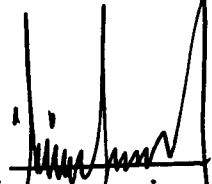


MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ T.B.M.M. GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih : 23.05.2014
Sayı : 415586

44565

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı Sayın Ali **BABACAN** tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim. 20.05.2014



Prof. Dr. **Özcan YENİÇERİ**  
Ankara Milletvekili

HSBC adlı bankanın “*faizsiz masrafsız*” adı altında 1000 TL’lik kredi kartı harcamasında 1400 TL aldığı iddia edilmektedir. Yine aynı bankaya yapılan vatandaşlarca yapılan itirazlarda kendilerine yanıt olarak “*TV reklamlarında hızla geçen alt yazıda değişiklik yapma hakkına sahibiz*” dendiği ifade edilmektedir.

Buradan hareketle;

1. Yukarıdaki iddialar gerçeği yansıtmakta ise yanıltıcı reklam nedeniyle banka hakkında yapılan işlemler nelerdir?
2. Mayıs 2014 itibarı ile bankalar ve kampanyaları ile ilgili TV reklamlarındaki altyazıların daha okunaklı ve yavaş bir biçimde, vatandaşın yanıtılmasına izin vermeyecek bir şekilde geçmesinin sağlanması adına yürütülmekte olan çalışma ile projeler var mıdır? Var ise bunlar hangileridir ve ne aşamadır?