

Sayı : 54567092-610 / 553
Konu : Yazılı Soru Önergesi

14.05.2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 08/10/2013 tarihli ve 43452547-120.00-151244 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Özcan YENİÇERİ tarafından verilen “2002-2013 yılları arasında Diyarbakır’da görevi başında sözlü ve fiziki saldırıya uğrayan sağlık görevlilerine” ilişkin 7/33695 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.



Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EK:
Önerge Cevabı (4 Sayfa)



Diyarbakır Milletvekili Özcan YENİÇERİ tarafından yöneltilen “2002-2013 yılları arasında Diyarbakır’da görevi başında sözlü ve fiziki saldırıya uğrayan sağlık görevlilerine ilişkin” 7/33695 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı:

SORU 1- 2002 – 2013 yılları arasında, yıllara ve aylara göre Diyarbakır’da görevi başında iken sözlü ve fiziki saldırıya uğrayan sağlık görevlilerin sayısı kaçtır? Bunlara saldıranlar hakkında yapılan işlemler nelerdir?

SORU 2- 2002 – 2013 yılları arasında, yıllara ve aylara göre Diyarbakır’da görevi başında iken sözlü ve fiziki saldırıya uğrayan sağlık görevlileri içerisinde yaşamını yitiren ve sakat kalanların sayısı kaçtır?

SORU 3- 2002 – 2013 yılları arasında, yıllara ve aylara göre görevleri başında iken sağlık görevlilerin en çok sözlü ve fiziki saldırıya uğradığı 5 il hangileridir?

SORU 4- Sağlık görevlilerine karşı artan şiddetin önlenmesi adına yürütülen çalışmalar nelerdir ? Bunlardan elde edilen sonuçlar nelerdir ?

CEVAP 1- Sağlık Bakanlığı Beyaz Kod Birimi 14 Mayıs 2012 tarihinde kurulmuş olup, daha önceki yıllara ait kayıt bulunmamaktadır. Bakanlığımız Beyaz Kod Birimi hizmete girdiği tarihten bu yana Diyarbakır ilinden gelen şiddet başvurularının aylara ve şiddet türlerine göre sayısal değerleri aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Diyarbakır (2012)	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Fiziksel Şiddet	3	4	5	4	1	2	7	26
Sözel Şiddet	2	1	3	1	2	2	1	12
Toplam	5	5	8	5	3	4	8	38

Diyarbakır (2013)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Toplam
Fiziksel Şiddet	4	2	5	4	3	4	6	3	4	5	7	47
Sözel Şiddet	9	3	0	5	3	2	2	8	6	1	3	42
Toplam	13	5	5	9	6	6	8	11	10	6	10	89

Bakanlığımız şiddete uğrayan sağlık çalışanlarının başvurularını kayıt altına almakta ve hukuki sürecin takibini yapmaktadır. Diyarbakır ilinden gelen şiddet bildirimlerinin tümü hukuk birimlerine intikal etmiş olup, adli mercilere intikal eden başvuru sayısı 96'dır. Davaların 2 tanesi mahkumiyet ile sonuçlanmış ve alınan cezalar adli para cezasıdır. Diğer davaların hukuki süreçleri devam etmektedir.

CEVAP 2- 14 Mayıs 2012 – 30 Kasım 2013 tarihleri arasında Diyarbakır'da görevi başında iken sözlü ve fiziki saldırıya uğrayan sağlık çalışanlarının sayısı 127'dir. Toplam 73 adet fiziksel şiddet başvurusu içinden 34 tanesi çalışana uygulanan fiziksel şiddet olup, diğer başvurular kamu malzemesine zarar verme ve fiziksel şiddet teşebbüsüdür.

CEVAP 3- Sağlık Bakanlığı Beyaz Kod Birimi Alo 113 sistemi hizmete girdiği tarihten bu yana (14 Mayıs 2012 - 30 Kasım 2013) sağlık görevlilerin en çok fiziki ve sözlü saldırıya uğradığı 5 ilden gelen şiddet başvurularının aylara ve şiddet türlerine göre sayısal değerleri aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

14 Mayıs 2012 – 31 Aralık 2012 Başvuruları

		Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Genel Toplam
İSTANBUL	Toplam	121	136	127	117	173	120	180	974
	Fiziksel	37	52	46	44	57	43	59	338
	Sözel	84	84	81	73	116	77	121	636
ANKARA	Toplam	80	79	53	54	54	30	38	388
	Fiziksel	22	17	15	18	14	5	9	100
	Sözel	58	62	38	36	40	25	29	288
İZMİR	Toplam	40	61	82	58	61	61	53	416
	Fiziksel	7	19	27	21	26	22	15	137
	Sözel	33	42	55	37	35	39	38	279

BURSA	Toplam	29	32	34	33	30	30	24	212
	Fiziksel	6	12	11	10	7	9	4	59
	Sözel	23	20	23	23	23	21	20	153
KOCAELİ	Toplam	39	41	23	20	23	26	25	197
	Fiziksel	10	7	7	6	5	6	9	50
	Sözel	29	34	16	14	18	20	16	147

1 Ocak – 30 Kasım 2013 Başvuruları

		Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Genel Toplam
İSTANBUL	Toplam	245	187	270	248	326	225	253	199	228	205	250	2636
	Fiziksel	76	61	67	92	113	93	95	47	68	65	70	847
	Sözel	169	126	203	156	213	132	158	152	160	140	180	1789
ANKARA	Toplam	61	45	67	66	75	71	69	67	77	62	85	745
	Fiziksel	17	14	24	23	28	26	19	30	21	21	25	248
	Sözel	44	31	43	43	47	45	50	37	56	41	60	497
İZMİR	Toplam	56	50	58	60	61	41	54	58	53	44	42	577
	Fiziksel	7	20	49	22	17	12	19	25	19	18	12	220
	Sözel	49	30	9	38	44	29	35	33	34	26	30	357
BURSA	Toplam	38	38	50	49	38	33	39	30	28	29	50	422
	Fiziksel	12	11	15	12	10	13	12	9	10	10	15	129
	Sözel	25	27	35	37	28	20	27	21	18	19	35	292

KOCAELİ	Toplam	39	32	31	33	27	34	33	16	30	22	25	322
	Fiziksel	11	6	9	9	4	6	24	5	9	9	18	110
	Sözel	28	26	22	24	23	28	9	11	21	13	7	212

CEVAP 4- Bakanlığımız mevzuat çalışmaları kapsamında; sağlık çalışanlarına karşı hasta ve hasta yakınları tarafından uygulanan şiddet olaylarını önleme konusunda 2012/23 sayılı “Çalışan Güvenliğinin Sağlanması” genelgesini 14.05.2012 tarihinde yayınlamıştır. Bakanlık ve bağlı kuruluşlarınca yapılacak hukuki yardıma ilişkin usul ve esaslarını belirlemek amacıyla “Sağlık Bakanlığı Personeline Karşı İşlenen Suçlar Nedeniyle Yapılacak Hukuki Yardım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” 28.04.2012 tarihinde resmi gazetede yayınlamıştır. Tüm sağlık çalışanları yapılan bu mevzuat çalışmalar doğrultusunda, şiddete maruz kaldıkları durumlarda Bakanlığımız tarafından gerekli destek ve hukuki yardımı alabilmektedir.

Tüm sağlık kurumlarında Başhekim Yardımcısının doğrudan takip edeceği “Çalışan Güvenliği Birimleri” kurulmuştur. Bağlı birimlerdeki çalışan hakları ve güvenliğine ilişkin iş ve işlemlerini yürütmek üzere halk sağlığı müdürlükleri ve il sağlık müdürlüklerinde bir müdür yardımcısının doğrudan takip edeceği “Beyaz Kod Koordinatörlükleri” kurulmuştur. Şiddet olaylarının hukuki aşamalarının takip edilmesi amacı ile her ilde “Beyaz Kod İl Koordinatörleri” görevlendirilmiştir. Bakanlık bünyesinde “Beyaz Kod Birimi” kurulmuş ve tüm sağlık çalışanlarının anında ulaşabilmeleri için 24 saat hizmet veren “Alo 113” telefon hattı tahsis edilmiştir.

Sağlık kurum ve kuruluşlarındaki güvenlik görevlisi sayıları arttırılmış, gerçek zamanlı takip kamera sistemlerinin kurulması sağlanmış ve kamera sayıları arttırılmıştır. Sağlık çalışanlarına, çalışan güvenliği ve beyaz kod uygulamaları anlatılmıştır ve “İletişim, öfke kontrolü, zor insanla başa çıkma” konularında eğitimler verilmiştir. “Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumları” düzenlenmiştir.

Sağlık çalışanlarına şiddetin azalmasına yönelik toplumsal farkındalık çalışmaları kapsamında; “Sevgi En İyi İlaçtır” temalı kampanya düzenlenmiştir. Emeğe Saygı Şiddete Sıfır Tolerans Sempozyumu, Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumları gerçekleştirilmiştir ve bu alandaki çalışmalar devam etmektedir. Toplumsal bilincin arttırılmasına yönelik olarak kamu spotlarının hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

Göstermiş olduğunuz ilgiden dolayı teşekkür ederim.