



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 26 Temmuz 2013
Sayı: 15862

29464

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Ömer ÇELİK tarafından yazılı olarak cevaplandırılması hususunda gereğinin yapılmasını saygılarımla arz ederim.

Doğan ŞAFAK
Niğde Milletvekili

Türkiye'ye gelen turistlere, 6226 sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu çerçevesinde; "Türkiye'nin tarihi ve doğası hakkında, Turizm Bakanlığı'na bağlı turist rehberleri tarafından Türkiye'nin her bölgesinde ülkenin tanıtımının yapılması ve bilgi verilmesi" açıkça belirtilmiştir.

Aladağlar Milli Parkı, Göreme Milli Parkı, Ağrı Dağı Milli Parkı, Çanakkale Milli Parkı ve çeşitli milli parkların sınırları içerisinde turlar düzenlenirken, turist gruplarının yanlarına alması mecburi koşulan "**Alan Kılavuzları yabancı dil bilmediklerinden**" dolayı, turist gruplarına hizmet verememektedirler. Ayrıca, Alan Kılavuzu görev tanımıyla çalışan kişilerin yabancı dil bilmelerinin dışında, tıbbi bir takım "**pratikte yapılabilir**" müdahaleleri de bilmesi gerekmektedir. Örneğin; Dağlara tırmanma esnasında bir turistin sağlık sorunu yaşaması sonucu, yabancı dil bilmeyen Alan Kılavuzu, turistin sorununun ne olduğunu nasıl anlayacaktır? Ülkemizde bu tip durumlara örnek olarak yaşanan münferit olaylarda Alan Kılavuzlarının dil bilmemesi sonucu turistlerin yaşadığı sağlık sorunlarına yerinde ilk yardım müdahalesi yapılamamıştır.

Bir turist grubuna, turları esnasında; **hem Turist Rehberi, hem Alan Kılavuzu verilmesini zorunlu tutmak**, tur maliyetlerini çok fazla artırmakla birlikte, turizm seyahat acentalarına altından kalkamayacağı yükler getirmekte ve bu durum turizm sektörünü baltalamaktadır.

Bu doğrultuda;

- 1- Alan kılavuzları yabancı dil öğreninceye kadar, acentaların mağduriyetinin giderilmesi için Orman ve Su İşleri Bakanlığı ile koordineli bir çalışmanız var mıdır?

29464

- 2- Bir turist grubu, turlarda yanında Turizm Bakanlığı'ndan belgeli rehber aldığı zaman, ayrıca yabancı dil bilmeyen alan kılavuzunu gereksiz yere alması konusunda düşünceleriniz nelerdir?
- 3- Alan Kılavuzları yabancı dil eğitimini tamamlayıncaya kadar, acentaların mağduriyetlerinin giderilmesi açısından bu uygulamayı geçici olarak kaldırmayı düşünüyor musunuz?
- 4- Alan kılavuzlarına yabancı dil eğitimi yanında ilk yardım ve sivil savunma eğitimi verilmesi hususunda ilgili bakanlıklarla bir çalışma yapmayı düşünüyor musunuz?