

Tarih : 09.10.2013

Sayı : 2013/159

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

İLGİ: 21/12/2012 tarih ve 15082 sayılı yazımız, 04/04/2013 tarih ve 21712 sayılı yazımız.

İlgili sayılı yazılarımda belirtilen soru önergeme süresi geçmiş olmasına rağmen cevap gelmemiştir. Bu kapsamda aşağıda belirtilen sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Mehmet MÜEZZİNOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.



8.../10/2013

Ruhsar DEMİREL

Eskişehir Milletvekili

1-Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi (SABİM)'e; çalışmalarına başladığı 01.01.2004 tarihinden günümüze kadar Bakanlık çalışanları ve vatandaş tarafından yapılan başvuruların sayıları ne kadardır?

2-SABİM'e; 01.01.2004 tarihinden günümüze kadar vatandaş tarafından yapılan başvuruların kaç tanesi şikayet, kaç tanesi öneri ve kaç tanesi teşekkür amacıyla yapılmıştır? Şikayet, öneri ve teşekkür amacıyla yapılan başvuruların yıllara ve illere göre dağılımı nedir?

3-Çalışmalarına başladığı tarihten günümüze kadar SABİM'e Bakanlık çalışanları hakkında şikayet, teşekkür ve öneri amacıyla yapılan başvuruların yıllara göre sayıları ile iller bazında dağılımı nedir?

4-Vatandaşın SABİM'e yaptığı başvurular sonucunda; hakkında soruşturma yapılan, takipsizlik kararı verilen veya ceza uygulanan Bakanlık çalışanlarının yıllar itibariyle; sayıları, meslek grupları, uygulanan cezalar ve illere göre dağılımı nedir?

5- Bakanlık çalışanları hakkında SABİM'e yapılan başvurularda açık kimlik ve iletişim bilgilerini belirten vatandaşların sayısı yıllara ve illere göre dağılımı nedir?

6- Bakanlık çalışanlarının SABİM'e başvuruları sonucunda yapılan işlemler ile asılsız / gereksiz şikayet durumunda vatandaşa uygulanabilen yaptırımlar nelerdir?