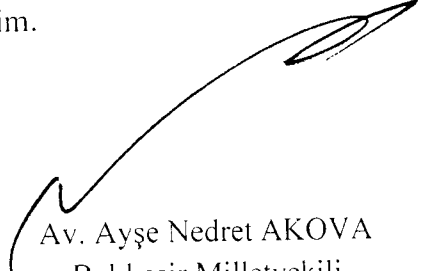




TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın Binali YILDIRIM tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.
Saygılarımla.


Av. Ayşe Nedret AKOVA
Balıkesir Milletvekili

Balıkesir'in birçok beldesinde PTT faaliyetlerinin süresinin kısılması ve yetersizliği ile ilgili tarafıma çok fazla şikâyet gelmektedir. En son olarak Gömeç'in Karaağaç beldesinde bulunan PTT şubesinin faaliyetinin haftada iki güne indiği belde de yaşayan vatandaşların mağdur olduğu hususu tarafıma bildirilmiştir. Fatura yatırabilmek için vatandaşlarımız saatlerce kuyrukta beklediklerinden dolayı çok rahatsız olmaktadır. Bu bağlamda;

1. PTT hizmetlerinin hafta içi çalışma günlerinin azaltılmasında hangi prosedüre göre hareket edilmektedir?
2. Devlete ödediği vergiden dolayı vatandaşa hizmet götürmek esassa, hizmet kalitesi iyileştirileceğine neden düşürülmektedir?
3. PTT hizmetlerinin yavaş olmasının yanı sıra hizmet süresinin azaltılmasının sebebi nedir?
4. PTT hizmetlerinin süresinin azaltılmasından dolayı zor durumda kalan vatandaşların mağduriyetinin giderilmesi düşünülmektedir? Vatandaşların mağduriyeti nasıl giderilecektir?