



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 10.09.2013
Sayı: 16957

30904

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Taner YILDIZ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasanın 98 ve İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince arz ederim. 10.09.2013

Levent GÖK
Ankara Milletvekili
İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Üyesi

ENERJİSA uygulamalarındaki özensizliğin yarattığı mağduriyet nedeniyle Ankara'da yurttaşlar büyük bir bezginlik yaşamaktadırlar.

Elektrik faturası ödenmiş oluğu halde bazı yurttaşların elektrikleri ENERJİSA tarafından kesilmekte, itirazlara cevaben, ödeme bilgisinin kendilerine ulaşmadığı belirtilmektedir.

Elektriğine bir an önce kavuşmak için çırpınan abonelerin çaresizlikten aynı fatura için ikinci bir ödeme yapmak ve açma - kapama bedeli ödemek zorunda bırakıldıkları yoğun yakınma nedeni olarak basında yer almış bulunmaktadır.

Bu bağlamda;

1-Faturasını ödeyen vatandaşın elektriği neden hangi gerekçeyle kesilmektedir?

2-Kesilme işlemine itiraz eden abonelere, 'ödeme noktasından ödeme bilgisi bize ulaşmadı' biçimindeki yanıt ne anlam ifade etmektedir?

3-Abonelerin faturalarını ödeyip ödemedikleri hangi yöntemler hangi zaman aralığında kontrol edilmektedir?

4-Elektrik kesilmeden önce aboneye bir uyarı gönderilmesi halinde böylesi olumsuzlukların ortaya çıkmayacağı gerçeği karşısında vatandaşın kesme işleminden önce uyarılmasını esas alan bir uygulama için ilgililere talimat vermeyi düşünüyor musunuz?

5-Abone uyarılmadan ve haksızca yapılan elektrik kesilme işleminin neden olduğu mağduriyetlerin sorumlusu kimdir?

6-Elektriği haksız yere kesilen abonelerden bir de açma/kapama bedeli alındığından bilgi sahibi misiniz? Bu uygulamayı doğru buluyor musunuz? Bulmuyorsanız, bu haksız uygulamanın sürdürülmesini önlemek için ne yapmayı düşünüyorsunuz?