

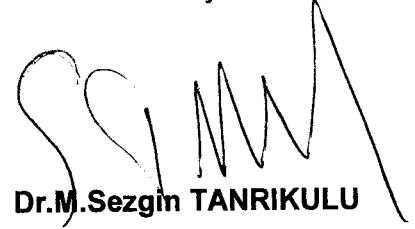


**T.B.M.M.**  
CUMHURİYET HALK PARTİSİ  
Grup Başkanlığı  
Tarih : 16 Eylül 2013  
Sayı : 17118

30714

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.



**Dr.M.Sezgin TANRIKULU**

**İstanbul Milletvekili**

- 1-Bankaların, kredi ve kredi kartı borçlarını ödemeyi aksatan vatandaşlara gönderdiği uyarı niteliğindeki SMS mesajlarına 1 Eylül 2013 tarihinden itibaren 3 TL. hizmet bedeli ile yeni düzenledikleri ya da yeniledikleri kredi kartı ve banka kartları için bir de kart bedelinin yanı sıra her bir kart için 5 TL'lik kurye ücreti tahsil etmeye başlayacakları ve ayrıca Nisan 2013'ten itibaren ise vatandaşlarımızın e-posta adreslerine daha önceden sıfır maliyetle gönderdikleri kredi kartı hesap özetleri için de 1 TL. hizmet bedeli tahsil ettikleri doğru mudur?
- 2-Bankaların, vatandaşlarımızdan ekstra komisyon ve hizmet bedelleri tahsil edecek olmaları hangi yasal düzenlemelere göre gerçekleşmektedir?
- 3-Bankaların keyfi olarak, vatandaşları komisyon ve hizmet bedelleri ödemeye mecbur bırakmalarına BDDK tarafından da onay verilmiş midir?
- 4-Ülkemizde bankaların komisyon uyguladığı işlem sayısının son bir yıl içinde 31'den 65'e ulaştığı doğru mudur?
- 5-Bankaların uyguladıkları komisyon oranlarının her bir banka tarafından farklı oranlarda uygulanma nedeni nedir? Türkiye'de bankaların uyguladıkları komisyon oranları nasıl belirlenmektedir? Her bir banka komisyon oranlarını istediği şekilde belirleme yetkisine mi sahiptir?
- 6-Ülkemiz vatandaşları, bankacılık hizmetleri dolayısıyla neredeyse dünya üzerinde en yüksek komisyon ve hizmet bedeli ödemeye niçin adeta mahkum edilmektedirler?
- 7-Her iki vatandaşımızdan birisinin bankalara borçlu olduğu ve borçlarını ödemekte zorluk çektiği ülkemizde, bankaların vatandaşlarımız üzerindeki ağır tahakkümlerinin önüne geçilmesi için hükümetiniz, bankaların uyguladıkları komisyonların, hizmet bedellerinin kaldırılmaları, en azından en alt orana indirilmeleri ve kredi kartlarından tahsil edilen yıllık aidat ücretlerinin iptal edilmesi ile ilgili yasal düzenlemeleri ivedilikle hayata geçirecek midir?