



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 27. Mayıs 2014
Sayı : 25176

44778

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Gümrük ve Ticaret Bakanı Sayın Hayati Yazıcı tarafından yazılı olarak yanıtlanması için gereğini saygılarımla arz ederim. 27.05.2014

Faik TUNAY
CHP İstanbul Milletvekili

Bankaların bireysel müşterilerine tek yanlı olarak yansıttıkları haksız ve hukuka aykırı ücretler yüzünden milyonlarca vatandaş cebinden çıkan paralarını geri alma uğraşı içine girmiş, bu nedenle Tüketici Hakem Heyetleri dosya yükü altında ezilerek, çalışamaz duruma gelmiştir.

28 Mayıs 2014 tarihinde yürürlüğe girecek 6502 sayılı yeni Tüketici Kanunu; bundan böyle bankaların tüketicilere sunduğu ürün ve hizmetlerden faiz dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masrafların Bakanlığın görüşü alınarak BDDK tarafından belirleneceğini emretmekteyse de, 10 yıl geriye dönük hak aranabilmesi mümkün olduğundan, geçmişte haksız bedel ödemiş olan tüketicilerin Tüketici hakem Heyetlerine başvuruları sürecektir.

28 Mayıs'tan itibaren Tüketici Hakem heyetlerinin bağlayıcı kararının parasal sınırı 3 bin liraya yükseleceğinden, daha önceki mevzuata göre 1.272 liranın üzerindeki "Kredi Dosya Masrafı" ve benzeri ücretler için Tüketici mahkemelerinde dava açan tüketiciler de artık 3 bin liraya kadar talepleriyle ilgili Tüketici Hakem Heyetlerine başvurmak zorunda kalacaklar, Hakem Heyetlerinin dosya yükü daha da ağırlaşacaktır.

Bu çerçevede;

1- Yürürlükten kalkacak olan Tüketici Kanunu gereğince; başvuruları azami 3 ayda karara bağlaması gereken bazı Tüketici Hakem Heyetleri, başvuruların yoğunluğu nedeniyle bir yıl sonrasına gün verebilmektedirler. Bu durumun düzeltilmesi için Bakanlığınızın uygulamayı düşündüğü bir önlem var mıdır?

2- Bankaların hukuka aykırı tahsil ettiği bu bedellerin iadesini sağlayacağını iddia edip, gönderdikleri mesajlarla tüketicileri kandırarak, kurdukları çağrı merkezleri ile fahiş bedellerle dilekçe satmak suretiyle tüketicileri istismar eden firmalara karşı Bakanlık hangi tedbirleri almıştır?

44778

3- Milyonlarca tüketicinin bireysel mücadele vermek zorunda kaldığı bankaların aldığı hukuka aykırı ücretler nedeniyle, GTB bünyesinde bulunan Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü bugüne kadar bankalar nezdinde her hangi bir inceleme ve çalışma yapmış mıdır? 4077 sayılı Kanununun 25. Maddesinde yer alan yetkileriniz çerçevesinde idari yaptırım uygulanmış mıdır? Uygulanmışsa hangi tarihlerde, hangi yaptırımlar gerçekleştirilmiştir?