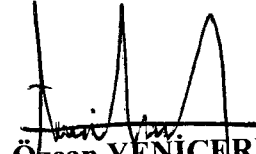


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Gümrük ve Ticaret Bakanı Sayın Hayati **YAZICI** tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim. 06.06.2014


Prof. Dr. Özcan YENİÇERİ
Ankara Milletvekili

Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un 8. maddesinde yer alan "ayıplı mal" tanımının açık olmadığı; Söz konusu Kanun'un, mal ayıplı çıktığında, satın alma tarihinden itibaren 6 aylık sürede tüketiciye tamir, fiyattan indirim, para iadesi, değiştirme seçeneklerini sunduğu, bu durumun uygulamada üreticilere ağır yükler getirmekle birlikte, suiistimale de açık olduğu, servis hizmetlerinin özellikle ithal mallarda tüketiciler açısından sıkıntıya yol açtığı konunun uzmanlarınca ifade edilmektedir.

Buradan hareketle;

1. 2014 Haziran ayı itibarı ile bakanlık ile bağlı kurum ve kuruluşlarca satılan malda ayıbın tespit edilmesi durumunda, tüketiciye tanınan seçimlik hakların önceliklendirilmesi, üreticilere bindirilen ağır yükler ile tüketicilerin korunması arasında bir denge kurulması adına yürütülmekte olan çalışma ile projeler var mıdır? Var ise bunlar hangileridir ve ne aşamadır?
2. 2014 Haziran ayı itibarı ile bakanlık ile bağlı kurum ve kuruluşlarca standartlara uygun ve yeterli sayıda servis bulundurma konusunun etkin bir şekilde denetlenmesi ve bu konuda yaptırımlar getirilmesi adına yürütülmekte olan çalışma ile projeler var mıdır? Var ise bunlar hangileridir ve ne aşamadır?