



T.C.
AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/47454
GK:2

Sayı: 32657917-610-157907
Konu: Soru Önergesi (7/47454)

27/10/2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İstanbul Milletvekili Sayın Dr. M. Sezgin TANRIKULU tarafından Bakanlığımıza tevcih edilen 7/47454 Esas Numaralı yazılı soru önergesine verilen cevabi yazımız, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99'uncu maddesi uyarınca ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Doç. Dr. Ayşenur İSLAM
Bakan

EKLER :
Soru Önergesi Cevabı

Güvenli Elektronik İmzalı
Aslı ile Aynıdır

30/10/2014

Mürsel YILMAZ
Bilgisayar İşletmeni

Bu evrak 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre elektronik olarak imzalanmıştır.

Adres : Eskişehir Yolu Söğütözü Mahallesi 2177.Sokak No:10/A
Çankaya/ANKARA
Telefon : 0312 705 58 16
e-posta : nigar.duman@aile.gov.tr

Ayrıntılı Bilgi : N. DUMAN Aile ve Sosyal Politikalar Uzman Yardımcısı
Fax : 0312 705 58 97
Elektronik Ağ : www.aile.gov.tr

İstanbul Milletvekili Sayın Dr. M. Sezgin TANRIKULU'na Ait 7/47454 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Hazırlanan Cevap Metni

SORU 1: 1 Ocak 2011-30 Haziran 2014 tarihleri arasındaki dönemde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ALO 183 ve ALO 144 hatlarına vatandaşlarımız tarafından iletilen şikayet ve ihbarların konularına göre dağılımı nedir?

CEVAP 1:Bakanlığımız Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğimize bağlı olarak hizmet veren Alo 144 Sosyal Yardım Hattına ve Alo 183 Kadın, Aile, Çocuk, Engelli, Yaşlı, Sosyal Destek Hattına 1 Ocak 2011-30 Haziran 2014 tarihleri arasında Bakanlığımız hizmetleriyle ilgili gelen, talep, bilgi ve/veya şikayet içeren tüm çağrılarının konularına göre dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

ALO 144 HATTI ÇAĞRILARININ KONULARINA GÖRE DAĞILIMI

KONULAR	ÇAĞRI SAYISI
Eğitim ve sağlık yardımları	3.706.090
Engelli ve muhtaç aylığı	438.976
Aile Yardımları	319.750
Özel amaçlı yardımlar	249.891
Eşi vefat eden kadınlara bağlanan maaş	61.482
Genel sağlık sigortası	2.921
Proje destek yardımları	6.933
Diğer	47.160
Sosyal konut	401
Alo 144 Hattı hakkında bilgi	227
Toplam	4.833.831

ALO 183 HATTI ÇAĞRILARININ KONULARINA GÖRE DAĞILIMI

KONULAR	ÇAĞRI SAYISI
Çocuk Hizmetleri	43.128
Engelli Hizmetleri	126.948
Yaşlı Hizmetleri	17.171
Kadın Hizmetleri	94.086
Aile ve Toplum Hizmetleri	42.570
Şehit Yakınları ve Gazilere Yönelik Hizmetler	2.350
Erkeklere Yönelik Hizmetler	10.075
Alo 183 Hattı Hakkında Bilgi	2.893
TOPLAM	339.221

SORU 2: Ayrıca Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Denetim Hizmetleri Başkanlığı'na 1 Ocak 2011-30 Haziran 2014 tarihleri arasındaki dönemde e-posta, mektup ve telefon ile vatandaşlarımız tarafından iletilen şikayet ve ihbarların konularına göre dağılımı nedir?

CEVAP 2: Bakanlığımıza iletilen şikayet ve ihbarların konularına göre dağılımı ile ilgili istatistik veri bulunmamaktadır.

SORU 4: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nda 1 Ocak 2011-30 Haziran 2014 tarihleri arasında görevden alınan ve görev yerleri değiştirilen çalışanların sayıları nedir?

SORU 5: Görevden alma ve görev yerleri değişikliklerinin gerekçelerine göre dağılımları nedir?

CEVAP 4-5: Bakanlığımızda 16 personel idari tasarruf kapsamında görevden alınmış olup 3.659 personelin ise mevzuat hükümleri kapsamında becayiş, disiplin, eğitim durumu, eş

durumu, sağlık durumu gibi nakil talepleri ile il içi yer değişikliği, teftiş raporu ile il dışı yer değişikliği ve dilekçe talepleri nedeniyle görev yerleri değişmiştir.

SORU 3: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, iletilen talep, Şikayet ve ihbarların kaı hakkında yasal incelemeler ve soruşturmalar başlatılmıştır?

SORU 6: 1 Ocak 2011-30 Haziran 2014 tarihleri arasında haklarında disiplin soruşturması açılan çalışanların sayısı nedir?

SORU 7: Disiplin soruşturmalarının gerekçelerine göre dağılımı nedir?

SORU 8: Ayrıca, 17 Aralık 2013 tarihinden bugüne dek kaç çalışan hakkında paralel yapı üyesi oldukları gerekçesiyle soruşturma açılmıştır ve aynı gerekçe ile kaç çalışan görevden alınmış ve kaç çalışanın görev yerleri değiştirilmiştir?

CEVAP 3-6-7-8: 1 Ocak 2011 ile 30 Haziran 2014 tarihleri arasında, Bakanlıđımızda bulunan mevcut veriler üzerinde yapılan inceleme sonucunda, vatandaşlar tarafından toplam 1.216 adet talep ve Őikayette bulunulmuř, bunlardan 258 adet soruřturma dosyası ve 40 adet suç duyurusuyla birlikte, basında yer alan bazı haberler ile savcılık ve ilgili mahkemelerden intikal eden kadın ve çocuklara karřı iřlenen suçlar nedeniyle, 143 adet dava dosyasına Bakanlıđımız Hukuk Mūřavirliđi tarafından, 128 adet dava dosyasına da İl Mūdūrlükleri Avukatları ile Muhakemat Mūdūrlükleri tarafından mūdahil olunarak takibi gerçekleřtirilmiřtir.