

42696) Gk
42698) 142

T.C.
MALİYE BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 19809844.610/787
Konu : Yazılı Soru Önergesi

11/06/2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi: 02/05/2014 tarihli ve 43452547.120.00-176074 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Ankara Milletvekili Sayın Prof. Dr. Özcan YENİÇERİ' ye ait 7/42696 ve 7/42698 esas numaralı yazılı soru önergelerinde belirtilen hususlar değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda;

7/42696 sayılı yazılı soru önergesine ilişkin olarak, Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı, ilgili ve ilişkili kamu idarelerinde üretilen kamu bilgisi ücretsiz olarak paylaşmakta olup, üretilen bilginin ücretli sunulması kapsamında herhangi çalışma veya proje yürütülmemektedir.

7/42698 sayılı yazılı soru önergesine ilişkin olarak ise; Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı, ilgili ve ilişkili kamu idarelerinde sunulan hizmetlerin, yürütülen iş ve işlemlerin elektronik ortama aktarılması ve paydaşların bu sistemlerden yararlanmasına son yıllarda büyük önem verilmektedir. Bu uygulamalar sonucu işlemlerin sadeleştiği ve bürokratik yükün azaltıldığı aşikardır. Söz konusu soru kapsamında sunulan hizmetler;

Online Katalog Başvuru Sistemi ve Online Satış

Bu hizmetlerden online katalog başvuru sistemi, 01/01/2014 tarihi itibariyle başlamış olup şu an itibariyle yararlanan firma sayısı 2'dir. Katalog sözleşmesi imzalayan firmaların ürünlerinin web sitemiz üzerinden online olarak satışa sunulması hizmetinden yıllık ortalama 150 firma yararlanmaktadır.

Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP)

EKAP'ın 01/12/2010 tarihi itibariyle devreye alınan ikinci aşamasından itibaren, istekliler ihale dokümanını elektronik imza kullanarak indirebilmektedirler. Bu durumda ihale dokümanı için ayrıca bir ücret ödenmemekte, idarelere giderek basılı ihale dokümanı satın alma zorunluluğu da ortadan kalkmaktadır. Bu yolla, ihalelere katılan firmalar 2013 yılı için yaklaşık 57 milyon TL'lik ihale dokümanı bedeli ödemeyerek tasarruf sağlamışlardır. EKAP'a kayıt olan firmaların ihale dokümanlarını ücretsiz alabiliyor olması nedeniyle ihalelere katılım kolaylaşmış, bu durum ortalama teklif sayısında 1-1,5 birimlik bir artışa neden olmuştur. Halihazırda 10.333 gerçek kişi ve 30.564 tüzel kişi olmak üzere toplam 40.963 istekli EKAP'a kayıtlı olup, 22.830 firma e-imza/m-imza kullanarak ihale dokümanını bedelsiz olarak indirmiştir. EKAP'ın devreye alınmasından bugüne kadar toplam 1.349.528 adet ihale dokümanı EKAP'tan indirilmiştir.

İnternet Vergi Dairesi Uygulaması

1999 yılında başlatılmış ve mükelleflerin vergi dairesine gitmeksizin çok sayıda işlemlerin (Borcu Yoktur Yazısı, Mükellefiyet Yazısı vb.) internet vergi dairesi aracılığıyla çok daha hızlı ve doğru yapılması sağlanmaktadır.

Özelge Otomasyon Sistemi

Sistem ile mükelleflerin vergi durumları ve vergi uygulamaları bakımından, kendilerince açık olmayan ve tereddüt ettikleri konular hakkında açıklama talepleri elektronik ortamda sonuçlandırılmaktadır. Mükelleflerin özelge başvurularını Gelir İdaresi Başkanlığı internet sitesinde “Özelge Talep Forumunu” kullanmak suretiyle Vergi Dairesi Başkanlıkları/Defterdarlıklara yapmakta ve tüm iş akışı elektronik ortamda yerine getirilmekte dolayısıyla mükelleflerin uyum maliyeti de azaltılmaktadır. Bu kapsamda özelgelerin Gelir İdaresi Başkanlığı internet sitesinde yayınlanması ile şeffaf bir yönetim anlayışının gereklerinden biri de yerine getirilmiş olmaktadır.

e-beyanname

43 çeşit beyanname, beyanname ekleri ve bildirimler elektronik ortamda alınmaktadır. e-beyanname sistemi ile alınan beyannamelerin toplam alınan beyannamelere oranı %99'dur.

Kredi Kartı ile Elektronik Ortamda Tahsilat

Gelir İdaresi Başkanlığı resmi internet sitesi üzerinden motorlu taşıtlar vergisi, trafik idari para cezası, geçiş ücreti idari para cezası ve karayolları taşıma kanunu idari para cezası tahsilatı online olarak yapılabilmekte olup, internet sayfamız üzerinden sanal POS ile 2013 yılı içinde yapılan 7.923.685 adet işlemden 2.959.474.034 TL tahsilat gerçekleştirilmiştir.

e-fatura

Faturalandırmaya ilişkin süreçlerin hızlanması, etkinlik ve verimliliğin artırılmasını temin etmek üzere, mükellefler tarafından faturanın elektronik bir belge olarak düzenlenmesi, elektronik ortamda iletilmesi, muhafaza ve ibraz edilmesine imkan tanıyan bir sistemdir. 2013 yılı sonu itibariyle e-fatura uygulamasını kullanmak amacıyla başvuru yapan ve hesabı aktive edilen mükellef sayısı 19.504 adettir. Ayrıca, elektronik faturanın uluslararası dolaşımına imkan sağlamak ve gümrük işlemlerinde de elektronik fatura kullanımına olanak sağlamak için ilgili Bakanlık ve kamu kurumları ile koordineli olarak çalışılmakta ve projelendirme yapılmaktadır.

e-arşiv

Çok sayıda belge üreten ve ürettikleri belgelerin ikinci nüshalarını kağıt ortamda saklamaları kendileri için ağır yük oluşturan mükelleflerin düzenledikleri belgelere ait örnek nüshalarını elektronik ortamda arşivlemelerini sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. Bu uygulama ile e-fatura uygulaması kapsamı dışında düzenlenmesi gereken faturaların da elektronik ortamda düzenlenmesi ile muhafaza ve ibraz edilmesinin önü açılmıştır.

e-defter

Vergi Usul Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri gereğince tutulması zorunlu olan defterlerin belirlenmiş olan format ve standartlara uygun biçimde elektronik dosya biçiminde hazırlanması, bastırılmaksızın kaydedilmesi, değişmezliğinin, bütünlüğünün ve kaynağının doğruluğunun garanti altına alınması ve ilgililer nezdinde ispat aracı olarak kullanılabilmesine imkan tanıyan bir sistemdir. 2013 yılı sonu itibariyle e-defter uygulamasını kullanmak amacıyla başvuru yapan mükellef sayısı 503 adettir. e-defter izni verilen mükellef sayısı 374'tür.

e-tahsilat Sistemi

Sistem ile cari dönem kamu alacaklarının süratle tahsili ile zaman tasarrufu sağlanmakta ve mükellef hesaplarına hatasız olarak işlenmektedir. Bu kapsamda 26 adet banka ile protokol yapılarak e-tahsilat sistemine geçilmiştir. 2013 yılından itibaren vadesinde ödenmeyen vergi alacakları da 18 banka tarafından tahsil edilmeye başlanmıştır.

Mükellef Geri Bildirim Sistemi

Mükelleflerce idareye iletilen bildirim ve önerilerin değerlendirilmesine ve hizmetlerde etkinliğin, verimliliğin ve kalitenin iyileştirilmesine katkı sağlamakta ve kullanıcıların (gerçek/tüzel kişi mükellefler) web ortamında ilettikleri öneri ve sorunlar değerlendirilmektedir. 31/12/2013 tarihi itibariyle mükellef geri bildirim sistemi yönetim ekibince 2.223 geri bildirim alınmış, bu bildirimlerin 2.053'ü yanıtlanmış, 173 geri bildirim ise yanıtlanmak üzere ilgili birimlere yönlendirilmiştir.

Vergi İletişim Merkezi (VİMER)

Mükelleflerin vergi ile ilgili konularda güncel, doğru ve hızlı bilgiye telefon aracılığıyla ulaşmalarını sağlamaktadır. VİMER tarafından cevaplanan çağrı sayısı 31/12/2013 tarihinden 2 milyonu aşmıştır. Haziran 2011 tarihinden itibaren de "Mükellefi Geri Arama" uygulaması başlatılmıştır.

Kısa Mesaj Bilgilendirme Servisi (KMBS)

Gelir İdaresi Başkanlığınca açıklanan bilgilerin kullanıcılara otomatik olarak kısa mesaj bildirimi şeklinde iletilmesi ve/veya sistem kullanıcılarının sorgulama yaparak cevap alması şeklinde sunulmaktadır. 31/12/2013 tarihi itibariyle KMBS abone sayısı 1.051 ve toplam sorgulama sayısı 96.586 olarak gerçekleşmiştir.

Borç Bildirim Hizmeti

Vergide gönüllü uyum ilkesinden hareketle, amme alacaklarının tahsilatı amacıyla borçlu mükellefler VİMER tarafından aranarak borç miktarı, hak ve yükümlülükleri konusunda bilgilendirilmektedir. 09/07/2013 tarihinde başlayan bu hizmet kapsamında 31/12/2013 tarihi itibariyle 41.763 borçlu mükellef bilgilendirilmiştir.

KDV İade Takip Projesi

Mükellef tarafından elektronik ortamda verilen iade talep dilekçelerinin, mükellefe iadenin yapılmasına kadar geçen her aşamanın gerek merkez birimler ve vergi dairesi gerekse mükellefler tarafından online olarak takibine imkan veren bir sistemdir. Söz konusu sistem ile mükellef, tüm dönemlere ait iade talepleri hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olacak ve taleplerin hangi aşamada olduğunu görebilecektir. Sistem kapsamında 01/11/2013 tarihi itibariyle iade talep dilekçelerinin elektronik ortamda alınmasına başlanmıştır.

Bilgilerini arz ederim.


Mehmet ŞİMŞEK
Maliye Bakanı