

T.C.
MALİYE BAKANLIĞI
Gelir İdaresi Başkanlığı

Sayı : 15014783-610[1739]- 40722
Konu: Yazılı Soru Önergesi

10.05.2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12.03.2014 tarih 43452547-120.00-168727 sayılı yazınız.

Ankara Milletvekili Prof. Dr. Özcan YENİÇERİ' nin tarafıma tevcih ettiği 7/40379 esas no.lu yazılı soru önergesinde yer alan hususlar aşağıda açıklanmıştır.

Bilindiği üzere, Bakanlığımızca belirlenen devlet gelirleri politikasını Gelir İdaresi Başkanlığı uygulamakta ve bu kapsamda verginin doğuşundan tahsiline kadar her aşamada sunulan hizmetleri yerine getirmektedir.

Gelir İdaresi Başkanlığı üzerine düşen sorumluluklar çerçevesinde kamu kaynaklarının ekonomik, verimli ve etkili bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği, mali saydamlığı sağlamak ve bu hususta diğer kamu kurumlarına örnek olmak üzere stratejik planlama anlayışını benimseyen ilk kamu kurumlarından olmuştur. Yüklendiği görevleri ifa sürecinde, katılımcılık anlayışıyla hareket ederek merkez ve taşra teşkilatında görev yapan her kademedeki personelin gerek iş süreçlerine gerekse yönetim sürecine katılımını sağlamakta, onların deneyim, görüş ve önerilerinden aktif bir şekilde faydalanmaktadır.

Tüm alanlarda var olan ve giderek yoğunlaşan küresel rekabetin, tüm ülkelerin ve kamu/özel tüm kurumların değişen koşullara göre yeniden yapılanmasını, çalışma şekillerini önemli bir biçimde değiştirmelerini gerektirdiği günümüzde, bu değişim; kurumların, her düzeyden çalışanın süreçlere tam katılımını sağlamayı, müşteri odaklı olmasını ve kendini sürekli iyileştirmesini gerekli kılmaktadır.

Bu kapsamda bahsi geçen standartları yakalamayı, insan kaynağının etkinliğini arttırmayı, yönetim ve iş süreçlerinde, çalışanların ve mükelleflerin önerilerinin alındığı bir sistem içerisinde belirlendiği yapının teminini sağlamak adına, Avrupa Kalite Vakfı Mükemmellik Modeli (EFQM) "Gelir İdaresinde Kalite Yönetimine Giriş Projesi" adı altında 2011 yılında Başkanlık bünyesinde uygulanmaya başlanmıştır.

Bu proje ile başlanan süreç yönetimi çalışmaları kapsamında, Gelir İdaresi Başkanlığı'nın tüm iş süreçleri, her kademedeki personelin katılımıyla yapılan ayrıntılı süreç analizleri ile masaya yatırılmış, süreçler hakkında iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmiş ve oluşturulan ekiplerin iyileştirme önerileri doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Aynı zamanda proje kapsamında Çalışan Öneri Sistemi kurulmuş olup, sistem kapsamında çalışanların önerileri dikkate alınarak gerekli değerlendirilmeler yapılmakta ve sonucundan kendilerine bilgi verilmektedir.

Bununla birlikte, kurum içi iletişimi yeterli düzeye çıkartılmasına yönelik olarak, Çalışan İletişim Platformu kurulmuş olup, intranet üzerinde çalışan bu forum, çalışanların her türlü ilan, duyuru, organizasyon ve bilgi paylaşımını sağlamaktadır.

Bu alanda yapılan, bu ve benzeri tüm uygulamalar ile katılımcılığın ve yetkinliğin geliştirilmesi, kurumsal iletişimin güçlendirilmesi, hizmet kalitesinin yükseltilmesi, sahip olunan kaynakların daha rasyonel kullanılarak tasarruf sağlanması amaçlanmaktadır.

Ayrıca, Gelir İdaresi Başkanlığı örneğine az rastlanır bir şekilde “Çalışan Memnuniyetinin Artırılması” hususunu kendisine stratejik bir amaç olarak koymuş ve bulun hazırlamış olduğu 2014-2018 Stratejik Planı ile kamuoyuna deklare etmiştir.

Kurumsal organizasyonu “sürekli gelişim” temel değeriyle dinamik bir süreç olarak tanımlayan Başkanlık, söz konusu Plan döneminde de anılan amaç doğrultusunda oluşturulan hedef ve stratejiler ile katılımcılık anlayışını geliştirerek, yeni teknolojiler doğrultusunda gerek mükelleflerine gerekse çalışanlarına yeni iletişim kanalları oluşturmaya gayret göstermeye devam edecektir.

Bilgilerinize arz ederim.


Mehmet ŞİMŞEK
Maliye Bakanı