



7/38834
511 126

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 39942531/610

Konu : Yazılı Soru Önergesi

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - ACIL SAĞLIK
HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ -
KOORDİNASYON VE DEĞERLENDİRME
18.07.2014 11:01 - 2014.5316.5952 / 610



00004201132

00004201132

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİNE

İlgi : 12/02/2014 tarihli ve 43452547-120.00-164370 sayılı yazınız.

Malatya Milletvekili Sayın Veli AĞBABA tarafından verilen “Malatya’da 112 Acil Sağlık Hizmetleri ile ilgili basında yer alan bir habere ilişkin” 7/38834 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (3 Sayfa)

Malatya Milletvekili Sayın Veli AĞBABA tarafından verilen “ Malatya'da 112 Acil Sağlık Hizmetleri ile ilgili basında yer alan bir habere ilişkin ” 7/38834 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

Malatya' da 25 Ocak 2013 tarihinde meydana gelen bir olay kamuoyunda sağlık skandalı olarak değerlendirilmektedir. Malatya'da yerel yayın yapan Yeni Malatya Gazetesi Muhabiri Burhan Karaduman'ın haberine göre, 25 Ocak Cumartesi akşamı merkeze bağlı Uluköy' de acil bir hasta için 112 Acil Komuta Merkezinden bir ambulans istenmiş, köye gönderilen ilk ambulans köye ulaşamayınca hasta yakınları tarafından ikinci ambulans istenmiştir. İkinci ambulansın hastayı alıp, hastaneye dönerken birinci ambulansın kaybolduğu anlaşılmış, aradan geçen 6 saatin ardından birinci ambulans çamura saplanmış bir şekilde bulunmuştur.

Bu çerçeveden hareketle;

SORU 1: Aynı hasta yakınları tarafından köye ambulansın gelmediğini söylenmesine rağmen, ambulansı ve içindeki sağlık personeli için girişimde bulunmayan komuta merkezi yetkilileri hakkında bir işlem başlatılmış mıdır?

CEVAP 1: 25/01/2014 tarihinde Uluköy'de bulunan Nurcan UÇKUN isimli hasta nakli için, olay yerine en yakın konumda bulunan Malatya 8 nolu A.S.H.İ. (Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu) 44 FF 601 plakalı ambulans saat 19:56'da görevlendirilmiştir. Saat 20:36'da bölgenin dağlık olması nedeniyle görevli ekiplerle telefon, telsiz ve GPS bağlantısı kopmuştur. Telsiz ve telefon çekmediği için ekiplerle sık sık bağlantı kopmakta, ilgili bölgenin dağlık olması, kimi yerlerde yolların stabilize olmaması nedeniyle ekipler vakaya bir saatin üzerinde ulaşmaktadır. Nurcan UÇKUN isimli hastanın nakli için ambulansın ulaşmadığı konusunda; hasta yakını komuta kontrol merkezini aramamıştır. Malatya 8 nolu A.S.H.İ. ile bağlantı kurulamaması ve vakaya ulaşıldığı teyidi yapılamaması nedeniyle; saat 20:36'da bağlantı koptuktan 45 dakika sonra Saat 21:21'de Malatya 7 nolu A.S.H.İ. 44 KV 398 plakalı ambulans vakaya görevlendirilmiştir. Saat 21:25' de yeni bir ambulansın görevlendirildiği hasta yakınına telefonla bildirilmiştir. Saat 20:36'da ekiplerle bağlantı koptuktan 1 saat 54 dakika sonra saat 22:30'da 44 FF 601 plakalı ambulansa ve görevli ekibe sağlık müdürlüğü ekiplerince ulaşılmıştır

SORU 2: Acil hastalara müdahale etmek üzere görevlendirilen 112 Acil Servisin, kendi ambulansının kaybolduğunu bile 5 saat sonra fark etmesi Bakanlığınız tarafından nasıl değerlendirilmektedir?

CEVAP 2: Malatya 112 İl Ambulans Servisi Komuta Kontrol Merkezinde ambulanslar GPS ile harita üzerinden 24 saat kesintisiz olarak takip edilmektedir. Malatya 8 nolu A.S.H.İ. 44 FF 601 plakalı ambulans saat 19:56'da görevlendirilmiştir. Saat 20:36' da bölgenin dağlık olması nedeniyle görevli ekiplerle telefon, telsiz ve GPS bağlantısı kopmuştur. İlgili bölgede

kara ulaşımının uzun sürmesi nedeniyle komuta personeli hasta yakınıyla bağlantı kurarak ekibin ulaşıp ulaşmadığını kontrol etmiş, bağlantı koptuktan 45 dakika sonra saat 21:21' de ikinci bir ekibi görevlendirmiştir, 1 saat 54 dakika sonrada saat 22:30' da 44 FF 601 plakalı ambulansa ve görevli ekibe sağlık müdürlüğü ekiplerince ulaşılmıştır.

Malatya 112 Komuta Kontrol Merkezi nöbetçi personelleri konuyla ilgili olarak; İl Ambulans Servisi Başhekimine, 156 jandarmaya, Valilik kriz merkezine, Sağlık Bakanlığı SAKOM' a bilgi vermiştir.

2014 yılı içinde Sağlık Bakanlığı Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Planı dahilinde Malatya 112 Ambulans Servisi Jandarma Genel Komutanlığı Entegre Muhabere Sistemine (JEMUS) katılacak olup il genelinde tüm noktalarda telsiz bağlantısı kurulabilecektir.

SORU 3: Köyden ikinci telefon gelmemiş olsaydı, çamura saplanmış, kurtların saldırısına uğrayan 3 kişilik birinci ambulansın akıbeti hakkında Bakanlığınızın düşünceleri nelerdir?

CEVAP 3: Ekipte görevli personellerle yapılan görüşmede kendilerinin olay esnasında çevrede kurt veya başka bir yabani hayvan görmediklerini belirtmişlerdir.

SORU 4: Çamur, kar ve tipinin olduğu bölgelere 4x4 ambulanslar yerine normal ambulansın gönderilmesi sakıncalı değil midir? Malatya'da kaç adet, kar ve tipi şartlarına uygun ambulans vardır?

CEVAP 4: Malatya 112 İl Ambulans Servisinde 6 (altı) adet paletli, 2 (iki) adet 4x4 ambulans olmak üzere toplam 8 (sekiz) adet 4x4 ambulans bulunmaktadır. Bu ambulansların yedisi kış koşullarının ağır geçtiği ilçelere bulunmaktadır. İlgili tarihte belirtilen bölgede yollarda kar bulunmaması nedeniyle vakaya paletli ambulans görevlendirilmemiştir. Bölgede kar olmaması nedeniyle kış lastiği olan ambulanslar görev yapabilmektedir.

SORU 5: Malatya 112 Acil Komuta Merkezi'nde çalışan personel sayısı kaçtır? Hangi ilçelerde komuta merkezi vardır? Personel eksikliği var mıdır?

CEVAP 5: Malatya İl ambulans Servisi Komuta Kontrol Merkezinde 4 (dört) Doktor, 40 (kırk) Acil Tıp Teknisyeni toplam 44 (kırk dört) personel ile hizmet vermekte olup; 1 (bir) Doktor, 10 (on) Acil Tıp Teknisyeni toplam 11 (on bir) personel 24 saat kesintisiz hizmet vermektedir.

2014 Personel Dağılım Cetveline uygun olarak Malatya Merkezde bir tane Komuta Kontrol Merkezi bulunmaktadır. Malatya Merkezde 10 (on) Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu, İlçelerde 18 (on sekiz) Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu olmak üzere Toplam 28 (yirmi sekiz) Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu bulunmaktadır. 2014 yılı içinde iki yeni Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu açılması planlanmaktadır.

Malatya İl ambulans Servisi Komuta Kontrol Merkezinde personel ihtiyacı bulunmamaktadır.

SORU 6: Malatya genelinde faal olarak çalışan ambulans sayısı kaçtır? Kaç ambulans kaza ve arıza nedeniyle atıl vaziyette bekletilmektedir?

CEVAP 6: Malatya genelinde 28 (yirmi sekiz) Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu bulunmakta olup bu istasyonlarda 32 (otuz iki) ambulans aktif olarak hizmet vermektedir. 2014 yılında envantere 8 (sekiz) ambulans daha katılmış olup aktif ambulans sayısı 40 (kırk) olmuştur. Bu ambulanslara ek olarak 6 (altı) paletli ambulans, 2 (iki) dört sedyeli ambulans 1 (bir) yoğun bakım/obez ambulansı, 2 (iki) motosiklet ambulans bulunmaktadır.