

05 Şubat 2014

Sayı : B.15.0.SGB.02.610 - 407
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-29139)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi:** a) TBMM Başkanlığının 01.10.2013 tarih ve KAN.KAR.BŞK.43452547-120.00 – 7/29139-230781 sayılı yazısı.
b) Başbakanlığın 07.10.2013 tarih ve 31853594-610-2-5372-5191 sayılı yazısı.

Manisa Milletvekili Sayın Özgür ÖZEL'in Sayın Başbakanımıza tevcih ettiği, Sayın Başbakanımızın da kendileri adına tarafımca cevaplandırılmasını tensip ettikleri, 7/29139 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (3 Sayfa)

DAĞITIM :

Gereği :
TBMM Başkanlığı

Bilgi :
Başbakanlık

Sorular 1, 2, 3:

Elektrik faturalarında yapılan bir düzenleme ile daha önceden her ayın 28'i olan son ödeme tarihi hiçbir duyuru dahi yapılmadan ayın 18'ine çekilmiş ve bu durum vatandaşlarımızdan büyük tepki toplamıştır. Özellikle düzenlemenin hayata geçişi ile birlikte herhangi bir duyuru yapılmadığı için fatura tarihlerin değiştiğini bilmeyen vatandaşlarımız zor durumda kalmıştır. Ayrıca; sessiz sedasız bir şekilde yapılan bu tarih değişikliği özellikle emeklilerimizin tam da Ramazan ayında bir maaş döneminde iki fatura ödemesine ve ayın 28'ine göre maaş alan emeklilerimizin ve vatandaşlarımızın bu düzenlemeden dolayı mağdur olmasına sebebiyet vermiştir.

- Manisa'da ve tüm Türkiye'de yapılan özelleştirilmeler ile birlikte elektrik faturalarının tarihleri de değiştirilmiş ancak bu konuya ilişkin herhangi bir duyuru yapılmamıştır. Bu yeni düzenlemenin duyurulmamasının nedeni nedir?
- Ülkemizin hemen hemen birçok il ve ilçesinden gelen şikâyetlerde göz önüne alındığında; söz konusu düzenlemenin geçiş sürecinde elektrik faturalarında bir ay içinde 2 fatura ödemek zorunda kalan vatandaşlarımız için herhangi bir ek süre sağlanacak mıdır?
- Önümüzdeki süreçte elektrik faturalarında da bankacılık sisteminde olduğu gibi her vatandaşımızın kendi maaş tarihine göre faturalandırılması yönünde bir düzenleme yapılması düşünülmekte midir?

Cevaplar 1, 2, 3:

Görevli tedarik şirketi ve dağıtım şirketi uygulamalarında, tüketim döneminin (sayaç okuma aralığının) oldukça kısa veya uzun süreli olduğuna ve bu nedenle fatura son ödeme tarihlerinin değişmesi nedeniyle ödeme güçlüğü yaşandığına ilişkin şikâyet ve bilgi edinme başvuruları Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından değerlendirilmiştir.

Bu doğrultuda, ilgili şirketlere başvurularda yer alan şikâyet ve iddia konularının elektrik piyasası mevzuatı çerçevesinde çözüme yönelik olarak titizlikle incelenmesi, uygulamaya esas teşkil eden talep konusu işlemlerin yasal dayanağının ve gerekçelerinin, tamamlayıcı bilgi ve belgeler ile açıklığa kavuşturulmuş şekilde, başvuru sahibine yazılı olarak bildirilmesi ve yapılan işlemin ilgili mevzuata uygunluğunun incelenmesini teminen, bir suretinin de EPDK'ya gönderilmesi istenmiştir.

EPDK tarafından yapılan değerlendirme neticesinde; özel hukuk sözleşmesi niteliğindeki perakende satış sözleşmeleri kapsamında düzenlenen tüketim dönemine ilişkin uyuşmazlıkların; Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği (Yönetmelik)'nin 29 uncu maddesi kapsamında ilgili mevzuata aykırılık olup olmadığı yönünden incelenebilecek şikâyetler kapsamında bulunmadığına karar verilmiştir. Bununla birlikte, perakende satış sözleşmelerinde şirketler için öngörülen edimlerin ifasında (tüketim döneminin belirlenmesi ve sayaçların okunması) şirketler tarafından elektrik piyasası mevzuatı yanında sözleşmeler hukuku kurallarına da uygun davranılması gerektiği ilgili şirketlere bildirilmiştir. Bunun yanında, söz konusu uyuşmazlıkların çözümü için başvuru sahibi tüketiciler konu hakkında ilgili mevzuat çerçevesinde bilgilendirilmiştir.

Yönetmeliğin 21 inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi uyarınca, Şirket tarafından düzenlenen ödeme bildiriminin, son ödeme tarihinden en az on gün önce müşteriye tebliğ edilmesi öngörülmüştür. Bunun yanında, Elektrik Piyasasında Perakende Satış Sözleşmesi Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ (Tebliğ)'in 7 nci maddesi ve Yönetmeliğin 24 üncü maddesinin ikinci fıkrasında, müşterinin elektrik enerjisi tüketimine ilişkin ödemelerini son ödeme tarihine kadar yapmaması durumunda dağıtım şirketince elektrik kesilmeden önce ilgili şirketler ve tüketiciler tarafından uyulması gereken işlemler ve bu işlemlere ilişkin süreler

MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZGÜR ÖZEL'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/29139)

belirlenmektedir. Bu nedenle, elektrik faturalarının ödeme süreleri hususunda ilgili mevzuata aykırı olmamak şartıyla görevli tedarik şirketleri tarafından tüketiciler lehine uygulama yapılmasında engelleyici bir hüküm bulunmamaktadır. Ayrıca, 30/03/2013 tarihinde yürürlüğe giren 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca yapılan ikincil mevzuat çalışmalarında endeks okuma aralığı ve fatura ödemelerine ilişkin hususlarda tüketici lehine sunulan kamuoyu görüşleri değerlendirilmiştir.

Perakende satış lisansı sahibi ve dağıtım lisansı sahibi şirket uygulamalarında, tüketim döneminin (sayaç endeks okuma aralığı) oldukça kısa veya uzun süreli olduğuna ilişkin EPDK'ya ulaşan şikâyet ve bilgi edinme başvuruları nedeniyle tüketicileri bilgilendirmek ve bilinçlendirmek üzere ilgili mevzuat çerçevesinde konuya ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmektedir. www.epdk.gov.tr internet adresinden de erişilebilen Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği (Yönetmelik)'nin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (23) numaralı bendine göre; bağlantı anlaşması mevcut olan kullanım yeri için, perakende satış lisansı sahibi tüzel kişi ile müşteriler arasında Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde, elektrik enerjisi ve/veya kapasite temini ile hizmet alımına yönelik olarak yapılan ticari faaliyetlere ilişkin koşul ve hükümleri kapsayan perakende satış sözleşmesi imzalanmaktadır.

Yönetmeliğin 21 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi uyarınca, ön ödemeli sayaç kullanılması gibi haller dışında; ödeme bildirimine esas tüketim dönemi ile ilgili usul ve esaslar, perakende satış sözleşmesi veya ikili anlaşma hükümlerine göre düzenlenmektedir.

Bu çerçevede, Alçak Gerilim Elektrik Enerjisi Satışına İlişkin Perakende Satış Sözleşmesinin "Endeks Tespitleri, Faturalama, Ödeme ve Enerjinin Kesilmesi" başlıklı 5 inci maddesinin (a) fıkrasında, müşterinin endeks tespit dönemlerinin bir aydan az olmamak şartıyla Şirketçe belirlenmesi öngörülmektedir. Yüksek Gerilim Elektrik Enerjisi Satışına İlişkin Perakende Satış Sözleşmesinin "Endeks Tespitleri, Faturalama, Ödeme ve Enerjinin Kesilmesi" başlıklı 5 inci maddesinin (a) fıkrasında, "Müşterinin endeks tespitleri aylık olarak yapılır. Ancak gerekli görülmesi halinde bu dönemler Şirketçe değiştirilebilir. Endeks tespit dönemlerindeki değişiklikler uygulamaya konulmadan en az bir ay önce müşteriye bildirilir." hükmü düzenlenmektedir.

Bununla birlikte; Perakende satış sözleşmelerinin "Anlaşmazlıklarda yetkili organ" başlıklı 15 inci maddesi "Bu Sözleşmenin ve yürürlükteki ilgili mevzuatın uygulanmasından doğacak anlaşmazlıkların giderilmesinde yetkili organ;...Mahkemeleri ve İcra Daireleridir." hükmünü içermektedir.

Diğer taraftan; Elektrik Piyasasında Perakende Satış Sözleşmesi Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'in 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, perakende satış sözleşmelerinin, perakende satış lisansı sahibi tüzel kişiler tarafından tip sözleşme olarak hazırlanması öngörülmekle birlikte Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu onayına tabi kılınmamıştır.

Yönetmeliğin 29 uncu maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, müşteri hizmetleri merkezlerine yapılan başvurulara ilişkin olarak ilgili tüzel kişiler tarafından öngörülen işlem hakkında başvuru sahibi ile ilgili tüzel kişi arasında bir anlaşmazlığın söz konusu olması halinde; başvuru sahibi tarafından Kuruma, *ancak öngörülen işlemin ilgili mevzuata aykırılık teşkil ettiği iddiasıyla* başvurulabilir. Kurum, gerekli gördüğü hallerde inceleme yapar veya yaptırır.

**MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZGÜR ÖZEL'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/29139)**

Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının 19 uncu bendinde, “ilgili mevzuat”, elektrik piyasasına ilişkin kanun, yönetmelik, tebliğ, genelge, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu kararları ile ilgili tüzel kişilerin sahip oldukları lisans veya lisanslar olarak tanımlanmaktadır.

Bu çerçevede, özel hukuk sözleşmesi niteliğindeki perakende satış sözleşmeleri kapsamında düzenlenen tüketim dönemine (endeks okuma aralığı) ilişkin uyumsuzluklar; Yönetmeliğin 29 uncu maddesi kapsamında EPDK tarafından ilgili mevzuata aykırılık olup olmadığı yönünden incelenebilecek şikâyetler kapsamında bulunmamaktadır. Bununla birlikte, perakende satış sözleşmelerinde şirketler için öngörülen edimlerin ifasında (tüketim döneminin belirlenmesi ve sayaçların okunması) şirketler tarafından elektrik piyasası mevzuatı yanında sözleşmeler hukuku kurallarına da uygun davranılması gerektiği ilgili şirketlere bildirilmiştir.