

18 Kasım 2013

Sayı : 64272063-610 - 3105
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-31901)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 22.10.2013 tarih ve 43452547-120.07-146139 sayılı yazısı.

Tekirdağ Milletvekili Sayın Candan YÜCEER'in tarafıma tevcih ettiği 7/31901 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği Trakya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (2 Sayfa)

**TEKİRDAĞ MİLLETVEKİLİ SAYIN CANDAN YÜCEER'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/31901)**

Sorular 1, 2, 3, 4, 5, 6:

TREDAŞ Tekirdağ, Çanakkale, Edirne, Kırıkkale illerini kapsayan toplam 830 bin abone üzerinden yaklaşık 1,5 milyon vatandaşımıza elektrik dağıtmaktadır. TREDAŞ, Çeçen Yatırım Holding tarafından 575 milyon dolara devir alınmış, işletme hakkı ise bu yılın başında İÇTAŞ Enerji'ye devredilmiştir.

Ancak özelleştirme sonrası, TREDAŞ'ın keyfi uygulamaları vatandaşımızı canından bezdirmiştir. Gün içinde sık sık kesilen elektrikler, patlayan trafolar sadece Tekirdağ'da artık sıradan bir hal almaya başlamıştır. Vatandaşların kullandığı elektrikli ve elektronik aletler sık sık bozulmakta; elektrik kesintileri nedeniyle küçük esnafımız erken saatte kepenk kapatmak zorunda kalmaktadır.

Saray, Kapaklı, Kızılpınar, Veliköy, Karaağaç ve köyler de dahil olmak üzere toplam 200 binin üstünde nüfusa hizmet eden ve yaklaşık 97 bin aboneli bulunan Çerkezköy TREDAŞ Müdürlüğü'nde 'abonelik iptali' ya da 'yeni abonelik' işlemleriyle sadece 2 memurun ilgilenmesi vatandaş mağdur etmektedir. Abone güncellemeleri, abone iptali ya da yeni abonelik işlemleri için TREDAŞ'a giden vatandaşlar, uzun kuyruklar oluşturmaktadır.

21. yüzyıl Türkiye'sinde yaşanan bu görüntüler ne Çerkezköy'e ne de ülkemize yakışmamaktadır. Tekirdağlı hemşerilerim yaşanan sorunun bir an önce giderilmesini istemektedir.

Çerkezköy nüfusunun büyük bir çoğunluğu fabrikalarda çalışmaktadır. Bu yüzden iş yerlerinden izin alıp TREDAŞ'a giden hemşerilerim, büyük zorluklarla aldığı izin saatlerinde işlerini çözememekte, bu durum mesai ücretlerinin kesilmesine de yol açmaktadır.

Bu çerçevede;

- Çerkezköy TREDAŞ Müdürlüğü'ndeki personel sayısının artırılmasına yönelik herhangi bir çalışma yapılmakta mıdır?
- Tekirdağ özelinde ilçe ilçe gösterilmek üzere TREDAŞ'ın özelleştirme öncesi ve sonrası kaç çalışanı bulunmaktadır? TREDAŞ'ın abonelik işlemleri için görevlendirdiği kaç personeli bulunmaktadır?
- Çerkezköy TREDAŞ Müdürlüğü'ne günde kaç yurttaşımız abonelik ya da herhangi bir işlem için başvurmaktadır?
- TREDAŞ'ın yaptığı uygulamalardan bakanlığınızın haberi var mıdır? Tarafımıza ulaşan şikayetlerin benzeri bakanlığınıza ulaşmış mıdır? Ulaşmış ise tutumunuz ne olmuştur?
- TREDAŞ'ın uygulamaları ile vatandaşın sözlü ya da yazılı kaç şikayet gelmiştir? Bu şikayetlerin konularına göre dağılımı nedir?
- Yaşanan aksaklıkların kısa sürede giderilememesinin sebebi TREDAŞ'ın yeterli ekip ve personel bulundurmaması mıdır?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5, 6:

Önergede konu edilen hususlara ilişkin Trakya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden bilgi talep edilmiş olup alınan bilgide özetle; "Trakya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi, abonelere daha kaliteli hizmet sunabilmek amacı ile yeterli personel istihdamı sağlamaktadır. Tekirdağ il ve ilçelerinde özelleştirme öncesinde 114 personel bulunmaktayken Kasım 2013 tarihi ile personel sayısı 138'dir. 102.000 adet aboneli bulunan Çerkezköy İşletmesi'nde günlük ortalama abonelik iptali sayısı 45 ve abonelik işlem sayısı 150'dir." denilmektedir.

30 Mart 2013 tarihli ve 28603 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanununun Denetim başlıklı 15 inci maddesinin birinci fıkrasında " ...Bu Kanun kapsamında tanımlanan elektrik dağıtım şirketlerinin denetimi ise Bakanlık tarafından yapılır. Bakanlık, elektrik dağıtım şirketlerinin denetimini, bu konuda ihtisas sahibi olan kamu kurum ve



**TEKİRDAĞ MİLLETVEKİLİ SAYIN CANDAN YÜCEER'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/31901)**

kuruluşlarıyla birlikte yapabilir veya bu kuruluşlara yetki devretmek suretiyle yaptırabilir. Bakanlığın ihtisas sahibi kamu kurum ve kuruluşlarından bu konuya ilişkin olarak yapacağı talepler süresinde karşılanır. Bakanlık tarafından düzenlenen veya karara bağlanan denetim raporları Kuruma bildirilir. Denetim raporu sonucuna göre gerekli yaptırım ve işlemler Kurul tarafından karara bağlanır.” hükmünce Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Yönetmelik ve Tebliğ hazırlanarak 13 Nisan 2013 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu mevzuat kapsamında elektrik dağıtım şirketlerinin yatırım faaliyetleri, müşteriler ile ilgili, işletme ve bakım, genel aydınlatma, faaliyetleri, mali konular, mal ve hizmet alım ve satımı, bilişim ve şebeke işletim sistemleri, hizmet kalitesi ile hukuki süreçler konularında inceleme ve denetimler Bakanlığımızca yürütülmektedir. Söz Konusu Kanun hükmünce inceleme ve denetime ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan rapor Enerji Piyasası Düzenleme Kurumuna gönderilmekte olup yaptırım ve işlemler Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından karara bağlanmaktadır.