



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Bilgi Sistemleri
Genel Müdürlüğü

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

43480/64-152

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - SAĞLIK BİLGİ
SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ - İÇ KONTROL
KOORDİNATÖRLÜĞÜ
30.12.2014 16:14 - 2014.5181.6132 / 610



00007228231

00007228231

Sayı : 26216721/610

Konu: Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 20.05.2014 tarihli ve 434452547-120.00-178307 sayılı yazınız.

Kars Milletvekili Sn. Mülkiye BİRTANE tarafından Sayın Bakanımıza yöneltilen
“Hastane Randevu Sisteminden kaynaklanan sorulara ilişkin” konulu ve 7/43480 esas
numaralı yazılı soru önergesinin cevabı ekte gönderilmektedir.

Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

Ekler:

Soru Önergesi (4 Sayfa)

Önerge Cevabı (1 Sayfa)

Kars Milletvekili Sn. Mülkiye BİRTANE' nin "Hastane Randevu Sisteminden kaynaklanan sorunlara ilişkin" 7/43480 esas numaralı yazılı soru önergesinin Bakanımız Sn. Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılması talebiyle Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı'na vermiş olduğu önergede yer alan sorular ve bu sorulara verilen cevaplar aşağıdadır.

Sağlık Bakanlığı'nın 182 hastane randevu sistemi ile devlet hastanelerine randevu sistemi getirilerek yığılmaları önlemek amaçlanmıştır. Söz konusu sistemle ilgili zaman zaman problem yaşanıyor olsa da bu sistemde en önemli sorun, vatandaşların sağlık bilgilerinin erişime açık olması olarak görülmektedir. Bu sistemde sadece isim, soy isim ve kimlik numarası ile randevu alınmaktadır. Ancak 182 hattından kimlik numarası verilerek, istenilen kişilerin sağlık bilgilerine ulaşılabilirdiği anlaşılmıştır. Bu yöntemin ise daha çok kadınları mağdur ettiği, zaman zaman kadınların hastanelerde bu takip sonucu şiddete maruz kaldığı görülmektedir. 182 hastane randevu sisteminin, pratikte ortaya çıkan tüm eksiklerinin gözden geçirilmesi, hastaların sağlık bilgilerine erişimi engelleyen önlem başta olmak üzere yeniden düzenlenmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda;

Soru – 1 : Hastaların sağlık bilgilerine erişimi kesin olarak engellemek için nasıl bir önlem almayı düşünüyorsunuz?

Cevap – 1 : Merkezi Hekim Randevu Sistemi' ne (MHRS) vatandaşlarımızın herhangi bir hastane, poliklinik veya hekimden almış olduğu randevu bilgileri kayıt edilmektedir. Bunun dışında tahlil, tetkik v.b. gibi diğer sağlık bilgileri 'MHRS' üzerinde mevcut değildir. Bu kapsamda vatandaşlarımız daha önce almış oldukları randevuları hakkında bilgi almak istediklerinde veya randevularını iptal ettirmek istediklerinde hastanın isim, soy isim, doğum tarihi (gün/ay/yıl) , iletişim numarası ve randevu almış olduğu klinik (dahiliye, göz v.b.) ismini doğru şekilde teyit etmek durumundadırlar. Bu sorulardan en az üçüne doğru cevap veren vatandaşlarla bilgi paylaşılmakta, en az üç soruya doğru yanıt veremeyen vatandaşlara randevu hakkında bilgi paylaşılmamakta veya işlem yapılmamaktadır.