulu bitirdiniz? (En son alınan diploma esas alınarak cevaplandırılacaktır.) (Sadece bir seçenek işaretlenebilir)

- | | | | | |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------|--|-----------------------------|
| Bir okul bitirmedir | ☐ 0 | Soru B4'e geçiniz | Genel lise | ☐ 31 |
| İlkokul | ☐ 1 | | Mesleki veya teknik lise | ☐ 32 |
| Genel ortaokul | ☐ 21 | | 2 veya 3 yıllık yüksekokul | ☐ 4 |
| Mesleki veya teknik ortaokul | ☐ 22 | | 4 yıllık yüksekokul veya fakülte | ☐ 5 |
| İlköğretim | ☐ 23 | | Yüksek lisans/doktora (5 veya 6 yıllık fakülteler dahil) | ☐ 6 |

B.3 Okuma yazma biliyor musunuz?

- Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2

B.4 Son bir hafta içinde ücretli ya da ücretsiz olarak bir işte çalıştınız mı?

- Çalıştı ☐ 1 } Soru B6'ya geçiniz Çalışmadı ☐ 3
Çalışmadı fakat işi ile ilgisi devam ediyor ☐ 2

B.5 Çalışmama nedeniniz nedir?

- | | | |
|---|-----------------------------|-------------------|
| İş bulamama | ☐ 1 | Soru B9'a geçiniz |
| Mevsimlik çalışıyor | ☐ 2 | |
| Eğitim ve öğretimine devam ediyor | ☐ 3 | |
| Ev işleri ile meşgul (çocuk, yaşlı, hasta, vb. kişilerin bakımı dahil) | ☐ 4 | |
| Emekli veya işi bırakmış | ☐ 5 | |
| Özürü veya hasta | ☐ 6 | |
| Yaşlı (emekli değil, ancak çalışmak için yaşlı olduğunu düşünüyor, 65+) | ☐ 7 | |
| İrad sahibi | ☐ 8 | |
| Ailevi ve kişisel nedenler | ☐ 9 | |
| Diğer (Belirtiniz)..... | ☐ 98 | |

B.6 İşyeriniz/işiniz kamuya mı yoksa özel sektöre mi ait?

- Özel ☐ 1 Diğer (Belirtiniz) ☐ 98
Kamu ☐ 2

B.7 Çalıştığınız işteki durumunuz nedir?

- | | | |
|--------------------------|----------------------------|--------------|
| Ücretli/maaşlı/yevmiyeli | ☐ 1 | B9'a geçiniz |
| İşveren | ☐ 2 | |
| Kendi hesabına | ☐ 3 | |
| Ücretsiz aile işçisi | ☐ 4 | |

B.8 2013 yılı içinde, çalıştığınız yerde şimdi okuyacağım konularda sizin için sorun olup olmadığını söyler mısınız? (Ücretli, maaşlı, yevmiyeli çalışanlara sorunuz, B4= 1 veya 2 ve B7 cevaplı ise)

	Sorun var	Sorun yok
1 İdari konularda	1	2
2 Ücretler arası farklılık	1	2
3 Ücret miktarında	1	2
4 Çalışma koşullarında	1	2
5 Ücretlerin zamanında ödenmesinde	1	2
6 Eksik ücret ödenmesi	1	2

B.9 Yaşamınızı bir bütün olarak düşündüğünüzde ne kadar mutlusunuz?

Çok mutlu 1 Mutlu 2 Orta 3 Mutsuz 4 Çok mutsuz 5

B.10 Sizi hayatta en çok kim mutlu eder? (BÜTÜN ŞIKLAR OKUDUKTAN SONRA TEK SEÇENEK İŞARETLEYİNİZ)

Kendi 1 Anne/baba 3 Yeğen/ler 5 Eş 7 Diğer (Belirtiniz) 98
Çocuk/lar 2 Arkadaş/lar 4 Torun/lar 6 Tüm aile 8

B.11 Sizi hayatta en çok ne mutlu eder? (BÜTÜN ŞIKLAR OKUDUKTAN SONRA TEK SEÇENEK İŞARETLEYİNİZ)

Başarı 2 Sağlık 4 Para 6
İş 3 Sevgi 5 Diğer (Belirtiniz) 98

B.12 Okuyacağım konularla ilgili memnuniyet derecenizi söyler mısınız?

	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil	Eğitim almadı
1 Sağlığınızdan memnun musunuz?	1	2	3	4	5	
2 Evliliğinizden memnun musunuz? (B1=2 ise sorunuz)	1	2	3	4	5	
3 Şimdiye kadar almış olduğunuz eğitimden memnun musunuz?	1	2	3	4	5	6
4 Oturduğunuz konuttan memnun musunuz?	1	2	3	4	5	
5 Oturduğunuz semitten veya mahalleden memnun musunuz?	1	2	3	4	5	
6 İşinizden memnun musunuz? (B4=1 veya 2 ise sorunuz)	1	2	3	4	5	Kazanıcı yok
7 İşinizden elde ettiğiniz kazançtan memnun musunuz? (B4=1 veya 2 ise sorunuz)	1	2	3	4	5	6
8 Aylık hanehalkı gelirinizden memnun musunuz?	1	2	3	4	5	
9 Sosyal hayatınızdan (eğlence, kültürel ve sportif faaliyetler gibi) memnun musunuz?	1	2	3	4	5	
10 Kendinize ayırdığınız zamandan memnun musunuz?	1	2	3	4	5	
11 İşe geliş gidiş için harcadığınız (ayırdığınız) zamandan (B4=1 veya 2 ise sorunuz) memnun musunuz?	1	2	3	4	5	

B.13 Okuyacağım kişilerle olan ilişkilerinizdeki memnuniyet derecenizi söyler mısınız?

	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil
1 Akrabalarınızla ilişkilerinizden memnun musunuz?	1	2	3	4	5
2 Arkadaşlarınızla ilişkilerinizden memnun musunuz?	1	2	3	4	5
3 Komşularınızla ilişkilerinizden memnun musunuz?	1	2	3	4	5
4 İşinizle ilgili kişilerle ilişkilerinizden memnun musunuz? (B4=1 veya 2 ise sorunuz)	1	2	3	4	5

KAMU HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYET

B.14 Şimdi okuyacağım hizmet alanları ile ilgili genel olarak memnuniyet derecenizi söyler mısınız?

	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil	Fikri yok
1 Sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	
2 Asayiş (güvenlik) hizmetlerinden memnun musunuz?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	
3 Adli hizmetlerden memnun musunuz?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
4 Eğitim hizmetlerinden memnun musunuz?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	
5 Sosyal Güvenlik Kurumu'nun hizmetlerinden memnun musunuz?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
6 Ulaştırma hizmetlerinden memnun musunuz?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

B.15 Elektronik ortamda sunulan kamu hizmetlerinden yararlanıyor musunuz?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → Soru B17'ye geçiniz

B.16 Elektronik ortamda sunulan kamu hizmetlerinden memnuniyet derecenizi söyler mısınız?

- Çok memnun ☐ 1
Memnun ☐ 2
Orta ☐ 3
Memnun değil ☐ 4
Hiç memnun değil ☐ 5
Fikrim yok ☐ 6

B.17 Yaşadığınız yerleşim yeri belediye sınırları içinde mi?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → Soru B19'a geçiniz

B.18 Okuyacağım belediye hizmetlerinden memnuniyet durumunuzu söyler mısınız?

	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil	Fikri yok	Hizmeti yok
1 Çöp ve çevresel atık toplama hizmetinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
2 Kanalizasyon hizmetinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
3 Şebeke suyu hizmetlerinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
4 Toplu taşıma hizmetlerinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
5 Zabıta hizmetlerinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
6 Yol/kaldırım yapımı hizmetlerinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
7 Yeşil alanların miktarından	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
8 Hava kirliliği ile mücadele	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
9 Belediyenin sağlık, spor merkezi olanaklarından	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
10 Belediyenin imar/iskan/ruhsat işlemlerinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
11 Engellilere yönelik düzenlemelerden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
12 Hasta ve yoksullara yardımlarından	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
13 Sergi, festival, kermes, konser faaliyetlerinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
14 Meslek edindirme/el becerisi geliştirme kurslarından	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
15 Işıklandırma hizmetlerinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
16 Temizlik hizmetlerinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
17 İtfaiye hizmetlerinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
18 Cenaze hizmetlerinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
19 Sokak levhaları ve dış kapı numaralandırma hizmetinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
20 Gıda üreten tesislerin denetimi hizmetlerinden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7

B.19 Okuyacağım li Özel ldare hizmetlerinden memnuniyet durumunuzu söyler mısınız?

	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil	Fikri yok	Hizmeti yok
1 Kanalizasyon hizmetinden	1	2	3	4	5	6	7
2 Şebeke suyu hizmetlerinden	1	2	3	4	5	6	7
3 Yol yapımı hizmetlerinden	1	2	3	4	5	6	7
4 İmar/iskan/ruhsat işlemlerinden	1	2	3	4	5	6	7
5 Engellilere yönelik düzenlemelerden	1	2	3	4	5	6	7
6 Hasta ve yoksullara yardımlarından	1	2	3	4	5	6	7
7 Serai, festival, kermes, konser faaliyetlerinden	1	2	3	4	5	6	7
8 Meslek edindirme/el becerisi geliştirme kurslarından	1	2	3	4	5	6	7
9 Isıklandırma hizmetlerinden	1	2	3	4	5	6	7
10 Temizlik hizmetlerinden	1	2	3	4	5	6	7
11 Sokak levhaları ve dış kapı numaralandırma hizmetinden	1	2	3	4	5	6	7

SOSYAL GÜVENLİK

B.20 Aşağıdakilerden hangi sosyal güvenlik kurumuna kayıtlısınız?

Kayıtlı değil 2 → Soru B25'e geçiniz SGK - BAĞ-KUR (4B) 12 Banka Sandığı 14

SGK - SSK (4A) 11

SGK - Emekli Sandığı (4C) 13

B.21 Kimin üzerinden sosyal güvenlik kapsamındasınız?

Kendi 1 Eşi 2 Anne/Baba 3 Çocukları 4

2 Sosyal güvenlik kurumunun hizmetleriyle ilgili şimdi okuyacağım konulardaki fikrinizi söyler mısınız? (SEÇENEKLERİ OKUYUNUZ)

	Evet	Hayır	Fikri yok
1 Bağlı bulunduğunuz sosyal güvenlik kuruluşundan aldığınız sağlık hizmetlerinin kalitesinde sorun yaşıyor musunuz?	1	2	3
2 Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemlerde sorun yaşıyor musunuz?	1	2	3
3 İlaç alımı ile ilgili işlemlerde sorun yaşıyor musunuz?	1	2	3
4 Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışlarında sorun görüyor musunuz?	1	2	3
5 Emeklilik işlemlerinde sorun yaşıyor musunuz?	1	2	3
6 Emekli maaşlarının miktarı sizce yeterli mi?	1	2	3

B.23 2013 yılı içinde bağlı olduğunuz Sosyal Güvenlik Kurumuna herhangi bir iş için gittiniz mi?

Evet 1 Hayır 2 → Soru B25'e geçiniz

B.24 Sosyal Güvenlik Kurumunda sorun yaşadınız mı?

Evet 1 Hayır 2

SAĞLIK

B.25 Hastalandığınızda genellikle ilk nereye başvurursunuz? (TEK SEÇENEK İŞARETLENECEKTİR)

Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi 1	Özel poliklinik/tıp merkezi 5
Devlet hastanesi 2	Özel muayenehane 6
Üniversite hastanesi 3	Çalıştığı kurum doktoru 7
Özel hastane 4	

B.26 2013 yılı içinde herhangi bir sağlık kuruluşuna başvurarak sağlık hizmeti aldınız mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → Soru B31'e geçiniz

B.27 En son sağlık hizmeti aldığınız sağlık kuruluşu hangisidir? (SEÇENEKLERİ OKUYUNUZ)

- Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi ☐ 1 Özel poliklinik/tıp merkezi ☐ 5
Devlet hastanesi ☐ 2 Özel muayenehane ☐ 6
Üniversite hastanesi ☐ 3 Çalıştığı kurum doktoru ☐ 7
Özel hastane ☐ 4

B.28 Bu sağlık kuruluşunu neden tercih ettiniz? (SEÇENEKLERİ OKUYUNUZ, TEK SEÇENEK İŞARETLENECEKTİR)

- Zorunluluk ☐ 1 Kurulusta tanıdık birinin bulunması ☐ 5
Bulunduğu yere yakın olması ☐ 2 Alışkanlıktan ☐ 6
Hizmetinden memnun olması ☐ 3 Katılım payının düşük olması ☐ 7
Tavsiye ☐ 4 Diğer (Belirtiniz) ☐ 98

B.29 En son sağlık hizmeti alımı sırasında herhangi bir sorun yaşadınız mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2

B.30 Sağlık hizmeti aldığınız kuruluşlarla ilgili okuyacağım konuların sizin için sorun olup olmadığını söyley misiniz?

- | | Evet ☐ 1 | Hayır ☐ 2 | Fikri yok ☐ 3 |
|---|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Muayene ve/veya tahlil için randevu almakta sorun yaşıyor musunuz? | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| 2 Temizlik/hijyen konusunda sorun var mı? | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| 3 Yapılan muayeneden memnun musunuz? | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| 4 Doktorların hastalara davranışında sorun var mı? | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| 5 Hemşirelerin/hastabakıcıların hastalara davranışında sorun var mı? | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| 6 Doktor ve sağlık personeli sayısını yeterli buluyor musunuz? | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| 7 Muayene ve tahlil ücretlerini yüksek buluyor musunuz? | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| 8 İlaç fiyatlarında sorun görüyor musunuz? | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| 9 Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemede sorun var mı? | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| 10 Muayene için katkı payı ücreti ödemeyi sorun olarak görüyor musunuz? | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |

B.31 Hastalandığınızda, tedavi, ilaç vb. masraflarınızı genellikle hangi kanalla karşılıyorsunuz?

- Sosyal Güvenlik Kurumu ☐ 1 Yeşil kart (primi devlet tarafından karşılananlar) ☐ 5
Özel sağlık sigortası ☐ 2 Kendi karşılıyor ☐ 6
Özel sandık ☐ 3 Sağlık sigortası yok ☐ 90
Diğer (Belirtiniz) ☐ 98

GÜVENLİK

B.32 Okuyacağım polis veya jandarma hizmetleriyle ilgili konular hakkında fikrinizi söyler misiniz? (SEÇENEKLERİ OKUYUNUZ)

- | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|
| | Evet | Hayır |
| 1 Polis veya jandarma olaylara zamanında müdahale ediyor mu? | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 2 Polis veya jandarmanın vatandaşlara davranışından memnun musunuz? | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 3 Polis veya jandarmanın verdiği trafik hizmetinden memnun musunuz? | ☐ 1 | ☐ 2 |

B.33 2013 yılında okuyacağım olaylardan dolayı şahsen mağdur oldunuz mu?

B.33.1 2013 yılında kapkaç, yankesicilik vb hırsızlık olayı yaşadınız mı?
Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → Soru B.33.2'ye geçiniz

B.33.1.1 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurduğunuz mu?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → B.33.1.2 Başvurmama nedeniniz nedir?

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Gerek görmediği için | ☐ 1 |
| Sonuç alacağını düşünmediği için | ☐ 2 |
| Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için | ☐ 3 |
| Korktuğu için | ☐ 4 |
| Kendisi çözdü | ☐ 5 |
| Diğer (Belirtiniz) | ☐ 98 |

B.33.2 2013 yılında gasp olayı yaşadınız mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → Soru B.33.3'e geçiniz

B.33.2.1 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurduğunuz mu?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → B.33.2.2 Başvurmama nedeniniz nedir?

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Gerek görmediği için | ☐ 1 |
| Sonuç alacağını düşünmediği için | ☐ 2 |
| Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için | ☐ 3 |
| Korktuğu için | ☐ 4 |
| Kendisi çözdü | ☐ 5 |
| Diğer (Belirtiniz) | ☐ 98 |

B.33.3 2013 yılında yaralanma, darp olayı yaşadınız mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → Soru B.33.4'e geçiniz

B.33.3.1 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurduğunuz mu?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → B.33.3.2 Başvurmama nedeniniz nedir?

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Gerek görmediği için | ☐ 1 |
| Sonuç alacağını düşünmediği için | ☐ 2 |
| Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için | ☐ 3 |
| Korktuğu için | ☐ 4 |
| Kendisi çözdü | ☐ 5 |
| Diğer (Belirtiniz) | ☐ 98 |

B.33.4 2013 yılında aile fertlerinizin herhangi birinden kötü muamele gördünüz mü?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → Soru B.33.5'e geçiniz

B.33.4.1 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurduğunuz mu?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → B.33.4.2 Başvurmama nedeniniz nedir?

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Gerek görmediği için | ☐ 1 |
| Sonuç alacağını düşünmediği için | ☐ 2 |
| Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için | ☐ 3 |
| Korktuğu için | ☐ 4 |
| Kendisi çözdü | ☐ 5 |
| Diğer (Belirtiniz) | ☐ 98 |

B.33 2013 yılında şimdi okuyacağım olaylardan dolayı şahsen mağdur oldunuz mu?

B.33.5 2013 yılında herhangi bir nedenden dolayı şantaj, tehdit olayı yaşadınız mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → **Soru B.33.6'ye geçiniz**

B.33.5.1 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurdunuz mu?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → **B.33.5.2 Başvurmama nedeniniz nedir?**

- Gerek görmediği için ☐ 1
Sonuç alacağını düşünmediği için ☐ 2
Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için ☐ 3
Korktuğu için ☐ 4
Kendisi çözdü ☐ 5
Diğer (Belirtiniz) ☐ 98

B.33.6 2013 yılında cinsel suçlardan dolayı mağduriyet yaşadınız mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → **Soru B.33.7'ye geçiniz**

B.33.6.1 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurdunuz mu?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → **B.33.6.2 Başvurmama nedeniniz nedir?**

- Gerek görmediği için ☐ 1
Sonuç alacağını düşünmediği için ☐ 2
Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için ☐ 3
Korktuğu için ☐ 4
Kendisi çözdü ☐ 5
Diğer (Belirtiniz) ☐ 98

B.33.7 2013 yılında dolandırıcılık sebebiyle herhangi bir mağduriyet yaşadınız mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → **Soru B.33.8'e geçiniz**

B.33.7.1 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurdunuz mu?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → **B.33.7.2 Başvurmama nedeniniz nedir?**

- Gerek görmediği için ☐ 1
Sonuç alacağını düşünmediği için ☐ 2
Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için ☐ 3
Korktuğu için ☐ 4
Kendisi çözdü ☐ 5
Diğer (Belirtiniz) ☐ 98

B.33.8 2013 yılında bunların dışında herhangi bir sebepten dolayı mağduriyet yaşadınız mı? Belirtiniz.....

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → **Soru B.34'e geçiniz**

B.33.8.1 Bu olay için Polise/Jandarmaya başvurdunuz mu?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → **B.33.8.2 Başvurmama nedeniniz nedir?**

- Gerek görmediği için ☐ 1
Sonuç alacağını düşünmediği için ☐ 2
Şüpheli kişi tanıdığı olduğu için ☐ 3
Korktuğu için ☐ 4
Kendisi çözdü ☐ 5
Diğer (Belirtiniz) ☐ 98

ADLI HİZMETLERDEN MEMNUNİYET

B.34 Genel olarak mahkeme ve adli sistem ile ilgili şimdiki okuyacağım konularda sizce sorun olup olmadığını söyler misiniz? (SEÇENEKLERİ OKUYUNUZ)

- 1 Mahkemelerdeki işlemlerde sorun var mı?
- 2 Davaların karara bağlanma süresinde sorun var mı?
- 3 Yasaların herkese adil ve tarafsız uygulanmasında sorun var mı?
- 4 Avukatlık hizmetlerinin kalitesinde sorun var mı?

Sorun yok	Az sorun var	Çok sorun var	Fikri yok
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

B.35 2013 yılı içinde mahkemeye başvurunuz oldu mu?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2 → Soru B37'ye geçiniz

B.36 Mahkeme sürecinde herhangi bir sorun yaşadınız mı?

Evet ☐ 1 Hayır ☐ 2

ULAŞTIRMA HİZMETLERİ

B.37 Son bir yılda aşağıda belirtilen kullandığınız ulaştırma hizmetleri için memnuniyetinizi belirtiniz.

	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil	Kullanmadı	Fikri yok
1 Karayolu ulaşımı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
2 Denizyolu ulaşımı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
3 Hava yolu ulaşımı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
4 Demiryolu ulaşımı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7

KİŞİSEL GÜVENLİK VE ÇEVRE

B.38 Evinizde yalnızken kendinizi ne kadar güvende hissediyorsunuz?

Çok güvenli ☐ 1 Güvenli ☐ 2 Orta ☐ 3 Güvensiz ☐ 4 Çok güvensiz ☐ 5

B.39 Yaşadığınız çevrede, gece yalnız yürürken kendinizi ne kadar güvende hissediyorsunuz?

Çok güvenli ☐ 1 Güvenli ☐ 2 Orta ☐ 3 Güvensiz ☐ 4 Çok güvensiz ☐ 5

KİŞİSEL GELİŞİM, BEKLENTİ, UMUT VE SON YAŞANAN DEĞİŞİMLER

B.40 Kendi geleceğinizden ne kadar umutlusunuz?

Çok umutlu ☐ 1 Umutlu ☐ 2 Umutlu değil ☐ 3 Hiç umutlu değil ☐ 4

B.41 Türkiye'de yaşayan insanların refah düzeyini "0" basamağını en düşük "10" basamağını en yüksek düzey olarak düşündüğünüzde, kendinizi hangi düzeyde görüyorsunuz?

☐ 0	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

B.42 5 yıl öncesi ile karşılaştığınızda bugünkü durumunuzu (maddi veya manevi) nasıl görüyorsunuz? (FİKİRİ YOK SEÇENEĞİ HARİÇ, SEÇENEKLERİ OKUYUNUZ ve TEK SEÇENEK İŞARETLEYİNİZ)

Gelişti ☐ 1 Aynı seviyede kaldı ☐ 2 Geriledi ☐ 3 Fikri yok ☐ 4

B.43 Gelecek 5 yıllık dönemi düşündüğünüzde, genel olarak durumunuzun nasıl olacağını tahmin ediyorsunuz? (FİKİRİ YOK SEÇENEĞİ HARİÇ, SEÇENEKLERİ OKUYUNUZ ve TEK SEÇENEK İŞARETLEYİNİZ)

Gelişecek ☐ 1 Aynı seviyede kalacak ☐ 2 Gerileyecek ☐ 3 Fikri yok ☐ 4

B.44 Önümüzdeki yıldan beklentileriniz nelerdir? Belirtilen her bir ifade için 2014 yılının nasıl geçeceğini düşünüyorsunuz? (FİKRİ YOK SEÇENEĞİ HARİÇ, SEÇENEKLERİ OKUYUNUZ ve TEK SEÇENEK İŞARETLEYİNİZ)

	Daha iyi olacak	Aynı kalacak	Daha kötü olacak	Fikri yok	Çalışmayacak
1 Genel olarak havanız sizce nasıl olacak?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	
2 Kişisel iş durumunuz sizce nasıl olacak?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3 Hanenizin mali durumu sizce nasıl olacak?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	
4 Türkiye'deki iş/çalışma durumu sizce nasıl olacak?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	
5 Türkiye'nin içinde bulunduğu ekonomik durum sizce nasıl olacak?	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	

B.45 Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olmasının sizin yaşamınızı ne yönde etkileyeceğini düşünüyorsunuz?

Olumlu yönde ☐ 1 Etkisi yok ☐ 2 Olumsuz yönde ☐ 3 Fikri yok ☐ 4

B.46 Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olması konusunda bir referandum (halk oylaması) yapılırsa, siz ne yönde oy kullanırsınız?

Üyelik yönünde ☐ 1 Üyelğe karşı ☐ 2 Fikri yok ☐ 3

B.47 Sizce ülkemiz okuyacağım konularda önümüzdeki 5 yılda nasıl değişecek?

	İyi yönde	Değişmeyecek	Kötü yönde	Fikri yok
1 Ekonomik açıdan	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2 Sosyal haklar ve özgürlükler açısından	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
3 Kamu hizmetlerinin sunumu açısından	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
4 Devletin şeffaflığı açısından	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
5 Dünyadaki saygınlığı (itibarı) açısından	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
6 Diğer (Belirtiniz)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

B.48 Okuyacağım konularda son 1 yılda hayatınızda meydana gelen değişiklikleri belirtiniz.

	Evet	Hayır	İlgili değil		Evet	Hayır	İlgili değil
1 İşe girdim (iş arayanlar için)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	10 Eğlence/tatil harcamalarımı kısıtım	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2 Yeni iş yeri açtım	☐ 1	☐ 2	☐ 3	11 Göç etmek zorunda kaldım	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3 İşimi kaybettim	☐ 1	☐ 2	☐ 3	12 Araba aldım	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4 İflas ettim/dükkan kapattım	☐ 1	☐ 2	☐ 3	13 Ev, arsa, yazlık vb. aldım	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5 Gelirim azaldı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	14 Arabamı sattım	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6 Gelirim arttı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	15 Ev, arsa, yazlık vb. sattım	☐ 1	☐ 2	☐ 3
7 Tasarruflarımda azalma oldu	☐ 1	☐ 2	☐ 3	16 Borçlandım	☐ 1	☐ 2	☐ 3
8 Tasarruf yapmaya başladım	☐ 1	☐ 2	☐ 3	17 Borçlarımı ödedim	☐ 1	☐ 2	☐ 3
9 Daha ucuz ürünlerin tüketimine yöneldim	☐ 1	☐ 2	☐ 3	18 Emekli oldum	☐ 1	☐ 2	☐ 3

B.49 Okuyacağım konularda son 1 yılda hayatınızda meydana gelen sosyal ve kişisel değişiklikleri belirtiniz.

	Evet	Hayır	İlgili değil
1 Evlendim	☐ 1	☐ 2	
2 Boşandım	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3 Çocuğum oldu	☐ 1	☐ 2	
4 Ailemden biri vefat etti	☐ 1	☐ 2	
5 Başka bir eve taşındım	☐ 1	☐ 2	
6 Üniversiteyi kazandım	☐ 1	☐ 2	
7 Okuldan mezun oldum	☐ 1	☐ 2	
8 Ciddi bir sağlık problemi yaşadım	☐ 1	☐ 2	
9 Askerliğimi bitirdim (Terhis oldum)	☐ 1	☐ 2	
10 Tahliye oldum	☐ 1	☐ 2	☐ 3
11 Terfi ettim (B4=1 veya 2 ise sorunuz)	☐ 1	☐ 2	

TOPLUMSAL DEĞERLER

B.50 Sizce toplumda itibarlı olmayı sağlayan en önemli 3 neden nedir? Önem derecesine göre sıralayınız.

- Düzgün aile yaşamı ☐ 1 Para ☐ 2 Sosyal çevre ☐ 3
Ahlaki yaşam ☐ 4 Eğitim ☐ 5 Meslek/yapılan iş ☐ 6
Diğer (Belirtiniz) ☐ 98

B.51 Okuyacağım konularda çevrenizdeki diğer kişilerin durumları sizin için ne kadar önemlidir?

	Önemli	Orta	Önemli değil
1 Kılık kıyafetleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2 Aile yaşam biçimleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3 Ev ve kişisel eşyaları (cep tel, araba vb.)	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4 Arkadaş çevreleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5 Çocuklarının başarıları	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6 İnsanların eve giriş çıkış saatleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3
7 Yaptıkları işleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3
8 Gelir düzeyleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3
9 Dini inançları	☐ 1	☐ 2	☐ 3
10 Siyasi düşünceleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3
11 Eğitim düzeyleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3

B.52 Okuyacağım konularda çevrenizdeki kişilerin (akraba, arkadaş, komşu vb.) sizinle ilgili görüşleri sizin için ne kadar önemlidir?

	Önemli	Orta	Önemli değil	İlgili değil
1 Kılık kıyafetiniz hakkındaki düşünceleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
2 Aile yaşam biçiminiz hakkındaki düşünceleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
3 Ev ve kişisel eşyalarınız hakkındaki düşünceleri (cep tel, araba vb.)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
4 Arkadaş çevreniz hakkındaki düşünceleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
5 Çocuklarınızın başarıları hakkındaki düşünceleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
6 Eve giriş çıkış saatiniz hakkındaki düşünceleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
7 Yaptığınız işiniz hakkındaki düşünceleri (B4=1 veya 2 ise sorunuz)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
8 Geliriniz hakkındaki düşünceleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
9 Dini inançlarınız hakkındaki düşünceleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
10 Siyasi düşünceleriniz hakkındaki düşünceleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3	
11 Eğitim düzeyiniz hakkındaki düşünceleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3	

B.53 Okuyacağım konularda üzerinizde herhangi bir toplumsal baskı hissediyor musunuz?

	Hiçbir zaman	Bazen	Sıklıkla	Her zaman
1 Cinsiyetinizden dolayı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2 Medenî durumunuzdan dolayı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
3 Yaşınızdan dolayı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
4 Gelenek göreneklerinizden dolayı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
5 Dini inanç ve davranışlarınızdan dolayı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
6 Siyasi görüşünüzden dolayı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
7 Memleketinizden dolayı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
8 İşinizden dolayı (B4=1 veya 2 ise sorunuz.)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
9 Kılık kıyafetinizden dolayı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
10 İşsiz, çalışmıyor olmaktan dolayı (B4=3 ise sorunuz)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
11 Gelir düzeyinizden dolayı	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

B.54 Okuyacağım konularla ne derece ilgilisiniz?

	İlgiliyim	Orta	İlgisizim	Fikri yok
1 Çevre, doğa sorunları (hava, su kirliliği vb.)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2 Bilim ve teknoloji	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
3 Kültür, sanat, edebiyat	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
4 Sendika/dernek faaliyetleri	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
5 Ekonomi	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
6 Siyaset	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
7 Spor	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
8 Moda	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
9 Din	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
10 Sağlık	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
11 Müzik	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

B.55 Sizce ülkemizin en önemli üç sorunu nedir? (Önem sırasına göre sıralayınız)

- 1 Eğitim ☐ 1
- 2 Ekonomi ☐ 2
- 3 Hayat pahalılığı ☐ 3
- 4 İşsizlik ☐ 4
- 5 Sağlık ☐ 5
- 6 Terör ☐ 6
- 7 Diğer ☐ 98 Belirtiniz

2013
YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI

GELİR	
H.19 Hanenizin aylık toplam net geliri (maaş, ücret, kira, falz, müteşebbis vb. gelirleri) aşağıdaki hangi gelir grubuna girmektedir?	
0-1080 TL 1	2171-3180 TL 4
1081-1550 TL 2	3181+ TL 5
1551-2170 TL 3	

