



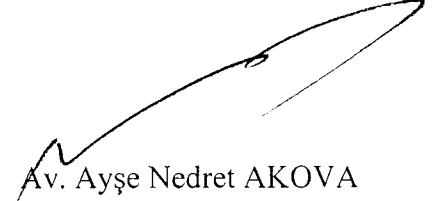
T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 26 Eylül 2013
Sayı : 1753c

32187

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın Binali YILDIRIM tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Saygılarımla.


Av. Ayşe Nedret AKOVA
Balıkesir Milletvekili

PTT hizmetlerinde yaşanan aksaklıklarla ilgili tarafıma çok fazla şikayet gelmektedir. PTT çalışanları, yaptıkları hizmetin yetersizliği, aksaklıkları için genel olarak eleman eksikliğini mazeret olarak açıklamaktadırlar. Üstelik zamanında gitmeyen mektupların yanı sıra, tarih ve saat verilerek gönderilen telgraflar bile çok geç alıcının eline ulaştırılmaktadır. Bu bağlamda;

1. Burhaniye Öğretmenler Mahallesinde bulunan PTT şubesinin “eleman yetersizliği bahane edilerek verdiği hizmeti haftada 3 güne düşürmesinin yarattığı mağduriyeti düzeltmek için herhangi bir çalışma yapılacak mıdır?
2. Balıkesir ve ilçelerinde kaç tane PTT şubesi haftanın beş günü hizmet vermemektedir? Bu şubelerde ne zaman haftanın beş günü olarak sağlıklı bir hizmet verilecektir?
3. PTT şubelerinde yaşanan eleman eksikliği problemini çözmek için neler yapılması düşünülmektedir?

