



**T.B.M.M.**  
CUMHURİYET HALK PARTİSİ  
Grup Başkanlığı  
Tarih: 23.01.2014  
Sayı: 21343

38454

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından yazılı olarak, yanıtlanmasını arz ederim.

  
**Dr. M. Sezgin TANRIKULU**  
İstanbul Milletvekili

Yalova'da yaşayan bir yurttaş, elektriği kesilmediği halde, gecikmiş faturası dolayısıyla kendisinden "kesme-bağlama" ücreti alındığını ifade etmiştir. Z.K. isimli yurttaş, faturasındaki bu kesinti için ilgili kuruluşu aradığında kendisine ödeme tarihi üzerinden 24 saat geçtiği için, elektriği kesilip bağlanmadığı halde kesilip bağlanmış kabul edildiği ve bu ücretin kendisinden tahsil edildiğini açıklamıştır. Söz konusu uygulamanın kaç yurttaşın faturasına yansıdığı, sanal bir kesme-bağlama işlemi üzerinden ne kadar haksız kazanç sağlandığı ise bilinmemektedir. Ancak çok sayıda yurttaşın bu kesintiden dolayı basın üzerinden şikayetlerini ifade ettikleri bilinmektedir.

Bu bağlamda;

- 1- Çok sayıda yurttaşın şikayet ettiği, fiilen kesilmemiş elektrikten dolayı alınan kesinti ücreti iade edilecek midir?
- 2- Söz konusu uygulama Türkiye genelinde yürürlükte midir?
- 3- Son bir yılda kaç yurttaşın fiilen kesilmemiş elektriği gecikmiş fatura dolayısıyla kesilip bağlanmış olarak gösterilmiş ve bu işlemde toplam kaç TL haksız gelir elde edilmiştir?
- 4- Herhangi bir işlem yapılmadığı ve gecikme ücreti ayrıca tahsil edildiği halde yurttaşlardan kesme-bağlama ücreti talep edilmesinin haraçtan bir farkı var mıdır?
- 5- Elektrik gibi temel bir ihtiyaç üzerinden yurttaşların böylesi bir bedel ödemeye zorlanmasının hukuk devletinde yeri var mıdır?
- 6- Benzer işlem telefon, internet ve diğer iletişim-enerji kurumlarında da yapılmakta mıdır? Yapılıyorsa, bu işlem neden denetlenmemektedir?